



# Kwaliteitsbeeld

## Antonius Thuiszorg 2025

# Introductie

## Doel van het kwaliteitsbeeld, tellen en vertellen

Het jaarlijkse door de organisatie op te stellen kwaliteitsbeeld geeft een beeld van de kwaliteit vanuit de organisatie.

Met het kwaliteitsbeeld laat de organisatie samen met de mensen met een zorgvraag, mantelzorger, naasten, professionals en het sociale netwerk zien hoe zij werken aan kwaliteit van bestaan, zorg en de doelen waar zij de komende jaren aan gaan werken (Handreiking Inzicht in Kwaliteit).

## Antonius

Antonius bestaat uit een ziekenhuis en ruim 30 thuiszorgteams. Wij bieden een breed pakket aan zorg, waaronder ziekenhuiszorg, thuiszorg, spoedzorg, zorgbemiddeling en services aan huis via Thuishotel. Met zo'n 3.000 mensen werken wij dagelijks aan betrokken en betrouwbare zorg voor alle inwoners van de regio Zuidwest Friesland, de Noordoostpolder en Urk. Dit doen we bij u thuis als het kan en in het ziekenhuis als het moet.

Dit kwaliteitsbeeld gaat specifiek over de thuiszorg van Antonius.

## Indeling

In dit kwaliteitsbeeld lees je hoe de Thuiszorg van Antonius werkt aan de volgende 5 bouwstenen;

- Het kennen van de wensen en behoeften;
- Het bouwen van netwerken;
- Het werk organiseren;
- Leren en ontwikkelen;
- Inzicht in kwaliteit.

**Veel leesplezier!**



# Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

## Resultaten meting cliëntervaringen en mantelzorgers

We beginnen ons kwaliteitsbeeld met de vijfde bouwsteen. Want wij kunnen zelf wel beschrijven dat de kwaliteit van de zorg die we leveren zo goed is, maar uiteindelijk draait het natuurlijk om de ervaring van onze cliënten.

Eind dit jaar viel er bij een groot deel van onze cliënten een vragenlijst over onze thuiszorg op de mat. De opzet van de jaarlijkse cliëntervaringsmeting Generiek kompas is sinds dit jaar wat veranderd, zo staan er bijvoorbeeld andere vragen in (deze worden landelijk bepaald) en meer cliënten ontvangen de enquête.

Van bijna de helft (en dat is een hoge responspercentage als we kijken naar de benchmark) kregen we de ingevulde enquête retour.

De totaalscore à **8,9(!)** is hetzelfde als vorig jaar en op de vraag 'In hoeverre zou u Antonius Thuiszorg aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie' scoren we zelfs een stuk hoger dan vorig jaar (2025: **90.15** vs. 2024: 83.94).



# Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

Check de overige gemiddelde cijfers per vraag in onderstaande tabel.

Vraag	Gemiddeld cijfer
Heeft u het idee dat zorgverleners naar u luisteren?	9.09
Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?	9.03
Weten de zorgverleners wat uw situatie is?	9.09
Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?	8.86
Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?	8.73
Houden zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?	8.92
Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	8.82
Motiveren de zorgverleners u om zoveel mogelijk zelf te (blijven) doen?	8.82
Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?	9.02
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?	8.12



# Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

Sinds dit jaar zijn de volgende twee vragen voor een eventuele mantelzorger/naaste toegevoegd aan de enquête:

Vraag	Gemiddeld cijfer
Voelt u zich als naaste gehoord door de zorgverleners?	8.99
Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als naaste) in de zorg voor uw naaste?	8.12

Tot slot zijn er cliënten die nog wat hebben ingevuld bij de vraag 'Wat kan beter?'. Uiteraard worden alle antwoorden doorgenomen en indien mogelijk opgepakt.

Op de vraag 'Wat gaat goed?' kwamen o.a. de volgende antwoorden binnen: "Het kan niet beter. Zo lief en geduld met de goede zorgen. Het is geweldig met de goede zorgen van de thuiszorg." en "Alles is goed gegaan! Heb afgelopen week afscheid genomen van de thuiszorg, omdat het doel bereikt is."



# Bouwsteen 5: Reflectie op kwaliteit

**Hoe werkt de organisatie aan kwaliteit zoals benoemd in de vijf bouwstenen en op welke manier zijn hierbij professionals, cliënten, naasten en mantelzorgers betrokken?**

In de volgende dia's lees je per bouwsteen hoe Antonius hieraan werkt. Uiteraard worden professionals, cliënten, naasten en mantelzorgers hier zoveel mogelijk bij betrokken.

## **Wat zijn de belangrijkste thema's?**

De komende jaren werken we vanuit onze strategische koers: 'Antonius in beweging'. Hiermee zetten we mensen en middelen duurzaam in en de gezondheid van cliënten, patiënten en onze medewerkers staat voorop. We kijken naar nieuwe ontwikkelingen en zorgen met elkaar voor toegankelijke zorg in onze regio.

We werken vanuit vijf strategische thema's (zie afbeelding hiernaast), die elkaar versterken en een stevig netwerk van inspanningen, ontwikkelingen en veranderingen vormen om de beweging in gang te zetten. We zorgen dat we in geïntegreerde teams – in nauwe samenwerking met onze patiënten, cliënten, (keten)partners en verwijzers – kwalitatief hoogwaardige zorg aan onze patiënten en cliënten kunnen bieden.



# Bouwsteen 1: Het open gesprek

## Hoe worden cliënten, naasten en professionals gefaciliteerd om het goede gesprek te voeren?

Allereerst wordt er voldoende tijd voor een open intakegesprek en het schrijven van een zorgleefplan uitgetrokken.

Gespreksonderwerpen zijn hierbij bijvoorbeeld de verplichte veiligheidsrisicobeoordeling en het in kaart brengen van het netwerk waaronder mantelzorg.

Zodoende wordt er een goed beeld verkregen van de thuissituatie van de cliënt met als doel om de juiste zorg zo snel mogelijk in te zetten.

Sinds maart 2025 is het ook mogelijk om beeldzorg in te zetten. Beeldzorg (ook wel beeldbellen in de zorg genoemd) is een vorm van digitale zorg waarbij zorgverleners en cliënten via een beveiligde videoverbinding contact hebben via de beeldbell-app van Compaan. Het maakt het mogelijk voor cliënten om bijvoorbeeld zelfstandig te douchen, met een contactmoment met de thuiszorg kort voor en kort na het douchen. Maar het helpt ook om de dagstructuur in stand te houden, door de cliënten bijvoorbeeld te herinneren dat het tijd is om te gaan eten. [Lees hier de ervaring met beeldzorg van cliënten.](#)



# Bouwsteen 1: Het open gesprek

**Wat is voor cliënten, naasten en mantelzorgers belangrijk en hoe wordt hierop ingespeeld vanuit de professionele inzichten?**

Uit ons cliëntervaringsonderzoek en tijdens persoonlijke contact komt naar voren dat cliënten onze betrokkenheid waarderen. Cliënten voelen zich gehoord én geholpen.

## **Verhalen van cliënten**

Ook in 2025 hebben verschillende cliënten en naasten en mantelzorgers hun tevredenheid over ons geuit in een interview.

[Lees ze hier allemaal terug.](#)



# Bouwsteen 2:

## Het bouwen van netwerken

### **De samenwerking met andere organisaties en de meerwaarde voor cliënten**

Wij hebben dus zicht op hoe het netwerk van mensen met een zorgvraag betrokken is. En er wordt continue zoveel mogelijk samengewerkt met andere organisaties.

De (wijk-)verpleegkundigen van onder andere Antonius Thuiszorg hebben met ingang van 2 januari 2025 de beschikking gekregen over een zorgtas. Deze bevat een aantal meetinstrumenten en verbandmaterialen, waarmee zij een aantal metingen voor vitale functies kunnen uitvoeren voor huisartsen.

Dankzij de introductie van deze speciale zorgtas kunnen huisartsen vanaf nu ook overdag een beroep doen op een thuiszorgteam in de buurt voor verpleegkundige hulp.

Deze werkwijze in Friesland is een praktisch voorbeeld van effectieve zorgcoördinatie. Doel van zorgcoördinatie is dat patiënten met een semi-acute spoedzorgvraag snel en door de juiste zorgverlener worden geholpen.

[Lees hier het hele nieuwsbericht 'Inzet zorgtas in de thuiszorg verlaagt druk op de huisarts'](#)

Vorig jaar is de thuiszorg van Antonius ook gestart met digitale medicatieregistratie via een app. En al langer wordt de Medido gebruikt; een automatische medicijndispenser die cliënten ondersteunt bij het gebruik van medicatie. [Lees hier meer over de Medido.](#)



# Bouwsteen 2:

## Het bouwen van netwerken

### **De samenwerking met andere organisaties en de meerwaarde voor cliënten**

Iedereen die betrokken is bij de zorg voor mensen met dementie kan terecht bij Antonius. De gespecialiseerde casemanagers dementie in Fryslân zijn allen verbonden aan het Netwerk Dementie Fryslân, wat ook een goed voorbeeld is van het bouwen van netwerken. [Lees meer.](#)

Ook binnen de nachtzorg wordt er samengewerkt met andere Friese thuiszorgorganisaties.

En intern wordt er natuurlijk zo goed mogelijk samengewerkt. Zo zitten vier Sneker thuiszorgteams van Antonius én het wondzorgteam sinds enige tijd samen op een nieuwe locatie naast het ziekenhuis. Het feit dat de thuiszorgteams en het wondzorgteam zich nu onder hetzelfde dak bevinden als het ziekenhuis, vergemakkelijkt overleg en coördinatie. Hierdoor kunnen cliënten profiteren van een betere afstemming van zorg en een soepelere overgang tussen ziekenhuiszorg en zorg thuis. [Lees meer.](#)



## Bouwsteen 3: Het werk organiseren

**Hoe wordt gewerkt aan een deskundigheidsmix die past bij de zorgvraag (met aandacht voor signaleren, beschikbaarheid en samenwerking?)**

Allereerst wordt er dus voldoende tijd voor een open intakegesprek en het schrijven van een zorgleefplan uitgetrokken. Op deze manier wordt er gewerkt aan het in gang zetten van een deskundigheidsmix die past bij de zorgvraag. Qua deskundigheid hebben wij vrijwel alles in huis met ruim 30 thuiszorgteams die u graag helpen met verpleging, persoonlijke verzorging, nachtzorg (hierin zijn wij vrij uniek) en gespecialiseerde zorg (zoals dementie- en parkinsonzorg). Mocht er daarnaast nog zorg via een andere organisatie nodig zijn dan wijzen wij mensen hier uiteraard in ieder geval op.



# Bouwsteen 3:

## Het werk organiseren

### Hoe wordt zeggenschap door professionals en cliënt(vertegenwoordigers) vormgegeven?

Het Antonius heeft uiteraard een Ondernemingsraad.

De VVS (Verpleegkundige Verzorgende Staf) is een groep verpleegkundigen en verzorgenden die opkomt voor de belangen van hun beroepsgroep door ongevraagd en gevraagd advies uit te brengen aan de raad van bestuur.

Ook is er een cliëntenraad. De cliëntenraad van Antonius geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur over allerlei onderwerpen. De cliëntenraad heeft dus invloed op beslissingen die binnen de thuiszorg en het ziekenhuis worden genomen. De raad spreekt namens de cliënten en patiënten van Antonius. De leden van de raad voelen zich betrokken bij de zorg die door Antonius wordt gegeven. De cliëntenraad komt op voor de belangen van cliënten, patiënten en hun families. Kom meer te weten over [de cliëntenraad](#).



# Bouwsteen 4:

## Leren en ontwikkelen

### Hoe is het leren en ontwikkelen van professionals en de organisatie vormgegeven?

Voor iedere functie is er een kwaliteitspaspoort (deze wordt voortdurend bijgehouden) opgesteld met daarin handelingen en onderwerpen waarin degene geschoold moet blijven. Een deel van deze scholingen vindt digitaal plaats.

Ook worden er bijeenkomsten over de uitvoering van de wet BIG georganiseerd. De Wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) geeft regels voor beroepen in de gezondheidszorg en beschermt patiënten tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen. Daarnaast organiseert onze Expertisegroep (een aantal wijkverpleegkundigen) regelmatig intercollegiale scholingen.

Verder werken we nauw samen met Vilans, dit is de kennisorganisatie voor zorg en ondersteuning.

Ook is er een opleidingsplan bestaande uit verplichte onderdelen (bv. over de meldcode) en ruimte om jezelf te ontwikkelen.

### Belangrijke thema's, resultaten en verbeterpunten

Op belangrijke thema's plannen we interne en externe audits in. De resultaten die hieruit voortkomen zijn heel waardevol en verbeterpunten worden vaak aan de hand van de PDCA-cyclus (Plan, Do, Check en Act) zo snel mogelijk opgepakt.

De organisatie Qualicor monitort onze kwaliteit van zorg en dienstverlening. In juni 2024 zijn er auditoren bij ons langsgeweest wat resulteerde in een goede audit. Het auditteam gaf ons complimenten die ons onderscheiden van andere thuiszorgorganisaties op bijvoorbeeld het onderdeel 'Digitale dubbelcheck bij risicovolle medicatietoediening'.

Inmiddels opgepakte verbeterpunten waren: afspraken over tijdig reageren op zorgvragen en de uitvoering van de veiligheidsrisicobeoordeling.

In 2026 komt Qualiqr weer langs om onze kwaliteit van zorg te toetsen door middel van een audit.

Verder heeft in 2025 ons team Thuisbegeleiding weer een goede beoordeling van een externe auditor gehad.



# Bouwsteen 4:

## Leren en ontwikkelen

Vervolg belangrijke thema's, resultaten en verbeterpunten

### Veilig Incident Melden

Medewerkers van Antonius Thuiszorg hebben de mogelijkheid om een Veilig Incident Melding (VIM-melding) te doen. Medewerkers doen alleen een VIM-melding wanneer ze invloed hebben (gehad) op de gebeurtenis. Bovenal is de vragenlijst bedoeld om van de situatie te leren. In het kader van Ontregel de zorg is onder andere deze vragenlijst dit jaar geoptimaliseerd en daarmee ingekort.

### Aandachtsvelders

Ieder thuiszorgteam heeft aandachtsvelders in het team die zich buigen over de volgende onderwerpen: kwaliteit en veiligheid, BIG en infectiepreventie. De aandachtsvelders worden eerst actief betrokken bij nieuw beleid en treden daarna op als ambassadeurs om onderwerpen in hun team onder de aandacht te houden.

### Overig

Tot slot hebben we eind 2025 nog een inspirerend werkbezoek van directeur-generaal Curatieve Zorg Barbara Goezinne ontvangen. [Lees het gehele nieuwsbericht hier.](#)



# Jaarplan 2026: Antonius in verbinding

## Vooruitblik op de doelen van de organisatie ten aanzien van kwaliteit

In dia 6 zijn de belangrijkste thema's voor 2026 al aan bod gekomen (zie afbeelding hiernaast).

Voor de thuiszorg van Antonius betekent dit concreet bijvoorbeeld dat we, naast allerhande kleinere verbeterpunten, verder gaan met onder andere;

- Het bij langs gaan van alle open antwoorden van cliënten vanuit het cliëntervaringsonderzoek om te kijken of hier verbeteringen uit kunnen worden gehaald;
- Positieve gezondheid;
- Spraakgestuurd rapporteren;
- Warme overdracht;
- Beleid omtrent infectiepreventie;
- Diverse (interne) audits.



Welke zorg u ook nodig heeft,  
wij zijn er voor u en uw naasten.  
Want iedereen verdient optimale zorg,  
precies op maat.

[mijnantonius.nl/samen](https://mijnantonius.nl/samen)