



# Antonius Maatschappelijk Jaarverslag 2022

# Inhoud

Voorwoord	03	Kwaliteit en veiligheid van zorg	18
Strategie	04	De mening van onze patiënt en cliënt	19
Thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet	05	Uitgelicht: Parkinson	20
Profiel	06	Digitalisering in de zorg	21
Zorg die meebeweegt	07	Verkeerstoren in de zorg	22
Kerncijfers 2022	09	Samenwerking in de regio	23
Duurzaam Antonius	10	Toekomstbestendige zorg	24
Uitgelicht: Minder medicijnverspilling	12	Uitgelicht: Thuisbegeleiding	25
Werken en leren	13	En verder in 2022	26
Het beste uit jezelf én uit elkaar halen	14	Samen maken wij zorg beter	29
Warm welkom voor nieuwe collega's	15	Financieel resultaat	31
Antonius Summertimes!	16	Afsluiting en vooruitblik	32
Uitgelicht: Mammacare	17		



# Voorwoord

In 2022 hebben we veel ontwikkeld en bereikt. Onze strategische Koers 2022 bleef onze leidraad; zorg thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet. Dát is de zorg van Antonius. Met onze programma's Antonius Thuis, Voortdurend Verbeteren en Zorglandschap gaven we hier verder invulling aan en behaalden we mooie resultaten. We kijken daarom met trots terug op het jaar 2022. Het jaar waarin we onder één naam verdergingen: Antonius. Zo laten we nog duidelijker zien dat we vanuit één organisatie ziekenhuiszorg en thuiszorg bieden.

2022 was ook het jaar dat alles weer 'normaler' werd in ons ziekenhuis en bij onze cliënten thuis. Steeds minder mensen die besmet waren met COVID-19 werden opgenomen in het ziekenhuis en de pandemie was over zijn hoogtepunt heen. Het wegwerken van de wachtlijsten werd onze prioriteit en In juli konden we ons zomerfeest Antonius Summertimes vieren!

In het afgelopen jaar zijn we van start van gaan met Antonius Next, een meerjarenprogramma waarin we in de jaren 2022, 2023 en 2024 willen sparen en besparen voor de toekomst. Dit programma helpt ons. Want om in de toekomst te kunnen investeren, hebben we financiële ruimte nodig. Financiële ruimte om bijvoorbeeld te kunnen investeren in onze medewerkers en in de zorg. Denk hierbij aan de inzet van zorgtechnologie en e-health en om voor te sorteren op de bouw van een nieuw ziekenhuis in 2034.

De vernieuwbouw van de OK, één van die investeringen, vordert gestaag. Op 31 mei is de eerste paal voor het nieuwe OK-complex geslagen en er is met man en macht keihard gewerkt. Niet alleen op de bouwplaats, maar ook op de OK zelf. Een logistiek hoogstandje. In september 2023 nemen we de nieuwe OK in gebruik. Begin 2024 moet de hele vernieuwbouw voltooid zijn.



Ook in Emmeloord zitten we niet stil. Het nieuw te realiseren gezondheidscentrum kreeg een naam: Het Vlie. Met de samenwerkingspartners is het ontwerp gemaakt en getoetst. In 2023 gaat de ontwikkeling van Het Vlie verder om in 2024 het gezondheidscentrum in Emmeloord te realiseren.

Aan het einde van 2022 slaagden we opnieuw met vlag en wimpel voor de Qualicor audit, een mooie bevestiging van hoe wij dagelijks werken aan kwaliteit en veiligheid. Voortdurend verbeteren zit in ons DNA!

Marcel Kuin en Sandra Timmermans  
Raad van Bestuur Antonius

# Strategie

In 2018 hebben we onze meerjarenstrategie en ons kompas voor de komende jaren opnieuw vastgesteld. Onze missie en kernwaarden verbinden ons en bieden houvast in alles wat we doen. In ons kompas hebben we onze missie, visie en strategie als volgt geformuleerd:

## Missie en visie

Wij geloven dat wij een maatschappelijke verantwoordelijkheid hebben om zorg te leveren aan onze patiënten en cliënten. Wij beloven toegankelijke en kwalitatief hoogwaardige basiszorg en enkele bovenregionale speerpunten, die we leveren thuis als het kan en in het ziekenhuis als het moet.

Dit doen we door intensief samen te werken met onze patiënten en verwijzers, door onze medewerkers te faciliteren in ontwikkeling en innovatie in hun vakgebied en in te zetten op monitoren en zelfzorg. Wij werken volgens het motto: "Thuis als het kan en in het ziekenhuis als het moet".

Wij onderscheiden ons door de sterke verbinding tussen thuiszorg en ziekenhuiszorg en door onze bovenregionale speerpunten. We passen onze zorg zoveel mogelijk aan onze patiënten en cliënten aan, zodat zij zoveel mogelijk hun dagelijkse dingen kunnen blijven doen. Daarbij werken we intensief samen met andere zorgorganisaties zoals andere ziekenhuizen, de VVT-organisaties om ons heen, en met de verwijzers, zoals huisartsen en verloskundigen.



# Koers 2022

Antonius bestaat uit een ziekenhuislocatie in Sneek en een polikliniek in Emmeloord en ruim dertig wijkteams en specialistische thuiszorgteams. Wij leveren zorg in Friesland en Noordelijk Flevoland. Dit doen we thuis als het kan en in het ziekenhuis als het moet.

In 2020 is de huishoudelijk hulp apart gezet in een eigenstandig bedrijf Suver Thús. Vanuit het label Suver Thús wordt huishoudelijke hulp geleverd in de gemeenten Súdwest-Fryslân, De Fryske Marren, Heerenveen, Tytsjerksteradiel, Harlingen en Waadhoeke.



Koers 2022

# Thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet

Met onze strategische koers “Thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet” hebben we een stevige meerjaren ambitie geformuleerd. Patiënten willen de zorg zo dicht mogelijk bij huis, het liefst thuis of bij de huisarts en als het moet bij ons in het ziekenhuis. Wij willen zorg anders en dichterbij organiseren, zoveel mogelijk vanuit de wens van de patiënt in het ziekenhuis en bij cliënten thuis.

Kansrijke ontwikkelingen zoals zelfzorg met ondersteunende technologie, of zorg op afstand met e-health, grijpen we aan om mensen steeds vaker thuis te helpen. Deze visie laat zien wat we belangrijk vinden en waarvoor we staan. Onze werkwijze gaat niet alleen over de plek waar we zorg verlenen, maar ook over de regio én onze medewerkers. Met de programma's Antonius Thuis, Zorglandschap en Voortdurend Verbeteren geven we invulling aan onze strategische koers. In 2022 zijn binnen deze programma's wederom mooie stappen gezet.



Koers  
2022

# Profiel

Per 1 januari 2022 zijn de stichting Antonius Zorggroep, de stichting Thuiszorg Zuidwest Friesland en de stichting Antonius Ziekenhuis verder gegaan als één organisatie, de stichting Antonius Zorggroep onder de merknaam Antonius. Vanaf die datum zijn wij juridisch één organisatie, waar je altijd kunt rekenen op de zorg die je nodig hebt; thuis én in het ziekenhuis.

Wij bieden zorg zoveel mogelijk thuis als dit passend is. Voor medisch-specialistische zorg die nog wel in het ziekenhuis moet, hebben de inwoners uit de regio Friesland en Noordelijk Flevoland de keuze uit Sneek of Emmeloord. Daarbij werken we intensief samen met andere zorgorganisaties. Bijvoorbeeld met andere ziekenhuizen, VVT-organisaties en met verwijzers, zoals huisartsen en verloskundigen.

**“We kiezen bewust niet voor ‘Antonius Ziekenhuis’ en ‘Antonius Thuiszorg’. We willen laten zien dat we één organisatie zijn, waar je altijd kunt rekenen op de zorg die je nodig hebt. Thuis én in het ziekenhuis.”**

– Sandra Timmermans, Raad van Bestuur –

Om de vernieuwing goed te laten zien, en om duidelijk te maken dat de naam Antonius nu ook voor de zorg thuis van toepassing is, is de keuze voor de naam Antonius gepaard gegaan met een nieuw logo en een nieuwe huisstijl. In 2022 is de huisstijl zichtbaar gemaakt binnen en buiten onze hele organisatie.



# Profiel

## Zorg die meebeweegt

Bij Antonius hebben we 30 algemene en 7 specialistische thuiszorgteams, waarmee we alle soorten zorg thuis kunnen bieden aan cliënten die ondersteuning en zorg nodig hebben. Op onze ziekenhuislocaties kan de patiënt terecht voor medisch specialistische zorg. We hebben alle basisspecialisten in huis. Op onze locatie in Sneek is ruimte voor complexe operaties en acute zorg. Daar is de verpleeg- en OK-capaciteit te vinden en een volwaardige IC, een Spoedeisende hulp, de Verloskamers en de Hartbewaking. In Sneek kan de patiënt dan ook 24 uur per dag terecht. In onze polikliniek in Emmeloord kan de patiënt terecht voor poliklinisch bezoek, diagnostiek en dagbehandeling.

### De speerpunten van Antonius zijn:

#### Oncologie: chemotherapie en hormoontherapie thuis

Op het gebied van oncologie onderscheiden wij ons door de zorg ook bij patiënten thuis te bieden, met behandelingen zoals chemotherapie en hormoontherapie. Ook behandelen we een hoog aantal mammacarcinoompatiënten. Voor deze borstkankerpatiënten halen we goede resultaten volgens de kwaliteitsregistraties (DICA registratie).

#### Heelkunde: darmoperaties (colorectale chirurgie)

Antonius is goed in buikchirurgie, waaronder de colorectale chirurgie en rectumchirurgie: de behandelingen van de dikke darm en de endeldarm. Ook patiënten van buiten de regio komen voor deze operaties naar Antonius evenals voor chirurgie bij middenrifbreuken (hernia diafragma).

#### Orthopedie: heupvervanging (ASI-techniek), enkel-, voetchirurgie- en schouderprothesiologie

In Antonius wordt bij een heupvervanging de ASI-techniek toegepast. Hierbij wordt de heup via de voorzijde benaderd en worden de spieren bij het plaatsen van protheses niet doorgesneden. Patiënten herstellen hierdoor sneller en kunnen soms binnen een dag na de operatie het ziekenhuis weer verlaten. Andere speerpunten bij Orthopedie zijn enkel- en voetchirurgie en het plaatsen van schouderprotheses.

#### Gynaecologie: bekkenbodem

Vrouwen met bekkenbodemklachten worden goed geholpen op de polikliniek Gynaecologie. Ook het menopauzespreekuur is een van de specifieke spreekuren waarmee de afdeling Gynaecologie zich onderscheidt.

#### Urologie: cystectomie (blaasverwijdering)

Onze urologen hebben veel ervaring met het behandelen van patiënten met blaaskanker. Alle blaasverwijderingsoperaties in Friesland worden in ons ziekenhuis in Sneek gedaan.

#### Thuiszorg

Onze ruim 30 thuiszorgteams in Zuidwest-Friesland helpen de mensen thuis met verpleging, persoonlijke verzorging, nachtzorg en gespecialiseerde zorg. We maken hierbij gebruik van hedendaagse online technieken om de cliënt ook thuis de zorg te kunnen bieden waarvoor u vroeger naar het ziekenhuis moest.



### Neurologie: hoofdpijncentrum

In het hoofdpijncentrum behandelen een gespecialiseerde neuroloog en een hoofdpijnverpleegkundige hoofdpijn heel gericht. Patiënten hebben veel baat bij deze multidisciplinaire aanpak. Als het nodig is, worden ook fysiotherapie, psychologie of adem- en ontspanningstherapeuten bij de behandeling betrokken.

### POP- en Vulvapoli: op de POP- en Vulvapoli staat een multidisciplinair team klaar voor patiënten

De POP-poli (Psychiatrie Obstetrie Pediatrie) is er voor alle vrouwen die een psychiatrische ziekte hebben (gehad) en graag zwanger willen worden of zwanger zijn. De Vulvapoli is het gezamenlijke spreekuur van een dermatoloog en een gynaecoloog. Zij behandelen vrouwen met klachten aan de uitwendige geslachtsorganen.

### Cardiologie: erfelijke hartafwijkingen

Onze afdeling Cardiologie is gespecialiseerd in de behandeling van erfelijke hartafwijkingen, de congenitale cardiologie. We hebben een goedlopende hartfalenpolikliniek en beschikken over state-of-the-art cardiale beeldvorming.

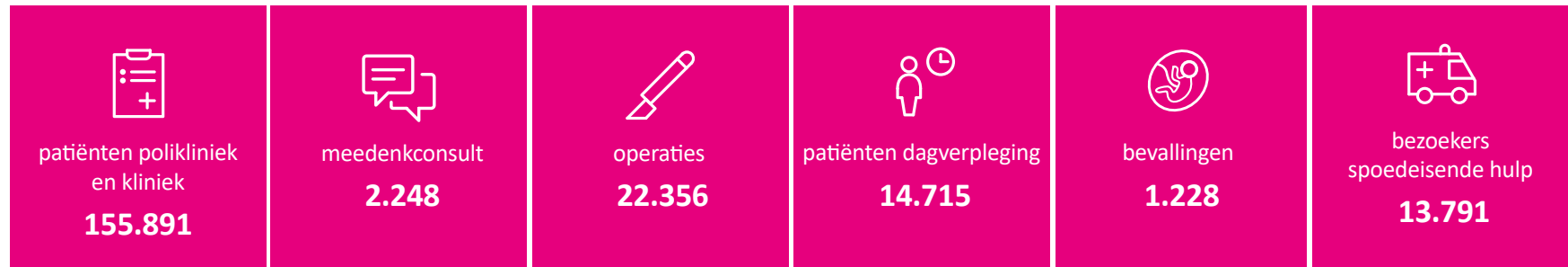
### Oogheelkunde: vitrectomieën en overige complexe oogchirurgie

Oogartsen van Antonius zijn goed in complexe oogchirurgie. Patiënten uit een groot gebied komen naar Antonius voor vitrectomieën (netvliesoperatie of operatie om troebel glasvocht te verwijderen) of netvliesoperaties.

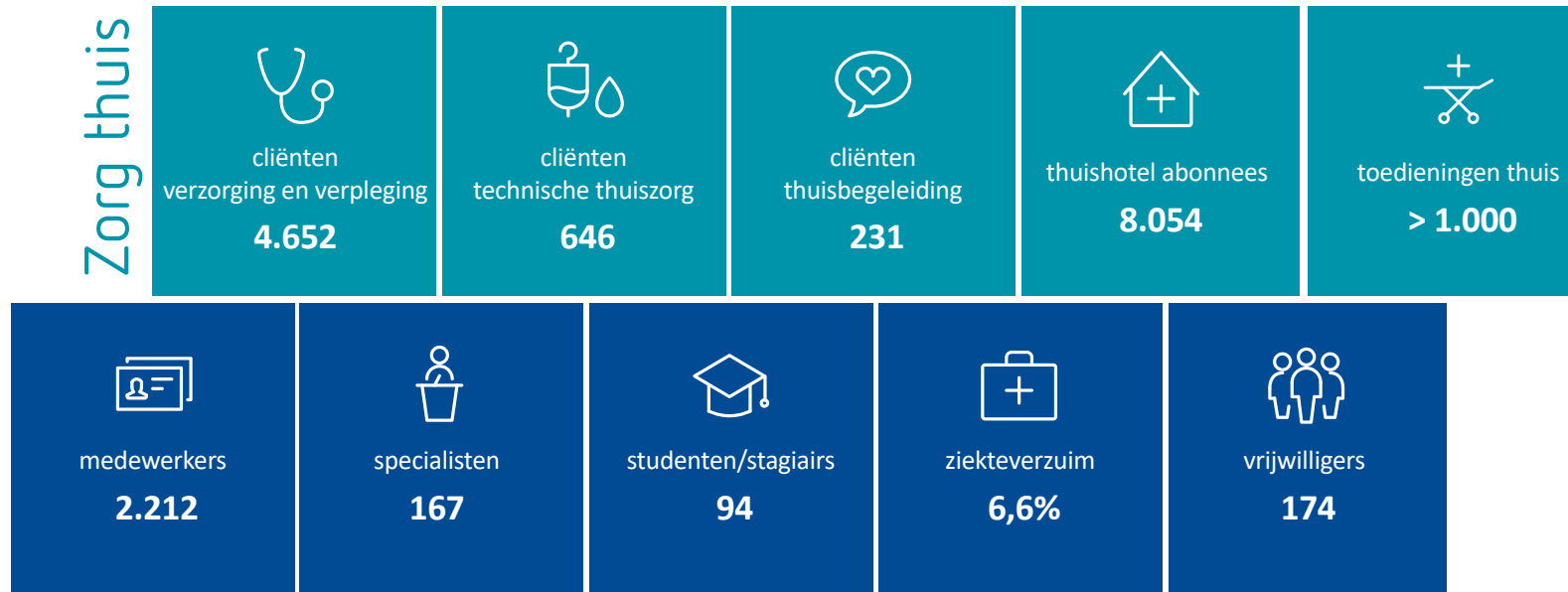


# Kerncijfers 2022

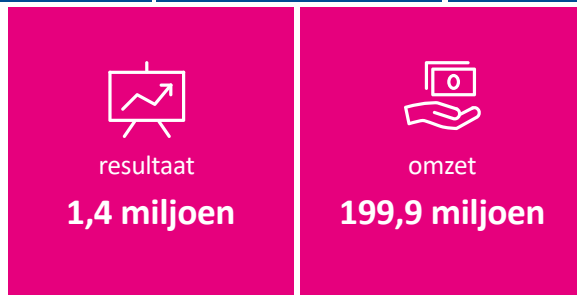
## Ziekenhuis



## Medewerkers



## Resultaten



## Duurzaamheid



## Duurzaam Antonius

# Iedereen draagt zijn steentje bij

**Antonius levert betrokken, kwalitatief hoogwaardige en toekomstbestendige zorg in het ziekenhuis en bij mensen thuis. Vanuit deze visie willen wij graag een bijdrage leveren aan een duurzame toekomst van de zorg. We investeren dan ook door een bijdrage te leveren aan de klimaatdoelen én omdat een gezond klimaat zorgt voor gezonde mensen waarmee we ziekenhuisopnames kunnen voorkomen.**

Wij kiezen voor verduurzaming om onze negatieve impact op het milieu zo klein mogelijk te maken. De doelen van Antonius sluiten aan bij de Green Deal Duurzame Zorg en bij de thema's van het milieuplatform Zorg. Antonius maakt gebruik van de "Milieuthermometer Zorg". Met dit instrument maken wij onze aandacht voor een duurzame bedrijfsvoering zichtbaar. Naast deze doelen zetten wij ook in op bewustwording bij medewerkers.

Vanuit onze kernwaarden Toegewijd, Toegankelijk, Vakmanschap en Samen Sterk, heeft Antonius nadrukkelijk aandacht voor maatschappelijk verantwoord en duurzaam ondernemen. Om die reden committeert Antonius zich aan een integraal milieubeleid voor de korte en langere termijn.

Voor de komende 5 jaar maken wij naast de CO2 routekaart, een investerings- en huisvestingsplan dat duidelijkheid verschaft over het vastgoed. Ook nemen wij deel aan het landelijk programma 'Green Deal Duurzame Zorg voor een Gezonde

Toekomst' van de NVZ, waarin 132 partijen uit de zorg, de overheid en het bedrijfsleven afspraken hebben gemaakt om de zorg in Nederland duurzamer te maken.

Binnen Antonius proberen we allemaal ons steentje bij te dragen als het gaat om duurzaamheid. Dankzij vele tips van de werkvloer, is er in 2022 bij Antonius al flink bespaard.

*"Mijn bespaaridee is door onze eigen afdeling in gang gezet. Sinds november worden alle ingeschakelde pc's waarop niet is ingelogd automatisch uitgeschakeld. Dit bespaart ruim 350 Kwh per nacht."*

– Johny Quach, systeembeheerder van Antonius –

## Duurzaam Antonius

We werken op het gebied van duurzaamheid met vier hoofdthema's:

### Vermindering CO2-uitstoot

Energiebesparing en het inzetten van duurzame energie zijn vast onderdeel bij beslissingen over bouw, mobiliteit en inkoop.

We voorzien voor een deel in onze eigen energie door zonnepanelen, hierdoor besparen we 117.000 kg CO2. Naast de zonne-energie beschikken we over voldoende laadplaten voor elektrische fietsen en auto's. In 2022 is akkoord gegeven om op het dak van Antonius nog 884 extra zonnepanelen te plaatsen. Opbrengst van deze nieuwe zonnepanelen gaan we al begin van deze zomer in 2023 oogsten.

Nadat in 2021 de TL-armaturen in de niet patiënten-omgeving vervangen is door LED-armaturen met aanwezigheid van detectie en daglichtregeling, is dat in 2022 ook in de patiëntgebonden gebieden gedaan. Besparing: een led armatuur is 90% zuiniger t.o.v. de oude armaturen. Voor de zomer van 2023 zijn alle armaturen binnen Antonius vervangen door Smart Led verlichting.

### Circulariteit bevorderen

Circulariteit is een vast criterium bij de inkoop van goederen. Hierbij wordt gekeken naar bouw materiaal, voeding en meubilair.

Bij nieuw- en verbouwactiviteiten, zoals het OK- en CSA complex, staat circulariteit hoog op de agenda. We realiseren in 2023 een groene OK.

We werken samen met een partij die meubilair renoveert en recyclet waardoor meubilair 5 jaar langer mee kan gaan. We bieden daarmee een duurzame werkplek, oftewel: een circulaire werkomgeving.

### Minder medicijnresten in oppervlakte- en grondwater

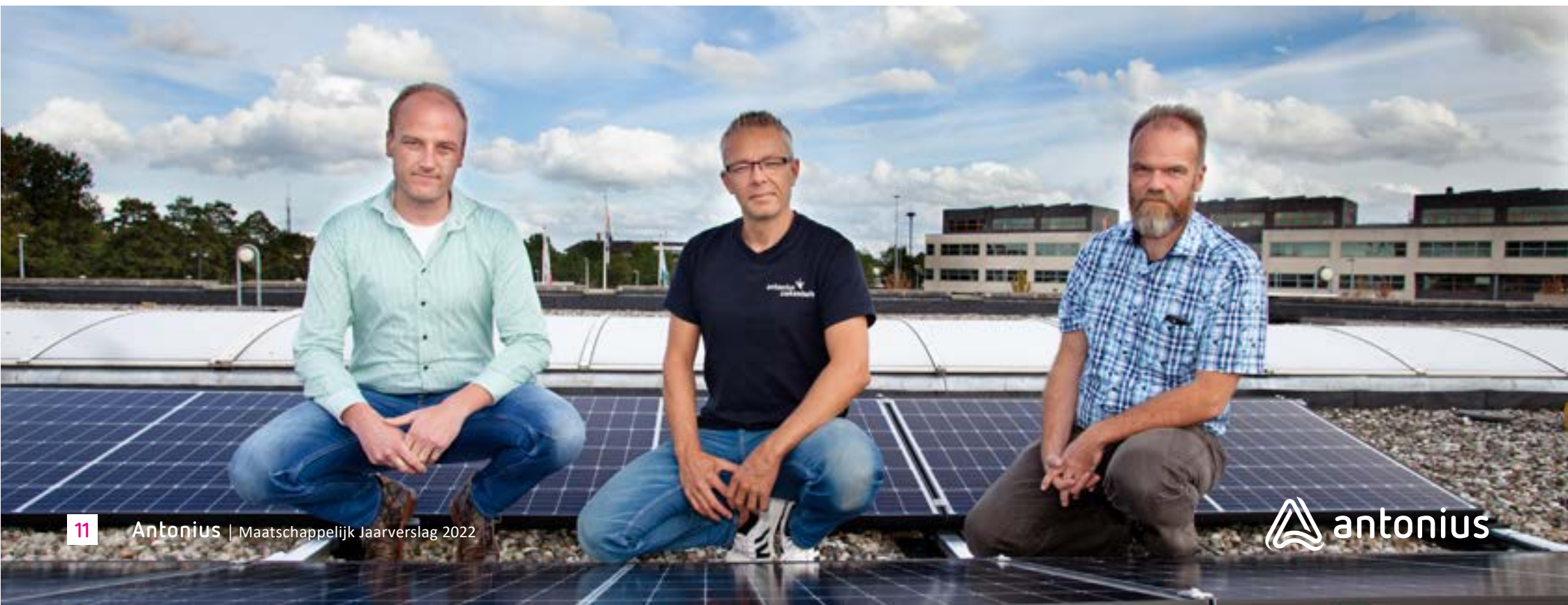
Elk jaar belandt landelijk 30 ton röntgencontrastvloeistof via de urine van patiënten in ons oppervlaktewater. Met plaszakken kan dat worden voorkomen. Antonius heeft in 2021 meegedaan aan een pilot met plaszakken om hiermee röntgencontrastmiddelen in het oppervlakte water te reduceren. In 2022 zijn de plaszakken hiervoor in gebruik genomen.

### De leefomgeving verbeteren om gezondheid te bevorderen

We hebben aandacht voor klimaat, werkmethodes en innovatieve oplossingen om

patiënten een zo aangenaam mogelijk verblijf te bieden en medewerkers duurzaam te binden.

Beweging en ontspanning kan een positieve bijdrage leveren aan het herstel van de patiënt. Op een aantal afdelingen in het ziekenhuis is een fietslabyrint geplaatst. Het fietslabyrint is een fietssysteem met fietsroutes, waarbij de patiënten in het ziekenhuis meer gemotiveerd worden om te bewegen en actief te blijven tijdens de duur van hun opname.



# Duurzaam Antonius

## Medicijnverspilling voorkomen

Iedereen bij Antonius draagt zijn steentje bij aan het verduurzamen van de organisatie. Daarbij gaat het niet alleen om de acties die op de korte termijn impact hebben, maar zeker ook om de langdurige projecten die soms wel meerdere jaren in beslag kunnen nemen. Goed voorbeeld is het thema medicijnverspilling en dan met nadruk het voorkomen daarvan.

### Weggoien is zonde

Ziekenhuisapotheker Michiel Duyvendak is binnen Antonius een van de kartrekkers als het aankomt op het reduceren van medicijnverspilling. „Het voelt nooit goed om medicatie weg te moeten gooien”, verklaart hij zijn actieve rol tegen verspilling. „Van huis uit ben ik opgevoed dat je niks weggooit. We hadden in ons gezin altijd klikjesdag en als de kaas wat beschimmeld was dan sneden we die zijkanten eraf, omdat de rest nog prima te eten was. ‘Weggoien is zonde’, werd er dan gezegd. En dat is wel de essentie van het hele verhaal bij medicijnverspilling. Zeker als 95 procent van de medicatie die wordt weggegooid nog gewoon goed is.”

### Barcodering

Dankzij een barcoderingssysteem dat Antonius een aantal jaren geleden zelf heeft geïntroduceerd, kan het de medicatie tot op het kleinste niveau controleren. Daarbij scheelt het scannen van codes veel tijd voor medewerkers. „We leveren tijdens opname geen hele doosjes, maar losse medicatie in aparte strips of zakjes.”, legt Duyvendak uit. „Medicatie wordt hier dus niet per gemiddelde ligduur uitgegeven, maar per dag. Hiervoor gebruiken we een robot die alle tabletten en capsules per dag verpakt. We zaten met



Antonius in 2018 op 12 procent medicijnverspilling. In vergelijking met andere ziekenhuizen scoorden we goed, maar persoonlijk vond ik 12 procent nog veel te veel.”

Mede dankzij vernieuwde technologieën is de spillage teruggebracht tot 11 procent in stuks en 4,3 procent van de medicijnkosten. „Maar er valt op veel vlakken nog steeds winst te behalen”, benadrukt Duyvendak. „Op korte termijn gaan we kijken of we meer medicatie zelf kunnen hergebruiken. Door gebruik van de barcode is de kans op fouten bij her-uitgifte een stuk kleiner. We hebben een robot die pillen kan herkennen aan het uiterlijk en ze zo kan sorteren. Die robot gebruiken we nu voor de controle aan het bed als aanvulling op de barcode en die kan ook pillen tellen of bijvoorbeeld zien dat een tablet nog gehalveerd moet worden. Mogelijk kan zo iets ingezet worden om medicatie veilig te hergebruiken. De rol van de automatisering is dus heel belangrijk. Met het oog op duurzaamheid vind ik dat niet alleen de kosten moeten tellen, maar ook de impact op het milieu.”

[Lees hier](#) het hele verhaal over medicijnverspilling voorkomen.

# Onze zorgprofessionals

## Werken en leren bij Antonius

**Bij Antonius maken we de zorg iedere dag beter. De zorg verandert snel en we vinden het dan ook van belang om te investeren in onze medewerkers om vakbekwaam te blijven en de ruimte te geven voor persoonlijke ontwikkeling. Jaarlijks bieden we daarom plek aan zo'n 200 studenten om binnen onze organisatie kennis en ervaring op te doen. Daarnaast zoeken we de samenwerking op met opleidingsinstellingen en met collega organisaties in het noorden om goede zorg te kunnen blijven leveren, nu en in de toekomst.**

### Stage bij Antonius

Jaarlijks bieden we stagiaires een leerzame plek in onze organisatie op zowel MBO, HBO als universitair niveau. Voor deze opleidingen werken we samen met de ROC Friese Poort Sneek en Emmeloord, NHL Stenden en Hanzehogeschool. Naast de praktijkstagiaires zijn ook onderzoek studenten van harte welkom.

*"Ik voel me thuis bij Antonius. Ik vind het heel waardevol dat ik de organisatie goed leerde kennen tijdens een introductiedag!"*

– Anna Cnossen, stagiaire kinderafdeling –

### Leren op locatie

Antonius biedt een uitdagende leeromgeving voor de medewerkers en toekomstige zorgmedewerkers in de regio. Daarom werkt Antonius samen met ROC Friese Poort volgens het concept 'Leren op locatie'. Bij 'Leren op Locatie' bepalen ervaringen uit de beroepspraktijk het leertraject van studenten. De studenten krijgen gedurende de stage onderwijs in een eigen leerruimte binnen Antonius.

### Coschappen in een prettige omgeving

Coschappen lopen kan bij vrijwel alle specialismen binnen het ziekenhuis. Als coassistent krijg je alle kansen om je vaardigheden te vergroten en heb je een grote zelfstandigheid. In ons ziekenhuis mag je veel zelf doen en er zijn korte lijnen met de medisch specialisten. Jaarlijks bieden wij ongeveer 20 coassistenten de gelegenheid om praktijkervaring in ons ziekenhuis op te doen in een leerzame en veilige leeromgeving.

### Traject voor zij-instromers

Antonius leidt ook zelf mensen op voor het werken in de zorg. Samen met ROC Friese Poort is er een opleidingstraject samengesteld voor zij-instromers voor het diploma Verzorgende IG.

Deze medewerkers leren en werken bij een thuiszorgteam van Antonius. Na 2 jaar en het behalen van het diploma gaan zij zelfstandig aan de slag als verzorgende IG in één van onze thuiszorgteams. In 2022 zijn er 11 zij-instromers gediplomeerd. Het tweede opleidingstraject is gestart in februari 2023 met 20 zij-instromers.

### Zorg voor het Noorden

Antonius bundelt met negen ziekenhuizen en drie ambulancediensten in Noord-Nederland de krachten voor jouw zorgloopbaan.

Om de kwaliteit van de zorg ook in de toekomst te garanderen en om onze medewerkers een afwisselende loopbaan te bieden, werken we samen binnen Zorg voor het Noorden.



## Onze zorgprofessionals

# Het beste uit jezelf én uit elkaar halen

Bij Antonius vinden we het belangrijk dat er ruimte is voor jouw persoonlijke en professionele ontwikkeling. Wij bieden dan ook ruime mogelijkheden om het beste uit jezelf te halen. Naast dat we aandacht hebben voor jou als persoon, besteden we ook veel aandacht aan teamontwikkeling en leiderschapsontwikkeling. Wij geloven erin dat we pas de beste zorg kunnen leveren als jij de beste versie van jezelf bent en in je team optimaal kunt samenwerken.

### Voortdurend Verbeteren

Antonius begrijpt dat je meer bent dan alleen een collega. Je hebt verschillende rollen in het leven en overal neem je wat van mee. Dat maakt ons allemaal anders. Juist doordat mensen verschillen, vullen ze elkaar aan. Daarom bieden we binnen Antonius ál onze collega's verschillende trainingen aan vanuit het programma Voortdurend Verbeteren. Je krijgt hiermee inzicht in het gedrag en de drijfveren die horen bij jou als persoon. Begrip voor elkaar als persoon vormt de basis voor een goede samenwerking.

### De basis is de organisatiestrategie

Het programma Voortdurend Verbeteren is ontwikkeld vanuit onze organisatiestrategie. Met training en informatie in dit programma helpen we jou ook om het beste uit jezelf en je team te halen.

### Voortdurend verbeteren zit ons DNA!





Onze zorgprofessionals

# Warm welkom voor nieuwe collega's

**Een nieuwe baan is voor iedereen spannend. Antonius heeft daarom een uitgebreid onboarding programma waarmee we onze nieuwe collega's een warm welkom geven. We vinden het belangrijk dat Antonius nieuwe collega's goed begeleid voor en tijdens de nieuwe baan en hen zo kennis laat maken met onze organisatie. Door middel van het onboarding programma krijgen nieuwe collega's alle benodigde hulp, begeleiding en informatie die ze in de eerste periode nodig hebben om goed kennis te maken met Antonius en hen op deze manier een warm welkom te geven.**

Zo ontvangen nieuwe collega's, naast digitale informatie, de eerste maand een uitnodiging voor de introductiebijeenkomst. We willen graag dat nieuwe collega's zich snel onderdeel gaan voelen van de organisatie en ontvangen hen daarom met een persoonlijk warm welkom. Tijdens de introductiebijeenkomst

maken onze nieuwe medewerkers kennis met de organisatie en elkaar. De ochtend staat in het teken van kennismaken, laten zien en voelen dat het fijn werken is bij Antonius en geven we nieuwe medewerkers een 'kijkje in de keuken' van Antonius.

Daarnaast ontvangen nieuwe medewerkers bij de start een verwonderboekje, waarin ze zaken opschrijven die hen opvallen tijdens hun eerste maanden. Na drie maanden worden ze uitgenodigd voor de verwonderbijeenkomst. Juist als je nieuw bent, heb je een frisse blik op zaken. Punten van trots, maar ook zaken die nog verbeterd kunnen worden. Tijdens elke bijeenkomst wordt een verbeterpunt gekozen om daadwerkelijk tot uitvoer te brengen. Een mooi voorbeeld van voortdurend verbeteren. Door te investeren in een warm welkom hopen we dat nieuwe collega's snel vertrouwd raken binnen Antonius.

Feest op ons terrein

# Antonius Summertimes Festival

De afgelopen coronajaren hebben onze medewerkers allemaal hard gewerkt. Om hen te bedanken is op vrijdag 8 juli het ziekenhuisterrein omgetoverd tot een festival in de openlucht. Gezellige activiteiten op het groene strand, live muziek, coole foodtrucks, lekker weer én een grote opkomst van collega's droegen bij aan een fantastische sfeer! Dit welverdiende festival voor alle medewerkers was een groot succes.



## Uitgelicht

# Antonius zet patiënten met borstkanker in hun kracht

Vrouwen die de diagnose borstkanker krijgen, gaan een zware en intensieve periode tegemoet. In Antonius is een nieuw programma ontwikkeld om het zelfbewustzijn van de patiënt voor, tijdens en na het behandeltraject extra te ondersteunen. “We geven patiënten duidelijke handvatten waarmee ze zelf een bijdrage kunnen leveren aan hun behandeltraject. De eigen regie van vrouwen staat centraal”, verzekert Sanne Pelsma. Sanne is net als Tealien Spoelstra verpleegkundig consulente mammacare. Zij zijn mede-initiatiefnemers van het nieuwe programma.

### Impact is enorm

Met deze nieuwe aanpak borduurt Antonius voort op een al bestaand revalidatietraject voor borstkankerpatiënten. De ervaringen met dit nazorgprogramma waren zo positief, dat Sanne dacht: “Hoe mooi zou het zijn als we vrouwen al voor én tijdens hun borstkankerbehandeling zouden kunnen begeleiden en ondersteunen?” De impact van de diagnose borstkanker is enorm, zowel mentaal als fysiek. “Het heeft grote meerwaarde als we deze groep vrouwen vanaf dag één de juiste handvatten kunnen aanreiken.”

### Invloed en regie

Tijdens het onderzoek naar en de uitwerking van dit plan kreeg Sanne steun van chirurg Kitty van Riel. ‘Het is heel belangrijk dat vrouwen met



Van links naar rechts: Nynke Kramer, Joke Zijlstra, Merel Buiten, Nelleke Dinkla, Kitty van Riel (gehurkt) en Sanne Pelsma. Op de foto ontbreekt Tealien Spoelstra.

borstkanker zelf invloed en regie houden op hun zorgtraject. Door het stuur zelf in handen te houden, blijven ze ‘in control’, benadrukt de chirurg. Het vroegtijdig voorlichten en ondersteunen van deze groep heeft nog een voordeel. “Door deze vrouwen zowel mentaal als fysiek sterker te maken, kunnen ze eventuele klappen beter opvangen. Ook vergroot je hun weerbaarheid en veerkracht. Daarmee voorkom je bijvoorbeeld uitval op het werk.”

[Lees hier](#) het hele verhaal van het programma



# Kwaliteit en veiligheid van zorg

Wij verbeteren continu de kwaliteit en veiligheid van onze zorg. Goede en veilige zorg staat bij ons centraal. We toetsen dit met diverse meetinstrumenten. We leggen jaarlijks verantwoording af over de geleverde zorg aan onder andere de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGj), zorgverzekeraars en patiënt -en cliëntorganisaties.

## Externe toetsingen

In 2022 hebben externe audits plaatsgevonden van Qualicor Europe en NEN 7510 voor de gehele organisatie en was er een ISO audit voor het laboratorium. Deze externe audits zijn goed verlopen. Op basis van deze audits zijn alle accreditaties wederom verlengd.

## Interne toetsingen

Met regelmaat worden bestuurlijke veiligheidsrondes uitgevoerd, waarbij een afdeling in het ziekenhuis of een thuiszorgteam wordt bezocht. Er worden gesprekken gevoerd met medewerkers over de kwaliteit van zorg en de ervaren veiligheid. De Raad van Commissarissen en de Cliëntenraad doen mee met de auditoren aan deze veiligheidsrondes. De bestuurlijke veiligheidsronde wordt als waardevol en plezierig ervaren.

## Verbeterteams

Binnen de organisatie zijn doorlopend verbeterteams actief. In een verbeterteam denken medewerkers voor hun afdeling mee op het gebied van kwaliteit en veiligheid. Dit kunnen verbeteringen voor patiënten, cliënten en/of medewerkers zijn.

## Klantbeleving

# De mening van onze patiënt en cliënt

**Antonius hecht veel waarde aan de mening van onze patiënten en cliënten.**

### Ziekenhuis van Antonius

In het ziekenhuis vragen we doorlopend patiënten ons te beoordelen op onderwerpen, zoals: bereikbaarheid, de fysieke omgeving, informatieoverdracht, meebeslissen, zorgzaamheid en vertrouwen.

### Extra aandacht voor informatievoorziening

In het najaar van 2022 is er extra verdiepend onderzoek gedaan naar de waardering van patiënten op het thema informatievoorziening. Hieruit blijkt dat patiënten een betere informatievoorziening ervaren door de inzet van Divi's (informatievideo's naast de folders).

*'Ik mag alles vragen, ze nemen me altijd serieus.'*  
Patiënt Liesbeth Witteveen uit Bolsward.

### Samen beslissen

92% van de ondervraagden vond dat er rekening gehouden werd met de eigen wensen en behoeften ten aanzien van de behandeling of het onderzoek op de polikliniek.

### Bezoek aan Antonius

93% van de dagopnames in 2022 was gepland. 96% van deze patiënten vond dat zij door het ziekenhuis goed voorbereid zijn op hun dagopname.

*'Bij vragen of problemen kunnen we dag en nacht bellen, dat is een geruststellende gedachte. De geboortezorg in Antonius krijgt van ons een negen.'* Julia en Jan-Joost Dijkstra uit Easterein

### Aanbeveling opname in de kliniek

95% van de patiënten die opgenomen zijn geweest in de kliniek zou Antonius aanbevelen bij andere mensen met deze ziekte of gezondheidsklachten.

### Thuiszorg van Antonius

In onze thuiszorgteams vragen we onze cliënten regelmatig om ons te beoordelen op diverse onderdelen. Hier enkele resultaten:

### Deskundigheid van de zorgverleners

Het vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners wordt gewaardeerd met een 9,2.

*"De thuiszorgmedewerkers brengen altijd positieve energie met zich mee als ze hier in huis komen. Ze zijn altijd vrolijk. Het geeft me een vertrouwd gevoel en maakt me blij."*  
Mevrouw Moes (93) uit Warns

### Aanbeveling thuiszorg van Antonius

Onze cliënten geven aan dat ze Antonius aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening op gezondheidsklacht. Ons cijfer is een 9,2.

*"Ik zou ze niet graag willen missen, ze krijgen van mij een dikke tien."*  
Wiebe Pieter Zijlstra (87) uit Heeg.

### Eigen regie

96% van onze cliënten vindt dat zijn/haar wensen door onze zorgverleners wordt meegenomen bij het invullen van zorg. Gemiddeld cijfer is een 9,1.

### Leren van klachten

Patiënten en cliënten die niet helemaal tevreden zijn over de geleverde zorg of behandeling, kunnen een klacht indienen. Klachten geven ons inzicht in de kwaliteit en veiligheid van de zorg. Daar leren wij weer van. Die informatie zetten wij in om onze zorg te verbeteren.

In 2022 zijn er 182 klachten bij de klachtenfunctionaris binnengekomen. Het aantal COVID-19 gerelateerde klachten speelde in dit aantal een grote rol. In 2022 is één klacht ingediend bij de geschillencommissie. De klachtencommissie heeft geen klachten in behandeling genomen.

## Thuiszorg

# Parkinsoncliënten krijgen thuis dezelfde behandeling als in het ziekenhuis

**Zorg thuis als het kan en in het ziekenhuis als het moet. Vanuit dit oogpunt zette Antonius een integraal team op voor cliënten met de ziekte van Parkinson. ‘Zorgcontinuïteit wordt met dit integrale team gewaarborgd,’ vertelt Willie Boringa, verpleegkundig specialist Parkinson.**

Om de zorg toekomstbestendig te maken is het anders organiseren van zorg noodzakelijk. Goede samenwerking is hierbij belangrijker dan ooit. Bij Antonius zijn de professionals van het ziekenhuis en de professionals in de wijk deze samenwerking aangegaan. Sinds juli 2021 werkt Antonius met een integraal team Parkinson.

Waar voorheen enkel de neuroloog en de verpleegkundig consulent overleg

met elkaar hadden over de Parkinsonpatiënten die de polikliniek bezochten, is er nu een integraal team. In dit team hebben de neuroloog, verpleegkundig specialist, verpleegkundig consulent ziekenhuis en de thuiszorg afstemming met elkaar.

‘Die thuiszorgcomponent is een prachtige toegevoegde dimensie, omdat de zorg bij de patiënt thuis voortgezet kan worden’ aldus Lonnie de Jong, verpleegkundig consulent Parkinson. ‘Zo hoeft er minder vaak een huisarts te worden geconsulteerd of wordt voorkomen dat patiënten opgenomen worden in het ziekenhuis.’

Lees [hier](#) het hele verhaal onze parkinsoncliënten.



## Digitalisering

# Extra mogelijkheden voor contact

Antonius zet in op verdergaande digitalisering van de zorg. We bieden hiermee extra mogelijkheden voor contact tussen patiënt, cliënt, mantelzorger en onze zorgverleners.

### Patiëntenportaal MijnAntonius

Met het patiëntenportaal MijnAntonius.nl hadden we al een goede basis voor digitale zorg. Patiënten vinden hierin hun eigen medisch dossier, onderzoekuitslagen, röntgenfoto's, verwijsbrieven, de medicijnen die ze gebruiken en de aandoening. In de toekomst gaat dit via je eigen persoonlijke gezondheidsomgeving.

### Beeldbellen en appen met je zorgverlener

COVID-19 en technische ontwikkelingen hebben de digitalisering versterkt. Bijvoorbeeld via de app BeterDichtbij. Via beeldbellen en appen onderhouden artsen en medewerkers direct contact met de patiënt. In de thuiszorg helpt de tool Caren. Zorgt voor laagdrempelig contact tussen de verpleegkundigen en de cliënt en mantelzorger. Digitalisering maakt het ook gemakkelijker voor zorgverleners om fouten te voorkomen. Zo werken we sinds dit jaar met medicijndispensers die automatisch de juiste medicatie klaarzetten voor thuiszorgcliënten.

### Meedenkconsulten

In 2022 is het aantal meedenkconsulten flink toegenomen. Bij een meedenkconsult gaan patiënten bij klachten eerst naar hun eigen huisarts, die via beeldbellen contact legt met een medisch specialist. De patiënt krijgt zo een afspraak met huisarts en medisch specialist ineen. Antonius biedt hiermee medisch specialistische zorg dichtbij huis.

## Thuismeten-app

Patiënten met COPD en met hartfalen maken sinds december gebruik van een thuismeten-app. Daarmee geven zij volgens een afgesproken frequentie belangrijke meetwaarden door of vullen ze vragenlijsten in. De zorgmedewerker heeft per patiënt alle doorgegeven informatie in beeld. Er verschijnen 'alerts' bij meetwaarden die ernstig afwijken van eerdere metingen. 'Als consulent kunnen wij dan besluiten wat nodig is', geeft hartfalenconsulent Susan Sprietsma aan.



Telemonitoring past helemaal bij het streven om de patiënt alleen naar het ziekenhuis te laten komen als het nodig is. 'Meedoen zorgt er daarnaast voor dat de patiënt inzicht krijgt hoe in het dagelijkse leven om te gaan met een chronische aandoening als COPD. Patiënten leren zo eigen regie hierover te houden', zo geven longconsulenten Anja Bijlsma en Minka Altena aan. 'Met telemonitoring zien wij een verandering in waarden direct als die zich voordoet', benoemt Susan Sprietsma als belangrijke kwaliteitsverbetering.

# Antonius Information Centre

## Verkeerstoren in de zorg

### Antonius loopt voorop bij monitoren van de zorg

Hoeveel zorgverleners en operatiekamers zijn beschikbaar en hoeveel knieprothesen liggen er nog op de plank? Deze en alle andere capaciteitsvragen worden beantwoord door het Antonius Information Center (AIC). 'Hiermee hebben we iets unieks in handen', verzekert Wybren de Graaf, hoofd Zorglogistiek.

Dat Antonius landelijk vooroploopt met het verzamelen van stuurinformatie is geen toeval. Toen het ziekenhuis de zorg in Noordelijk Flevoland overnam, was de grote vraag: hoe maken we capaciteit vrij om de groeiende zorgvraag te kunnen opvangen? Het Antonius Ziekenhuis leerde destijds een belangrijke les. 'Om goed te kunnen sturen, moet je kort op de bal zitten. Kortom, je moet op elk moment precies weten waar ruimte is, welke professionals beschikbaar zijn en of je kunt opschalen. Toen is de basis van het AIC gelegd', vertelt Anne Marjan Koopmans, senior business controller.

### Fundament AIC verder verstevigd

Sindsdien is het fundament onder het AIC verder verstevigd. Inmiddels omvat het digitale dashboard talloze gegevens: van toegangstijden voor de poliklinieken en doorlooptijden tot werkvoorraden en beschikbaar personeel. Deze informatie kwam tijdens de COVID-pandemie goed van pas. De kracht van het AIC schuilt in de krachtenbundeling van capaciteitsmanagement en financiën. 'Daardoor kunnen we een volledig en actueel plaatje van zorgvraag en -aanbod, kosten en opbrengsten schetsen.'



### In balans

Het fundament is gelegd, en de AIC-‘verkeerstoren’ is uitgebouwd met een kwaliteitsfunctionaris. ‘Als je optimale zorg wilt leveren, moeten kwaliteit, capaciteit en financiën in balans zijn.’ Een volgende stap is een dataverbinding met de thuiszorgtak. ‘Als we de thuiszorgcapaciteit goed in beeld hebben, kunnen we zorg thuis eerder en gericht organiseren.’ Zoals gezegd biedt het AIC ook ondersteuning bij het goed plannen van de zorg. ‘We hebben per specialisme exact de soort en hoeveelheid ingrepen in kaart gebracht plus de vereiste OK-tijd. Door gaten in het OK-programma te dichten en extra OK-capaciteit vrij te maken, werken we zo gericht mogelijk.’

### Doorontwikkeling

Het uiteindelijke doel is om het AIC te laten doorontwikkelen tot hét control center van Antonius. ‘De plek waar alle relevante informatie samenkomt, waar verbanden worden gelegd en adviezen worden gegeven door experts van Zorglogistiek, Finance, Kwaliteit en HR.’

De komst van het AIC is goed nieuws voor patiënten. ‘Door onze kwaliteit, capaciteit en financiële middelen optimaal in te zetten, krijgen onze patiënten snel de juiste zorg en voorkomen we verspilling.’

## Zorglandschap

# Samenwerking in de regio

Wij geloven dat iedereen optimale zorg verdient. Op maat en op de juiste plek. Dit gaat over muren heen. Passende zorg is altijd dichtbij, fysiek of online. We bieden zorg die met u en uw naasten mee-beweegt: thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet. Hierbij werken we nauw samen met andere zorgpartners in de regio, bijvoorbeeld met huisartsen, verloskundigen, instellingen voor ouderenzorg en ziekenhuizen om ons heen. Een paar belangrijke initiatieven uit 2022 zijn:

### Transmurale zorgrotonde

Om ziekenhuisopnames van kwetsbare ouderen te voorkomen en ze op een veilige en verantwoorde manier langer thuis te laten wonen, hebben Antonius (vanuit de thuiszorg en het ziekenhuis) en ouderenzorgorganisatie Patyna de handen ineengeslagen. Door gezamenlijk een transmurale zorgrotonde op te zetten zorgen Antonius en Patyna voor de juiste zorg op de juiste plek voor kwetsbare ouderen. Daarin zijn een goede samenwerking, afstemming en goede overdracht cruciaal. Bij de huisartsen en de spoedeisende hulp is de druk om cliënten met een acute zorgvraag van passende zorg te voorzien groot. Vanuit de behoefte om gezamenlijk zorg te gaan dragen voor de kwetsbare ouderen is de transmurale zorgrotonde ontstaan.

### Zorgrotonde

Antonius en Patyna spreken van een zorgrotonde. Het gaat niet alleen om de brug van ziekenhuis

naar huis, maar ook om een goede overgang van ziekenhuis naar tijdelijk verblijf, naar huis – of andersom. Dit vraagt een nauwe samenwerking tussen alle partijen.

### Duidelijkheid

In de transmurale zorgrotonde zijn meerdere disciplines opgenomen. Het multidisciplinair team en de thuiszorgteams van Patyna gaan hierin samenwerken met het ziekenhuis en de (specialistische) thuiszorgteams van Antonius. In de transmurale zorgrotonde is aandacht voor vroege signalering, juiste indicering en optimale overdracht in onze regio. Het geeft duidelijkheid voor de cliënt en diens familie dat iemand op de juiste plek is voor de beste en meest passende zorg op dat moment.

Lees [hier](#) meer over de transmurale zorgrotonde.



### Gezamenlijke PET-CT-scanner

Ziekenhuis Nij Smellinghe en Antonius zijn een samenwerking aangegaan voor de aanschaf van een PET-CT-scanner. De verwachting is dat de inzet van deze scanner in de toekomst flink gaat toenemen, omdat het aantal mensen met kanker fors gaat stijgen. Voor de inwoners van Friesland betekent dit dat er straks twee PET-CT-scanners in de provincie staan. De nieuwe scanner komt in Nij Smellinghe te staan en zal naar verwachting in het voorjaar van 2024 in gebruik worden genomen. Een mooi voorbeeld hoe ziekenhuizen samenwerken voor duurzame zorg in Noord-Nederland.

Door middel van een PET-CT-scan kan in één onderzoek zowel de aard als de plaats van een afwijking nauwkeurig worden bepaald. Dit zorgt ervoor dat de diagnose sneller en zorgvuldiger kan worden vastgesteld.

## Het Vlie

# Toekomstbestendige zorg

In het programma Zorglandschap staat samenwerking in de regio centraal. We bieden zorg in Zuidwest-Friesland, de Noordoostpolder en op Urk. Het zorglandschap is voortdurend in beweging. Wij werken dagelijks aan betaalbare en kwalitatieve zorg op een hoog niveau.

Met verschillende zorgpartijen in de Noordoostpolder en op Urk hebben we de krachten gebundeld. Samen gaan we zorgen voor een compleet en op elkaar aansluitend aanbod van zorg voor inwoners van Noordelijk Flevoland, in het nieuw te bouwen Gezondheidscentrum Emmeloord genaamd: Het Vlie. Vanuit deze samenwerking wordt een integraal aanbod van toekomstbestendige zorg en behandeling gerealiseerd, passend bij de zorgvraag én zorgsituatie van de patiënt. Het gebouw zal de gezamenlijke visie op alle mogelijke manieren ondersteunen en faciliteren.

“Het Vlie staat naast goede medische zorg ook voor bevordering van een positieve gezondheid in de Noordoostpolder en op Urk. Dat heeft te maken met sociale contacten, je werk, je omgeving. Hoe gaat het hiermee? Wij kijken graag preventief mee naar een positieve gezondheid.”

– Marcel Kuin, voorzitter Raad van Bestuur –





## Team Thuisbegeleiding

# Zij aan zij met de cliënt

Soms heeft iemand gewoon een helpende hand nodig in het dagelijks leven. Een klein duwtje in de juiste richting, om de regie weer in eigen hand te nemen. Met hulp van Thuisbegeleiding van Antonius hebben veel mensen de controle weer gegrepen over hun eigen leven. „We proberen cliënten zoveel mogelijk in hun eigen kracht te zetten”, legt thuisbegeleidster Carolien Odding uit.

Of het nu gaat om ouderen, jongeren, gezinnen, of mensen met psychische problemen; Thuisbegeleiding is er voor iedereen. „We hebben een hele brede doelgroep van nul tot honderd jaar en ouder”, vertelt Odding. Voor haar, maar ook voor Esther Hooegeven, Idske Koen en al haar andere collega’s van Thuisbegeleiding is geen dag gelijk.

Lees [hier](#) het hele verhaal over Team Thuisbegeleiding.

# En verder in 2022



## Halvering ligduur darmkankerpatiënten

Een halvering van de ligduur en aanzienlijk minder complicaties. Dat is in het kort de winst voor patiënten van het project ERAS 2.0. ERAS is een afkorting van de Engelse woorden Enhanced Recovery After Surgery. Dit betekent letterlijk: Verbeterd herstel na operatie. Chirurg Thijs Brandsma: 'Ik had positieve verwachtingen van de nieuwe werkwijze, maar ben verrast dat het effect zo groot is. Sinds we het nieuwe protocol toepassen is de ligduur gehalveerd van gemiddeld zes dagen naar drie.'

## Nieuwe blusinstallatie

De helikopterlandplaats is dankzij de nieuwe en automatische blusinstallatie een stuk veiliger geworden. Deze kan in geval van een calamiteit bij de start- of landing van een helikopter worden geactiveerd. De blusinstallatie zorgt er dan voor dat er een combinatie van water met schuim op de landplaats terecht komt, een zogenaamde schuimdeken. Deze schuimdeken zorgt ervoor dat eventuele brandstoflekkages geen vlam kunnen vatten en de inzittenden in veiligheid kunnen worden gebracht. Voorheen werd gewerkt met een bluskar die bij iedere landing moest worden aangesloten. Vanwege de beperkte waterdruk, moest het Antonius-personeel vervolgens te dicht bij de helikopter komen om veilig en effectief te kunnen blussen.



## Antonius is live op Insta!

In 2022 werd het voor iedereen mogelijk om op de hoogte te blijven van wat er zich allemaal afspeelt bij Antonius via social mediaplatform Instagram. Het kanaal staat in het teken van het laatste nieuws, een kijkje achter de schermen, kennis maken met onze medewerkers en meer. We zijn op Instagram te vinden onder de naam: @mijnantonius. Verder vindt u ons op Facebook en LinkedIn.



## Prikje in de vinger

Voor het bepalen van de stollingswaarden wordt tijdens de (her)controles van trombosezorgpatiënten van oudsher bloed afgenomen door middel van de venapunctie, oftewel een prik in de arm. Bij de nieuwe methode wordt met een klein prikje in de vinger en slechts één druppel bloed de INR waarde direct met een sneltest bepaald. De vingerprikmethode draagt bij aan verbeterde behandeling, doordat juist bij afwijkende uitslagen de doseerarts sneller kan adviseren. Tevens draagt de nieuwe werkwijze bij aan een efficiëntere logistiek rondom de behandeling van trombosedienst patiënten.

## Nieuwe buckykamers

In een buckykamer worden röntgenfoto's gemaakt. In het voorjaar van 2022 zijn deze ruimten aangepast, gerenoveerd en zijn de nieuwe röntgenapparaten geplaatst en in bedrijf gesteld. Door deze vernieuwing is de beeldkwaliteit beter en is er minder röntgenstraling nodig per beeld. Er wordt gewerkt met een digitale losse detector, voordeel hiervan is dat patiënten in bed sneller klaar zijn. Ten slotte zijn de apparaten beter op hoogte instelbaar, wat voor onze laboranten heel prettig werkt.



## Koelwiegje voor op de kraamafdeling

Wanneer een dierbare komt te overlijden volgt een moeilijke tijd van rouw en verwerking. Een goed en warm afscheid is daarbij heel waardevol. Helaas komt dit soms voor op onze kraamafdeling, waarbij ouders afscheid moeten nemen van hun overleden kindje. De opbaring dient als eerbetoon aan het overleden kindje en is een belangrijke eerste stap in het rouwproces. Om vanuit het ziekenhuis de ouders in dat eerste moment zo goed mogelijk te ondersteunen is er een koelwiegje aangeschaft. Met het koelwiegje kunnen overleden kindjes op de kraamafdeling opgebaard worden. Zo kan het kindje bij de ouders op de afdeling blijven, in plaats van in het mortuarium. Dit is voor de ouders heel waardevol en helpt bij het rouwproces.



## Start nieuwbouw OK

De vernieuwbouw van onze operatiekamers en de centrale sterilisatieafdeling is op 1 juni 2022 officieel gestart. Symbolisch is de eerste heipaal geslagen. Antonius is trots op alle medewerkers en medisch specialisten die hebben meegedacht over de bouw, de inrichting en de voorbereidingen. De bouw ligt heel 2022 op schema. In september 2023 wordt het nieuwe OK-complex in gebruik genomen.

## Nieuwe plafondtillift: beter voor medewerkers en patiënten

De plafondtillift maakt het voor collega's makkelijker en voor de patiënt comfortabeler om in de CT-scan te worden getild.

### Waarom een tillift?

'De plafondtillift is een uitkomst op onze afdeling. Het is niet langer nodig om immobiele patiënten met meerdere collega's over te schuiven, dat was een zware klus. Deze patiënten kunnen nu door één persoon met een wasbare tilzak verplaatst worden, ook met heup- of schouderfracturen. Makkelijk voor ons, en prettiger voor de patiënt.' aldus Amerens Lichthart, MMB'er en ergocoach.



## Verpleegkundigen aan zet

De zorg verandert snel, de complexiteit en zorgzwaarte nemen toe. Ook hebben we te maken met personeelskrapte en in toenemende mate vergrijzing. Om ook in de toekomst kwalitatief hoogwaardige zorg te leveren zal de rol van verpleegkundige veranderen.

Verpleegkundig leiderschap is een onderdeel van het oplossen van bovenstaande problemen. Verpleegkundig leiderschap gaat over een verpleegkundige die bij (complexe) zorgvragen tijdig acteert en initiatief neemt. Een verpleegkundige die ook verder kijkt dan de eigen afdeling. AanZet 2.0 heeft als belangrijkste doel functiedifferentiatie voor verpleegkundigen in het ziekenhuis in te voeren. Het project functiedifferentiatie is afgerond. In 2023 gaan we verder met de ontwikkeling om verpleegkundigen meer zeggenschap te geven.

Wie kijkt er met ons mee

# Samen maken wij zorg beter

**Onze organisatie wordt bestuurd volgens het Raad van Bestuur - Raad van Commissarissen model. De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het bestuur van de organisatie. De Raad van Commissarissen dient als toezichthouder.**

## Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algehele gang van zaken binnen de organisatie. Uitgangspunten zijn vastgelegd in de toezichtvisie. De Raad van Commissarissen heeft zijn eigen jaarverslag.

## Management

De Raad van Bestuur heeft een aantal taken en bevoegdheden gedelegeerd naar de cluster- en stafmanagers van Antonius. Zij vormen samen het managementteam. Het managementteam adviseert samen met het stafbestuur de Raad van Bestuur bij de beleidsvoorbereiding van Antonius op zowel strategisch als tactisch niveau.

Om invulling te geven aan het beleid zijn medisch coördinatoren benoemd door de Raad van Bestuur. De medisch coördinator heeft een managementtaak en heeft samen met de clustermanager de taak om de kwaliteit van de zorg te bewaken en financieel zo efficiënt mogelijk te werken.

De unitleiders zorgen voor de dagelijkse aansturing van de units vallend onder de clusters. De MT-leden, de leden van het stafbestuur, de medisch coördinatoren en de unitleiders vormen samen de leidende coalitie van Antonius.

## Stafbestuur

De Medische Staf van het ziekenhuis is georganiseerd in een Vereniging Medische Staf (VMS) en bestaat uit alle medisch specialisten binnen Antonius. De VMS heeft een stem in zowel organisatorische als medische vraagstukken. De vereniging telt ruim 170 leden, verdeeld over 23 vakgroepen. Het stafbestuur bestuurt de Vereniging Medische Staf en vertegenwoordigt de medische staf.

Het stafbestuur heeft samen met het MT een adviserende rol richting de Raad van Bestuur. Om eenheid in besturing binnen de medische staf te realiseren, is het stafbestuur gevormd met 2 leden vanuit het bestuur MSB Cureo (vrijgevestigden), 2 leden vanuit het bestuur van het VMSSD (Vereniging Medisch Specialisten in Loondienst) en 1 lid vanuit het MSB Heelkunde.

## Interne stakeholders

Over alle belangrijke ontwikkelingen en beleidsvoornemens overlegt de Raad van Bestuur met de verschillende adviesorganen. Wij hechten veel waarde aan de invloed van interne stakeholders op het beleid.

De Raad van Bestuur voert regelmatig overleg met het management, de Cliëntenraad, de Medische Staf, de Verzorgende en Verpleegkundige Adviesraad en de Ondernemingsraad. Zij zijn betrokken vanwege hun deskundigheid en om draagvlak voor voorgenomen beleid te toetsen of te creëren. Dankzij regelmatig overleg met deze adviesorganen maken we de zorg beter.

## VVAR

De Verpleegkundige en Verzorgende Advies Raad (VVAR) is een onafhankelijk adviesorgaan die de schakel vormt tussen de Raad van Bestuur en de verzorgenden en verpleegkundigen binnen Antonius. De huidige rol van de VVAR is die van adviseur en gesprekspartner van de Raad van Bestuur.

De komende jaren wil de VVAR zich doorontwikkelen. En zo de verpleegkundigen binnen Antonius meer zeggenschap geven. Dit betekent dat de VVAR streeft naar een structurele samenwerking met de Raad van Bestuur, met andere adviesorganen en met vertegenwoordigers op het gebied van zorginhoudelijke ontwikkelingen binnen onze organisatie. Naast het geven van advies heeft de VVAR directe invloed op het zorgbeleid van Antonius.

## Ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) is een zelfstandig orgaan met eigen bevoegdheden die de belangen van de medewerkers vertegenwoordigt (conform de WOR). De OR overlegt namens de medewerkers met de Raad van Bestuur en het management over het beleid in het algemeen en de personeelsbelangen in het bijzonder.

De OR sluit aan bij de 'Koers 2022' van Antonius en heeft een nieuwe visie ontwikkeld: 'De OR stimuleert de invloed en betrokkenheid van de medewerkers en verbindt processen tussen de verschillende onderdelen binnen de organisatie'. De OR wil de directe invloed van medewerkers vergroten en daarmee de rol van de OR minimaliseren. In de toekomst wil de OR dat voorstellen/plannen integraal ontstaan en dat iedereen die er mee te maken heeft of krijgt vanaf de start betrokken wordt. De OR heeft zijn eigen jaarverslag.

## Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van de patiënten en cliënten van Antonius. De CR toetst het beleid en adviseert de Raad van Bestuur (RvB) vanuit het perspectief van de patiënten en cliënten. Dit conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ18).

Daarvoor heeft de CR regelmatig overleg met de Raad van Bestuur en heeft, net als de VVAR en OR, eens per jaar overleg met de Raad van Commissarissen. De CR wil bereiken dat de best mogelijke zorg wordt verleend, waarbij we patiënten en cliënten een stem geven (invloed) bij het optimaliseren van de kwaliteit van zorg. Bij alles waar de CR zich mee bezig houdt, gaat het om het behartigen van de belangen van de patiënt en zijn/haar naasten. De CR heeft een adviserende, monitorende en initiërende rol en is een kritische gesprekspartner voor de Raad van Bestuur. De CR heeft zijn eigen jaarverslag.

# Financieel resultaat

Het jaar 2022 hebben we afgesloten met een positief nettoresultaat van € 1,5 miljoen voor de stichting Antonius Zorggroep als geheel, inclusief Suver Thús B.V. en de stichting Sint Jozeffonds. Ons operationeel resultaat, het resultaat gecorrigeerd voor de afschrijvingen en rentelasten, bedraagt € 10,6 miljoen versus € 8,8 miljoen over 2021.

Relatief gezien ten opzichte van onze opbrengsten, laat ons operationeel resultaat een stabiel beeld zien in vergelijking met 2021. De voornaamste reden van de procentuele daling ten opzichte van 2021 wordt verklaard door de waardevermindering bij Stichting Sint Jozeffonds.

2022 was in beperkte mate representatief in de trendontwikkeling, aangezien we in het eerste kwartaal van 2022 nog te maken hadden met COVID-19. We zien de COVID-19 effecten dan ook terug in de jaarcijfers. Voor de eerste maanden van 2022 zijn we gecompenseerd voor de gemiste inkomsten uit de reguliere zorg die door COVID-19 niet kon worden verleend.

Voor de meerkosten als gevolg van de lagere opbrengsten, de meerkosten voortvloeiend uit het testbeleid voor patiënten en medewerkers en de hogere facilitaire kosten zijn we in beperkte mate gecompenseerd vanuit landelijke regelingen.

In 2022 heeft Antonius, conform het landelijke beeld, te maken gehad met hoog ziekteverzuim, prijsindexaties en druk op de tarieven vanuit de financiers. Ondanks dat het ziekteverzuim op een ongekend hoog niveau blijft, is een daling zichtbaar in de tweede helft van 2022 en hebben we de OK-capaciteit weer volledig kunnen benutten. Gecombineerd met aanvullende maatregelen die genomen zijn om kosten te besparen, zijn we gezien de omstandigheden tevreden met het resultaat over 2022.

Voor de opbrengsten en resultaten per segment verwijzen we naar de jaarrekening. Om ons financieel goed voor te bereiden op de toekomst zijn we in 2022 het driejarig bespaarprogramma Antonius Next gestart. Door te besparen waar het kan, maken we toekomstige investeringen mogelijk.



## Donatie door medewerkers

Medewerkers van Antonius hebben een donatie van bijna 1500 euro gedaan aan Stichting Leergeld. Er is een bedrag overgemaakt aan de Stichting Leergeld Noordoostpolder en naar Stichting Leergeld Zuidwest Friesland. Deze stichtingen ondersteunen kinderen uit gezinnen die krap bij kas zitten op het gebied van onderwijs, sport, cultuur en welzijn.

Medewerkers van Antonius ontvingen in december een kersttentie die ze naar eigen keuze konden besteden bij lokale ondernemers in de regio Noordoostpolder en Súdwest-Fryslân of (deels) konden geven aan een goed doel.



# Afsluiting en vooruitblik

2022 was een jaar vol uitdagingen die we samen zijn aangegaan, met veel mijlpalen en gerealiseerde strategische doelstellingen die we samen hebben behaald. Iedere medewerker draagt een steentje bij aan het realiseren van Koers 2022. Met vertrouwen kijken we dan ook uit naar 2023. Een jaar waarin we onze huidige organisatiekoers voortzetten en doorgaan met het invulling geven aan ons motto: thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet. In 2023 gaan we aan de slag met:

- **Investeren in de ontwikkeling van huidige en toekomstige specialisten en medewerkers:** zodat zij graag bij ons willen komen en blijven werken.
- **Patiënten- en cliëntenparticipatie:** door in onze verbeterinitiatieven de kennis en ervaringen van onze cliënten en patiënten te benutten.
- **Verdere invulling en profilering van ons profiel:** zodat we ons in de regio Zuidwest-Friesland, de Noordoostpolder en op Urk herkenbaar kunnen onderscheiden.
- **Blijvende inzet op het verduurzamen van de organisatie:** we dragen onze activiteiten op het gebied van duurzaamheid actief uit. We volgen de CO2 routekaart om de klimaatdoelen te behalen.
- **Digitaal doorontwikkelen:** waarbij we voor onze patiënten en cliënten de persoonlijke gezondheids omgeving (PGO) realiseren en een goede overdracht van informatie tussen zorgverleners in de regio mogelijk maken met Zorgviewer. Zo realiseren we de juiste informatie op de juiste plek.
- **Verrijking Koers 2022**  
In 2023 gaan we aan de slag met diverse interne stakeholders om de strategische koers met nieuwe mijlpalen van Antonius opnieuw voor de komende jaren vast te leggen.



**antonius**  
zorg die meebeweegt