



Jaarplan 2026

Cliëntenraad

Jaarplan 2026

Clëntenraad

Missie en visie

De Clëntenraad (CR) behartigt de belangen van de patiënten en cliënten van de Stichting Antonius Zorggroep, patiënten van MSB Cureo en patiënten van het MSB Heelkunde. De CR toetst het beleid en adviseert de Raad van Bestuur (RvB) vanuit het perspectief van de patiënten en cliënten. Dit conform de Wet Medezeggenschap Clënten Zorginstellingen (WMCZ18). Daarvoor heeft de CR regelmatig overleg met de RvB en eens per jaar met de Raad van Commissarissen en eens per jaar met de MSB's.

Ambitie cliëntenraad 2025 -2027

De CR wil bereiken dat de best mogelijke zorg wordt verleend waarbij we patiënten en cliënten een stem geven (invloed) bij het optimaliseren van de kwaliteit van zorg. Bij alles waar de CR zich mee bezig houdt, gaat het om het behartigen van de belangen van de patiënt, cliënt en hun naasten. De CR heeft een adviserende, monitorende en initiërende rol en is een kritische gesprekspartner voor de Raad van Bestuur.

Werkwijze

Om goed op de hoogte te zijn van wat er binnen het Antonius en ook daarbuiten speelt zal de CR zich meer dan voorgaande jaren in de periode 2025 – 2027 naar het Antonius toe proactief gaan opstellen. De CR streeft ernaar om actief en zo vroeg mogelijk de belangen van de achterban via advies en instemmingsprocedures te kunnen vertegenwoordigen.

Daarvoor laten we ons als CR informeren over onderwerpen en stellen vragen, hebben we (in)formeel overleg met de RvB en de verschillende gremia van het Antonius. Daarnaast zal de CR participeren in regionale overleggen van samenwerkende zorgpartners. De Clëntenraad werkt met een jaarplan en een huishoudelijk reglement.

Samenstelling

Marrie de Jonge	Marc Goos
Voorzitter cliëntenraad	Lid cliëntenraad
José Uitdewilligen	Fokko de Jong
Vicevoorzitter en secretaris	Lid cliëntenraad
Evert Koekkoek	Marianne Buijsse
Lid cliëntenraad	Lid cliëntenraad
Ineke Wachter-Zomerman	Siebrein Wielinga
Lid cliëntenraad	Lid cliëntenraad



Strategieplan 2026

Antonius heeft in het strategieplan 2024 – 2026 de strategische pijlers en doelstellingen benoemd.

De strategische pijlers voor 2026 zijn:

- Onze zorg in de regio;
- Digitalisering in zorg;
- Gezond leven en preventie;
- Huisvesting en diensten.

Speerpunten 2026

De Cliëntenraad heeft de speerpunten vastgesteld die belangrijk zijn en in 2026 aan wil werken. Daarnaast zal de Cliëntenraad aan de hand van het strategieplan van Antonius en de strategische pijlers voor 2026 de doelstellingen bepalen waar wij aan kunnen meewerken. Voor de patiënt/cliënt zijn het verbeteren van de toegankelijkheid tot zorg en het verder verbeteren van de bereikbaarheid belangrijke onderwerpen. We sluiten aan bij het project Poli in Beweging waar de doelstellingen in uitgewerkt worden.

De speerpunten worden concreter gemaakt door de verantwoordelijke cliëntenraadleden. Besluitvorming vindt in de gehele cliëntenraad plaats door de bespreekpunten te agenderen in de cliëntenraadvergaderingen.



Communicatie

Een achterban die weet dat de CR bestaat en wat de CR doet, laagdrempelig signalen kan delen, ziet dat haar inbreng ertoe doet, en zich vertegenwoordigd voelt. De cliëntenraad zorgt dat ervaringen van patiënten en cliënten structureel zichtbaar worden op bestuurlijk niveau en dat Antonius kan bouwen op een betrouwbare, representatieve gesprekspartner.



Kwaliteit en veiligheid

Voor patiënten/cliënten veiligheid en kwaliteit van zorgverlening bewerkstelligen en borgen. Dat bereiken we door kwaliteitsrapportages te volgen, geïnformeerd te worden over risico's en de voortgang van verbeteracties te volgen.



Digitale strategie

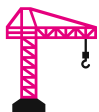
Dat digitale kanalen binnen Antonius begrijpelijk, toegankelijk en mensgericht zijn ingericht met duidelijke communicatie, een menselijk vangnet en behoud van keuzevrijheid. De cliëntenraad ziet erop toe dat digitalisering de patiënt ondersteunt en niet buitensluit, en dat digitale gastvrijheid bijdraagt aan betrouwbare en toegankelijke zorg.





Digitale gastvrijheid en bereikbaarheid

Dat telefonische bereikbaarheid binnen Antonius betrouwbaar, uniform en patiëntgericht is ingericht — met duidelijke informatie, voldoende capaciteit en een menselijk vangnet. De cliëntenraad ziet erop toe dat de bereikbaarheidsbelofte wordt nagekomen en dat de patiënt centraal staat in de toegang tot zorg.



Zorgaanbod en nieuwbouw Emmeloord

Volgen van de nieuwbouwplannen en monitoren of de plannen aansluiten bij een patiëntgerichte zorg. Monitoren of het beloofde zorgaanbod ook daadwerkelijk aangeboden wordt. Stimuleren van samenwerking met andere zorgpartijen daar waar het zorgaanbod voor de cliënten versterkt kan worden.

Extra aandachtsgebieden 2026



Ethiek commissie



Oncologische netwerk

