Antonius
Maatschappelijk Jaarverslag 2021

antonius
zorg die meebeweegt

Publicatie | mei 2022

Inhoud

Voorwoord
Raad van Bestuur _____ 03

Kerncijfers _____ 04

Profiel _____ 05

Zorg thuis
Zorg in het ziekenhuis _ _ 06

Meer dan alleen basiszorg 07

Thuis als het kan, in het
ziekenhuis als het moet _ 09

De juiste zorg op
de juiste plek _____ 10

Het beste uit jezelf
én uit elkaar halen _____ 12

Samen werken aan
toekomstbestendige zorg_ 13

Door mijn dubbelrol
zie ik mensen thuis én
in het ziekenhuis _____ 14

Kwaliteit en veiligheid
van zorg _____ 15

Verkeerstoren in de zorg _17

Veilige gegevensuitwisse-
ling met zorgpartners_____18

Goed eten uit eigen regio _19

Duurzame zorg, een beter
milieu_____ _____20

Team Kindzorg:
met hart en ziel _____ 21

Opvallend in 2021 _____ 22

Antonius:
één organisatie _____ 31

Samen maken wij
zorg beter _____ 32

Financieel resultaat _____ 35

Afsluiting en vooruitblik
Antonius Next _____ 37

antonius

Voorwoord

In 2021 hebben we als organisatie veel ontwikkeld en bereikt. Onze Koers 2022 bleef onze leidraad; zorg thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet. Met onze programma's Antonius Thuis, Voortdurend Verbeteren en Zorglandschap gaven we hier verder invulling aan en behaalden we mooie resultaten.

Begin dit jaar slaagden we met vlag en wimpel voor de Qualicor audit, een mooie bevestiging van hoe we dagelijks werken aan kwaliteit en veiligheid. 2021 stond ook in het teken van de verdere ontwikkeling van het Gezondheidscentrum in Emmeloord, om samen met andere zorgverleners de zorg voor inwoners van Noordelijk Flevoland vanuit één locatie op een goede en betrokken manier te kunnen organiseren. Eind van het jaar werd hiervoor een prachtig concept gepresenteerd. Ook werden er voorbereidingen getroffen voor een nieuwe OK. We blijven doorontwikkelen voor de beste zorg voor onze patiënten en cliënten, op de plek die voor hen het meest wenselijk is. Thuis of in het ziekenhuis.

Hoewel er nog steeds mensen wachten op hun behandeling hebben we al wel een deel van de uitgestelde zorg kunnen inhalen. In een jaar met meerdere coronagolven was het een bijzondere prestatie waar door velen veel extra tijd en werk in is gestoken. Gedurende een groot deel van 2021 werd er achter de schermen van onze organisatie ook hard gewerkt aan een vernieuwd elektronisch patiëntendossier; een belangrijke technologische vooruitgang in de optimalisatie van gegevensuitwisseling met zorgpartners.

Binnen Antonius Thuis werden patiëntpaden en projecten, gericht op de juiste zorg op de juiste plek, verder doorontwikkeld en gerealiseerd. De mogelijkheden op het gebied van telemonitoring, beeldbellen en digitaal berichten verkeer tussen zorgverleners en patiënten/cliënten werden verder uitgebreid.

We zijn dit jaar ook gestart met meedenkconsulten, de mogelijkheid voor huisartsen om op laagdrempelige manier een specialist in het ziekenhuis vraagt om mee te denken met een zorgvraag. Zo kunnen patiënten sneller geholpen worden en is een ziekenhuisbezoek niet altijd nodig. Daarnaast is het aantal medicatietoedieningen bij patiënten thuis toegenomen, een hele mooie ontwikkeling waar patiënten goede ervaringen mee hebben.

Als afsluiter van 2021 kondigden we aan dat de Antonius Zorggroep, bestaande uit het Antonius Ziekenhuis en Thuiszorg Zuidwest Friesland, verder gaat als één organisatie onder de naam 'Antonius', met een vernieuwd profiel, een nieuwe uitstraling en onder het motto: 'zorg die meebeweegt'.

Met trots kijken we in dit jaarverslag terug op een waardevol en succesvol 2021 én blikken we alvast vooruit naar onze ambities voor 2022; waaronder de verdere realisatie van ons nieuwe profiel en plannen om de zorg toekomstbestendig te houden. Ambities waar we elke dag met onze artsen, verpleegkundigen en medewekers aan werken!

Marcel Kuin
Sandra Timmermans
Raad van Bestuur

Kerncijfers

Ziekenhuis

patiënten polikliniek	klinische opnames	operaties	patiënten dagverpleging	bevallingen	bezoekers spoedeisende hulp
2021 > 141.150 **2020** > 141.480	**2021** > 10.206 **2020** > 10.605	**2021** > 20.217 **2020** > 21.034	**2021** > 14.519 **2020** > 14.480	**2021** > 1.306 **2020** > 1.259	**2021** > 13.518 **2020** > 12.374

Zorg thuis

cliënten verzorging en verpleging	cliënten technische thuiszorg	cliënten thuisbegeleiding	thuishotel abonnees
2021 > 5.904 **2020** > 5.476	**2021** > 571 **2020** > 1.157	**2021** > 231 **2020** > 227	**2021** > 8.314 **2020** > 8.071

Medewerkers

medewerkers	specialisten	studenten/stagiairs	ziekteverzuim	vrijwilligers
2021 > 2.208 **2020** > 2.413	**2021** > 188 **2020** > 173	**2021** > 86 **2020** > 90	**2021** > 4,2 **2020** > 5,2	**2021** > 240 **2020** > 258

Resultaten

resultaat	omzet	kwaliteit en veiligheid	gemiddeld cijfer patiënten en cliënten
2021 > 2,4 miljoen **2020** > 2,5 miljoen	**2021** > 193,7 miljoen **2020** > 185,5 miljoen	NEN 7510 Qualicor Europe ISO	**8,9**

Profiel

Wij zetten ons in voor de best mogelijke zorg voor alle mensen in Zuidwest-Friesland en Noordelijk Flevoland. Wij onderscheiden ons door de sterke verbinding tussen thuiszorg en ziekenhuiszorg. We passen onze zorg zoveel mogelijk aan onze patiënten en cliënten aan, zodat zij zoveel mogelijk hun dagelijkse dingen kunnen blijven doen. Dat doen we thuis als het kan en in het ziekenhuis als het moet. Daarbij werken we intensief samen met andere zorgorganisaties. Bijvoorbeeld met andere ziekenhuizen, VVT-organisaties en met verwijzers, zoals huisartsen en verloskundigen.

Eén organisatie, met een herkenbaar profiel

Eind 2021 hebben we bekend gemaakt dat we verder gaan als één organisatie, onder de naam Antonius. We leveren zorg niet meer vanuit de afzonderlijke organisaties Antonius Ziekenhuis en Thuiszorg Zuidwest Friesland, maar stevig samenwerkend binnen één organisatie, onder het motto: thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet.

"We kiezen bewust niet voor 'Antonius Ziekenhuis' en 'Antonius Thuiszorg'. We willen laten zien dat we één organisatie zijn, waar je altijd kunt rekenen op de zorg die je nodig hebt. Thuis én in het ziekenhuis."

– Marcel Kuin, voorzitter Raad van Bestuur –

Om de vernieuwing goed te laten zien, en om duidelijk te maken dat Antonius er is voor zorg thuis en in het ziekenhuis, hebben we een nieuw logo en een nieuwe huisstijl ontwikkeld.

antonius
zorg die meebeweegt

Zorg thuis

Bij mensen thuis bieden we in de regio Zuidwest-Friesland verpleging, persoonlijke verzorging, nachtzorg én gespecialiseerde zorg. Naast de dagelijkse zorg kan het team technische thuiszorg ondersteuning bieden bij complexere zorg, zoals het gebruik van sondevoeding, een infuusbehandeling of pijnbestrijding. Ook ondersteunen wij in thuissituaties met onze specialistische thuiszorgteams bij vraagstukken op het gebied van dementie, wondzorg, kindzorg, thuisbegeleiding, COPD, nazorg bij een beroerte (CVA), Parkinson en zorg in de laatste levensfase.

Zorg in het ziekenhuis

Op onze ziekenhuislocaties in Sneek en in Emmeloord kunnen mensen terecht voor medisch specialistische zorg. In Sneek zijn wij er 24 uur per dag. Wij bieden alle basiszorg, verrichten complexe operaties en zijn er voor acute zorg. We hebben verpleeg- en OK-capaciteit, verloskamers, een Intensive Care, hartbewaking en bieden Spoedeisende Hulp.
In Emmeloord kunnen patiënten terecht voor poliklinisch bezoek, diagnostiek en dagbehandeling.

Specialisaties

Meer dan alleen basiszorg

Op het gebied van oncologie onderscheiden wij ons door de zorg ook bij patiënten thuis te bieden, met behandelingen zoals chemotherapie en hormoontherapie. Ook behandelen we een hoog aantal mammacarcinoom-patiënten. Voor deze borstkankerpatiënten halen we goede resultaten volgens de kwaliteitsregistraties (DICA registratie).

Antonius kent de volgende speerpunten, waarvoor we ook buiten de eigen regio zorg bieden:

Urologie: cystectomie (blaasverwijdering)
Onze urologen hebben veel ervaring met het behandelen van patiënten met blaaskanker. Alle blaasverwijderingsoperaties in Friesland worden in ons ziekenhuis in Sneek gedaan.

Heelkunde: darmoperaties (colorectale chirurgie)
Antonius is goed in buikchirurgie, waaronder de colorectale chirurgie en rectumchirurgie: de behandelingen van de dikke darm en de endeldarm. Ook patiënten van buiten de regio komen voor deze operaties naar Antonius evenals voor chirurgie bij middenrifbreuken (hernia diafragma).

Orthopedie: heupvervanging (ASI techniek), enkel-, voetchirurgie- en schouderprothesiologie
In Antonius wordt bij een heupvervanging de ASI techniek toegepast. Hierbij wordt de heup via de voorzijde benaderd en worden de spieren bij het plaatsen van protheses niet doorgesneden. Patiënten herstellen hierdoor sneller en kunnen soms binnen een dag het ziekenhuis weer verlaten. Andere speerpunten bij Orthopedie zijn enkel- en voetchirurgie en het plaatsen van schouderprotheses.

Gynaecologie: bekkenbodem
Vrouwen met bekkenbodemklachten worden goed geholpen op de polikliniek Gynaecologie. Ook het menopauzespreekuur is een van de specifieke spreekuren waarmee de afdeling Gynaecologie zich onderscheidt.

Oogheelkunde: vitrectomieën en overige complexe oogchirurgie

Oogartsen van Antonius zijn goed in complexe oogchirurgie. Patiënten uit een groot gebied komen naar Sneek voor bijvoorbeeld vitrectomieën (netvliesoperatie of operatie om troebel glasvocht te verwijderen) of netvliesoperaties.

Neurologie: hoofdpijncentrum

In het hoofdpijncentrum kunnen een gespecialiseerde neuroloog en een hoofdpijnverpleegkundige hoofdpijn heel gericht behandelen. Patiënten hebben veel baat bij deze multidisciplinaire aanpak. Als het nodig is, worden ook fysiotherapie, psychologie of adem- en ontspanningstherapeuten bij de behandeling betrokken.

POP- en Vulvapoli: op de POP- en Vulvapoli staat een multidisciplinair team klaar voor patiënten

De POP poli (Psychiatrie Obstetrie Pediatrie) is er voor alle vrouwen die een psychiatrische ziekte hebben (gehad) en graag zwanger willen worden of zwanger zijn. De Vulvapoli is het gezamenlijke spreekuur van een dermatoloog en een gynaecoloog. Zij behandelen vrouwen met klachten aan de uitwendige geslachtsorganen.

Cardiologie: erfelijke hartafwijkingen

Onze afdeling cardiologie is gespecialiseerd in de behandeling van erfelijke hartafwijkingen, de congenitale cardiologie.

Koers 2022

Thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet

Met onze koers “Thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet” hebben we een stevige ambitie geformuleerd. Patiënten willen de zorg het liefst zo dicht mogelijk bij huis, het liefst in de woonkamer of als dat niet kan bij de huisarts en als het moet bij ons in het ziekenhuis. Wij willen zorg anders en dichterbij organiseren, zoveel mogelijk vanuit de wens van de patiënt.

Kansrijke ontwikkelingen zoals zelfzorg met ondersteunende technologie, of zorg op afstand met e-health, grijpen we aan om mensen steeds vaker thuis te helpen. Deze toekomstvisie laat zien wat we belangrijk vinden en waarvoor we staan. Onze werkwijze gaat niet alleen over de plek waar we zorg verlenen, maar ook over de regio én onze medewerkers. Met de programma’s Antonius Thuis, Zorglandschap en Voortdurend Verbeteren geven we invulling aan onze koers. In 2021 zijn binnen deze programma’s wederom mooie stappen gezet.

Antonius Thuis

De juiste zorg op de juiste plek

Vanuit de programmalijn Antonius Thuis organiseren we de zorg voor onze patiënten zoveel mogelijk waar en wanneer de patiënt of cliënt dat wil. Oftewel; de juiste zorg op de juiste plek. Hierbij bepalen de patiënt en de zorgverlener samen welke behandeling het beste bij de patiënt past.

PROJECTEN GESTART IN 2021

Meedenkconsulten

Op 1 maart 2021 zijn diverse specialismen gestart met zogenaamde 'Meedenkconsulten'; de mogelijkheid voor huisartsen om op laagdrempelige en digitale wijze advies te vragen aan een specialist. Bijvoorbeeld voor patiënten met een gezondheidsklacht die te specialistisch is voor de huisarts, maar waarbij het (nog) niet nodig is om de patiënt naar het ziekenhuis te verwijzen.

In 2021 hebben 1427 meedenkconsulten plaatsgevonden, waarvan 74% van de patiënten in de eerste lijn bleef. 26% werd alsnog verwezen naar de tweede lijn.

Parkinson

In het najaar van 2021 hebben we een integraal team opgezet voor patiënten met de ziekte van Parkinson om ervoor te zorgen dat zorg thuis en zorg in het ziekenhuis vloeiend in elkaar overlopen. Binnen dit team hebben de neuroloog, verpleegkundig specialist, verpleegkundig consulent van het ziekenhuis en de thuiszorg afstemming met elkaar. Ook wordt er samengewerkt met huisartsen, zodat de patiënt de beste zorg krijgt. De thuiszorgcomponent is een prachtige toegevoegde dimensie, omdat de zorg bij de patiënt thuis voortgezet kan worden. Zo hoeft er minder vaak een huisarts te worden geconsulteerd of wordt ziekenhuisopname voorkomen.

Het integrale Parkinson team zorgde in 2021 voor een daling van 38% in het aantal consulten per patiënt. Dit betekent in totaal een besparing van zo'n 500 consulten binnen de polikliniek. Bovendien ervoeren de patiënten meer kwaliteit van leven en het integrale team zelf meer toegevoegde waarde en werkplezier. *Bron: Actiz.*

Lees op onze website het artikel over het integrale team Parkinson.

Medicijndispensers

In november van 2021 zijn we in de thuiszorg gestart met de voorbereidingen voor de pilot 'Medicijndispenser'. Deze e-health toepassing is ontwikkeld voor de ondersteuning van cliënten die dagelijks veel medicijnen gebruiken. De dispenser verstrekt automatisch, op het juiste moment, de juiste medicatie, waardoor cliënten zelfstandig de medicijnen kunnen innemen en zodoende het aanreiken ervan door de zorgprofessional vervangt. Als cliënten hun medicijnen vergeten of op het verkeerde moment innemen wordt hiervan melding gedaan bij de mantelzorger en zorgverlener. In 2022 worden de eerste medicijndispensers in gebruik genomen.

DOORONTWIKKELING VAN BESTAANDE PROJECTEN IN 2021

Telemonitoring

In 2020 zijn we gestart met de mogelijkheid van telemonitoring voor COPD patiënten; technologie waarbij patiënten op afstand in de gaten worden gehouden en ze dus minder vaak naar het ziekenhuis hoeven. In 2021 hebben we deze op basis van de inzichten van onze zorgprofessionals en patiënten doorontwikkeld, om nog beter zorg op maat te kunnen leveren. Bovendien werd in 2021 ook gestart met telemonitoring voor patiënten met zwangerschapshypertensie, ontwikkeld in nauwe samenwerking met onze gynaecologen, verloskundigen en verpleegkundigen van de kraamafdeling. En met telemonitoring voor patiënten met COVID-19, zodat zij eerder vanuit het ziekenhuis naar huis kunnen om daar op verantwoorde wijze verder te herstellen. Dit in samenwerking met huisartsen in de regio en met Zorgcentrale Noord.

Lees meer over de ervaringen met telemonitoring voor COPD-patiënten.

In 2021 maakten ruim 60 patiënten gebruik van zorg op afstand door telemonitoring.

Toediening Thuis

In 2021 werd de succesvolle thuistoediening van oncologische medicatie, waar in 2020 reeds mee was gestart, uitgebreid naar een bredere patiëntengroep en meerdere soorten medicatie. Ook het thuis toedienen van antibiotica werd geoptimaliseerd. Met veel voordelen voor de patiënten: zorg op maat binnen de eigen vertrouwde huiselijke omgeving, met meer comfort en bewegingsvrijheid.

Lees op onze website meer over toediening thuis bij oncologiepatiënten of over thuistoediening van antibiotica.

Tot en met 2021 vonden er ruim 700 toedieningen thuis plaats voor oncologie, met 6 soorten middelen. Door de optimalisatie van thuistoediening van antibiotica konden in 2021 zo'n 40 patiënten vervroegd uit het ziekenhuis naar huis.

BeterDichtbij

Met BeterDichtbij bieden we onze patiënten sinds 2020 de mogelijkheid om op een eenvoudige manier te appen of te beeldbellen met hun eigen arts, verpleegkundig consulent of andere zorgverlener. Ook in 2021 werd er weer gebruik gemaakt van dit consult in digitale vorm.

Neem bijvoorbeeld de polikliniek Kindergeneeskunde, waar in 2021 ruim 1400 consulten via BeterDichtbij plaatsvonden.
Lees hier meer over die ervaringen.

Voortdurend Verbeteren

Het beste uit jezelf én uit elkaar halen

Ons gedrag bepaalt voor een groot deel het succes van Koers 2022. We dagen elkaar voortdurend uit om de zorg voor en rondom onze patiënten en cliënten beter te maken. Voor hen werken we aan succesvolle oplossingen, zodat zij zo veel mogelijk in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven. De veranderlijn Voortdurend Verbeteren is opgezet om het verandervermogen van medewerkers te vergroten, want een andere koers varen, vraagt aanpassingen in ons gedrag. Daarbij gaat het niet alleen maar over veranderingen, het gaat ook over de verbetering van bestaande werkprocessen, bijvoorbeeld over hoe wij met elkaar omgaan en met elkaar samenwerken in de keten.

Voortdurend Verbeteren bestaat uit een reeks van vier modules.

- In 2019 werd in het kader van onze kernwaarde Vakmanschap gestart met de eerste stap in dit veranderproces. Het centrale motto van de eerste module was: 'Om een ander te begrijpen, moet je eerst je eigen gedrag begrijpen.'

- In 2020 gaven medewerkers invulling aan het beste uit jezelf én elkaar halen. Thuis zorg verlenen via een mobiele telefoon, beeldbellen met een arts in het ziekenhuis, zorg verplaatsen van de dagbehandeling naar huis. Contact werd onderhouden via Microsoft Teams en informatiebijeenkomsten werden in de vorm van online Webinars aangeboden. Deze veranderingen vroegen veel van onze medewerkers. Door samen de schouders eronder te zetten zijn er in korte tijd veel aanpassingen doorgevoerd.

- Het jaar 2021 stond in het teken van de kernwaarden Samen Sterk en Toegankelijk. De daarbij horende modules 2 en 3, die in 2021 aan bod kwamen, vonden door corona voor een groot deel online plaats. Deze modules waren gericht op samenwerken. Om zo de vaardigheden van medewerkers te vergroten en dieper te verankeren in onze organisatie.

Verandercoaches

Bovendien werden er in 2021 binnen onze organisatie 9 verandercoaches opgeleid die zorgteams kunnen begeleiden bij het verbeteren van onderlinge samenwerking en het algehele verandervermogen.

Zorglandschap

Samen werken aan toekomstbestendige zorg

Bij het programma Zorglandschap staat samenwerking in de regio centraal. We bieden zorg in Zuidwest-Friesland, de Noordoostpolder en op Urk. Het zorglandschap is voortdurend in beweging. Wij werken dagelijks aan betaalbare en kwalitatieve zorg op een hoog niveau.

Met verschillende zorgpartijen in de Noordoostpolder en op Urk hebben we de krachten gebundeld. Samen gaan we zorgen voor een compleet en op elkaar aansluitend aanbod van zorg voor inwoners van Noordelijk Flevoland, in het nieuw te bouwen Gezondheidscentrum Emmeloord. Vanuit dit gezondheidscentrum in Emmeloord wordt een integraal aanbod van toekomstbestendige zorg en behandeling geleverd, passend bij de zorgvraag én zorgsituatie van de patiënt. Het gebouw ondersteunt en facliteert de gezamenlijke visie op alle mogelijke manieren. Partijen gaan overstijgend samenwerken, zowel binnen als buiten het gezondheidscentrum.

Het ontwerp van het gezondheidscentrum. Er zijn belangrijke stappen gezet om de samenwerking in het gebouw vorm te geven.

> **"We proberen zoveel mogelijk facetten van de zorg voor de inwoners van Noordelijk Flevoland samen te brengen op één locatie. Dat is echt bijzonder in Nederland."**
>
> – Paméla Roersma, clustermanager Antonius en lid regiestuurgroep gezondheidscentrum Emmeloord –

Uitgelicht

Door mijn dubbelrol zie ik mensen thuis én in het ziekenhuis

Suus Hettinga is een bekend en geliefd gezicht in de flexpool. In haar dubbelrol als verpleegkundige in het ziekenhuis en in de thuiszorg maakt ze veel mee. Mensenwerk, contact maken en er zijn voor anderen: dat is wat zij wil. Van haar droom als gevangenisbewaarder naar de opleiding voor politieagent tot uiteindelijk thuiskomen in de zorg. Suus vertelt haar verhaal.

Vrolijke noot

''Suuske, wat moai dat jo hjir binne!'; als ik dat hoor ga ik direct stralen', vertelt Suus Hettinga. 'Dat laagdrempelige, persoonlijke contact met mensen vind ik heerlijk. Ik ken mijn cliënten, maar zij kennen mij ook. Soms kijken cliënten echt uit om mij te zien, dan ben ik het enige gezelschap van die dag. Helemaal in coronatijd was dat pittig.' Na een korte stilte gaat ze verder: 'Ik zie mensen helemaal opleven als ik de tijd neem om met ze te praten - als mens, niet een zielig 'oudje'. Even een vrolijke, positieve noot in een soms doodstil huis, dat geef ik mee en vind ik belangrijk.'

Dubbelrol

Naast haar werk in de thuiszorg werkt Suus óók in het ziekenhuis als verpleegkundige op de afdeling Interne Geneeskunde en de Longafdeling. 'De combinatie tussen thuiszorg en het ziekenhuis vind ik erg leuk. In het

ziekenhuis heb je meer actie en een hele andere rol. Daar komen mensen naar mij toe, in de thuiszorg ga ik naar mensen toe. De ene keer pas ik mij aan cliënten aan, de andere keer cliënten aan mij. Beide keren scheppen we een band met elkaar. Het zit al in de naam; als flexpoolmedewerker moet je vooral flexibel zijn. Het kan zijn dat ik na een dienst in het ziekenhuis de vraag krijg om een route te doen voor thuiszorg. Ik heb altijd de vrijheid om 'nee' te zeggen, maar heel eerlijk, vaak vind ik het gewoon erg gezellig om bij cliënten over de vloer te komen.'

Lees hier **het hele verhaal van Suus Hettinga.**

antonius

Kwaliteit en veiligheid van zorg

Wij verbeteren continu de kwaliteit en veiligheid van de zorg die we leveren. Goede en veilige zorg staat centraal in onze organisatie. We toetsen met diverse meetinstrumenten intern de kwaliteit en veiligheid van onze zorg. Daarnaast gebruiken we de resultaten van externe toetsingen om onze zorg te verbeteren. We leggen jaarlijks verantwoording af over de geleverde zorg aan onder andere de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGj), zorgverzekeraars en patiënt -en cliëntorganisaties.

Externe toetsingen

In 2021 hebben externe audits plaatsgevonden van Qualicor Europe voor de gehele organisatie en ISO voor het laboratorium. Beide externe audits zijn goed verlopen. Op basis van deze audits is de accreditatie wederom verlengd. Daarbij is Antonius in het bezit van de NEN 7510 certificering.

Interne toetsingen

Met regelmaat worden bestuurlijke veiligheidsrondes uitgevoerd, waarbij een afdeling in het ziekenhuis of een thuiszorgteam wordt bezocht. Aan de hand van een checklist worden gesprekken gevoerd met medewerkers over de kwaliteit en veiligheid. Het team auditoren dat de ronde loopt bestaat uit de Raad van Bestuur en een delegatie van de Raad van Commissarissen, de Cliëntenraad en een kwaliteitsmedewerker. Door zowel de ontvangende afdelingen als de auditoren wordt de bestuurlijke veiligheidsronde als waardevol en plezierig ervaren.

Verbeterteams

Binnen de organisatie zijn doorlopend verbeterteams actief. In een verbeterteam zitten medewerkers die voor hun afdeling meedenken op het gebied van kwaliteit en veiligheid. Nagedacht wordt over verbeteringen voor patiënten, cliënten en medewerkers.

Klantbeleving

We hechten veel waarde aan de mening van onze patiënt en cliënt. Daarvoor maken we in het ziekenhuis gebruik van een online meetinstrument. We vragen doorlopend patiënten ons te beoordelen op onderwerpen zoals: bereikbaarheid, de fysieke omgeving, informatieoverdracht, meebeslissen, zorgzaamheid en vertrouwen. Voor de thuiszorg is de vragenlijst in 2021 via de post verstuurd. De respons was met 49% erg hoog, evenals de algemene tevredenheid van gemiddeld een 8,9!

Dit zijn de cijfers die patiënten en cliënten ons dit jaar gaven

Thuiszorg 8,9	Dagopname 9,0
Klinische opname 8,9	Polikliniek 8,5
Spoedeisende hulp 8,6	Intensive Care 9,5
Operatiekamer 8,7	Radiologie 8,6

Leren van klachten

Patiënten en cliënten die niet helemaal tevreden zijn over de geleverde zorg of behandeling, kunnen een klacht indienen. Klachten geven ons inzicht in de kwaliteit en veiligheid van de zorg. Daar leren wij weer van. Die informatie zetten wij in om onze zorg te verbeteren.

In 2021 zijn 199 klachten bij de klachtenfunctionaris binnengekomen. Het aantal COVID-19 gerelateerde klachten speelde in dit aantal een grote rol. In 2021 zijn geen klachten ingediend bij de geschillencommissie. De klachtencommissie heeft 1 klacht in behandeling genomen.

Kwaliteit en veiligheid

Verkeerstoren in de zorg

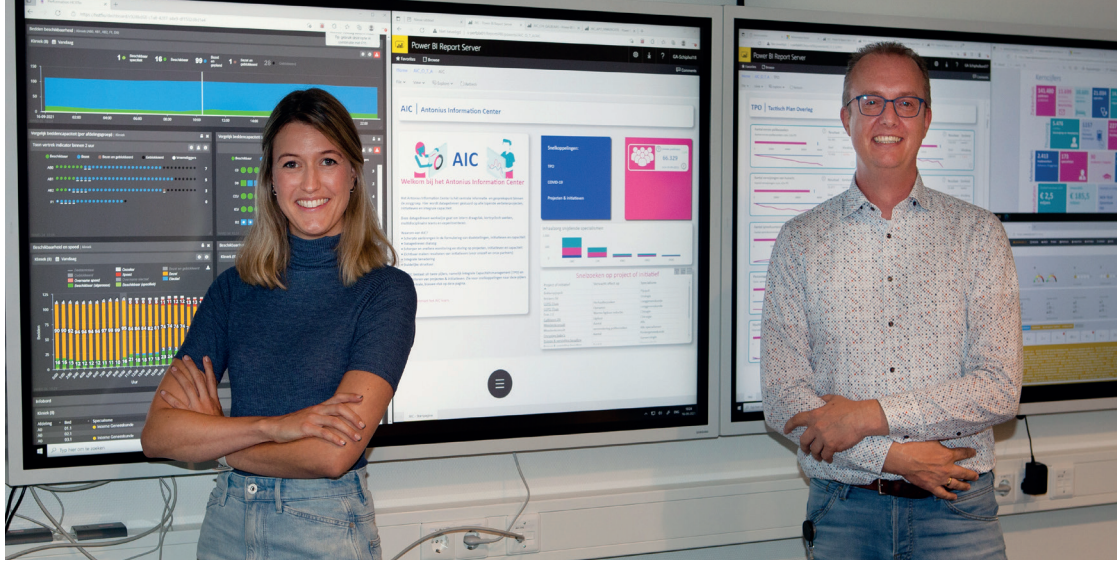
Antonius loopt voorop bij monitoren van de zorg

Hoeveel zorgverleners en operatiekamers zijn beschikbaar en hoeveel knieprothesen liggen er nog op de plank? Deze en alle andere capaciteitsvragen worden beantwoord door het Antonius Information Center (AIC). ‘Hiermee hebben we iets unieks in handen’, verzekert Wybren de Graaf, hoofd Zorglogistiek.

Dat Antonius landelijk vooroploopt met het verzamelen van stuurinformatie is geen toeval. Toen het ziekenhuis in 2018 de zorg in Noordelijk Flevoland overnam, was de grote vraag: hoe maken we capaciteit vrij om de groeiende zorgvraag te kunnen opvangen? Het Antonius Ziekenhuis leerde destijds een belangrijke les. ‘Om goed te kunnen sturen, moet je kort op de bal zitten. Kortom, je moet op elk moment precies weten waar ruimte is, welke professionals beschikbaar zijn en of je kunt opschalen. Toen is de basis van het AIC gelegd’, vertelt Anne Marjan Koopmans, senior business controller.

COVID

Sindsdien is het fundament onder het AIC verder verstevigd. Inmiddels omvat het digitale dashboard talloze gegevens: van toegangstijden voor de poliklinieken en doorlooptijden tot werkvoorraden en beschikbaar personeel. Deze informatie kwam tijdens de COVID-pandemie goed van pas. De kracht van het AIC schuilt in de krachtenbundeling van capaciteitsmanagement en financiën. ‘Daardoor kunnen we een volledig en actueel plaatje van zorgvraag en -aanbod, kosten en opbrengsten schetsen.’



In balans

Het fundament is gelegd, maar de AIC-‘verkeerstoren’ is nog niet af. Er zijn plannen om ook de kwaliteitsfunctionaris aan het team toe te voegen. ‘Als je optimale zorg wilt leveren, moeten kwaliteit, capaciteit en financiën in balans zijn.’ Een volgende stap is een dataverbinding met de thuiszorgtak. ‘Als we de thuiszorgcapaciteit goed in beeld hebben, kunnen we zorg thuis eerder en gerichter organiseren.’ Zoals gezegd biedt het AIC ook ondersteuning bij het goed plannen van de zorg. ‘We hebben per specialisme exact de soort en hoeveelheid ingrepen in kaart gebracht plus de vereiste OK-tijd. Door gaten in het OK-programma te dichten en extra OK-capaciteit vrij te maken, willen we achterstanden zo gericht mogelijk wegwerken.’

Blijvertje

Het uiteindelijk doel is om het AIC te laten doorontwikkelen tot hét control center van de Antonius Zorggroep. ‘De plek waar alle relevante informatie samenkomt, waar verbanden worden gelegd en adviezen worden gegeven door experts van Zorglogistiek, Finance, Kwaliteit en HR.’

De komst van het AIC is goed nieuws voor patiënten. ‘Door onze kwaliteit, capaciteit en financiële middelen optimaal in te zetten, krijgen onze patiënten snel de juiste zorg en voorkomen we verspilling.’ Eén ding is duidelijk: het AIC is een blijvertje.

Kwaliteit en veiligheid

Veilige gegevensuitwisseling met zorgpartners

Eind 2021 hebben wij een vernieuwd elektronisch patiëntendossier (EPD) in gebruik genomen met het doorvoeren van HiX standaard content. Eén elektronisch systeem waarin wij gegevens efficiënter verwerken en veilig kunnen uitwisselen met andere zorgpartners. Een belangrijke technologische vooruitgang in de optimalisatie van gegevensuitwisseling.

HiX standaard content is een volledig geïntegreerd en gebruiksvriendelijk totaalsysteem waarmee wij meegaan in de zorginnovatie, om zo ook in de toekomst de juiste zorg te blijven bieden. Alle patiëntgerichte behandel- en registratieprocessen verwerken wij vanuit één systeem. Met vereende krachten is het afgelopen jaar deze overstap voorbereid.

HiX 6.2 biedt ondersteuning in de dagelijkse zorgverlening, maar ook in processen daaromheen, zoals bijvoorbeeld apotheekprocessen. Door dit efficiënte systeem is er minder kans op fouten. Landelijke wijzigingen in zorgprocessen worden automatisch verwerkt in HiX standaard content waardoor wij op dezelfde manier en in dezelfde taal werken én samenwerken met onze zorgpartners en altijd automatisch meegaan met de nieuwste ontwikkelingen.

> "Wij zijn blij dat we in deze bewogen tijd er tóch voor hebben gekozen om deze versie van het EPD in gebruik te nemen. We zetten hiermee een mooie stap vooruit in het digitaal werken"
>
> – Sandra Timmermans, Raad van Bestuur –

Het samenwerken in één uniform systeem zorgt voor meer overzicht en levert tijdwinst op. Daardoor blijft er meer tijd over voor contact met de patiënt. De patiënt heeft daarnaast meer regie over afspraken en kan meekijken in het dossier.

Onder de titel 'HiX Connect' hebben we in 2021 HiX Standaard Content uitgerold. Wij werken nu met een toekomstbestendig EPD, waarmee we kunnen doorontwikkelen. Digitaal werken is daarbij de standaard.

COVID-19 had een grote impact op de zorg. Dat maakte het een grote uitdaging om eind 2021 de overstap te maken naar HiX standaard content. Er is door alle medewerkers ontzettend hard gewerkt om dit mogelijk te maken. We hebben hiermee een grote stap gezet in het toekomstbestendig houden van de zorg.

antonius

Kwaliteit en veiligheid

Goed eten uit eigen regio

Dieetmaaltijden en specialiteiten al jaren in goede handen bij Antonius

Het bevlogen team dat zich met voeding bezig houdt, zet voeding op maat al jaren in voor het verbeteren van gezondheid van de patiënt. Zo zorgt ‘smaaksturing’ ervoor dat patiënten en cliënten met een veranderde smaak door bijvoorbeeld ziekte of ouderdom, weer smaakvol kunnen eten. Door (kleine) aanpassingen aan voedsel of de bereiding, kunnen mensen weer zelf zorgen voor een smaakvolle en gezonde maaltijd. Daarnaast zorgen ‘lytse hapkes’ ervoor dat kwetsbare of ondervoede patiënten op een efficiënte en smaakvolle manier meer voedingsstoffen binnenkrijgen. Dankzij onze voeding op maat, dragen we bij aan een gezonde(re) patiënt die sneller herstelt.

Gewone maaltijden naar Distrivers, specialiteiten door eigen keuken

Per 1 november 2021 is het bereiden van de warme maaltijd overgegaan naar een externe partner, Distrivers. De medewerkers van de keuken kunnen met trots terugkijken op de periode waar zij heerlijke maaltijden voor patiënten en personeel hebben bereid. Nieuwe inzichten, in voedingswaarden, allergenen de inname van minder zout, minder suiker is op dit moment een item. Onze keukenbrigade blijft in ons ziekenhuis aanwezig. Het bereiden van dieetmaaltijden, soepen, sausen, jus, rauwkost, nagerechten, ondervoeding, hapjes, onze trots ”de lytse hapkes” en lunchhapjes blijven onze medewerkers in de satellietkeuken doen.

Vanuit een centraal punt op de afdeling worden nu de aangepaste maaltijden bereid. Dit is voeding die rekening houdt met bijvoorbeeld een dieet of aandoening. Zo zorgen we voor een gepaste maaltijd voor onder andere mensen met slik- of kauwproblemen, een pijnlijke keel of smaakverlies. Daarnaast verzorgt de satellietkeuken de extra voeding of aanvulling om de maaltijd compleet te maken. Denk hierbij aan de saus, toetjes en rauwkost. Het (kunnen) eten van een gezonde en lekkere maaltijd draagt bij aan een sneller herstel.

Aanpassing voedingsconcept Thuishotel

Egbert Jan Foodservice verzorgt sinds dit jaar de maaltijden voor cliënten van Thuishotel. Wij vinden het belangrijk dat mensen lekker kunnen eten, ook als thuis koken niet meer lukt. Elke week worden ruim duizend dagverse maaltijden van Egbert Jan Foodservice aan huis bezorgd door onze enthousiaste vrijwilligers. Thuishotel blijft het centrale aanspreekpunt van onze maaltijdservice.

Duurzaamheid

Duurzame zorg, een beter milieu

Wij investeren in een duurzame toekomst. Dit doen we door een actieve bijdrage te leveren aan de in Nederland gesteld klimaatdoelen.

Wij hebben aandacht voor maatschappelijk verantwoord en duurzaam ondernemen en werken vanuit een integraal milieubeleidsplan voor de korte en de langere termijn.

Voor de komende 5 jaar maken wij naast de CO2-routekaart, een investerings- en huisvestingsplan dat duidelijkheid verschaft over het vastgoed en bijdraagt aan een beter milieu. Ook nemen wij deel aan het landelijke programma ‘Green deal Duurzame Zorg voor een Gezonde Toekomst’ van de NVZ.

We werken op het gebied van duurzaamheid aan 4 hoofdthema’s:

- Vermindering CO2-uitstoot;
- Circulariteit bevorderen;
- Minder medicijnresten in oppervlakte- en grondwater;
- De leefomgeving verbeteren om gezondheid te bevorderen.

Zonnepanelen

We voorzien voor een deel in onze eigen energie door zonnepanelen, hiermee besparen we 117.000 kg CO2. Naast de zonne-energie beschikken we over laadpalen voor elektrische fietsen en auto’s.

Ziekenhuis voorzien van ‘groen’ licht

In april en mei van 2021 werd het ziekenhuis in Sneek volledig voorzien van ‘groen’ licht. Alle verlichting is vervangen door een systeem dat zo’n 90% zuiniger is dan de situatie hiervoor. De lichtkleur komt dicht in de buurt van daglicht. Dit betekent dat de verlichting automatisch dimt wanneer er voldoende ander (dag)licht aanwezig is en in- of uitschakelt bij aan- en afwezigheid van medewerkers in een ruimte. Er zijn daardoor geen lichtknoppen meer nodig. De verlichting in het ziekenhuis is energiezuiniger én het werkt prettiger.

Circulariteit

Circulariteit is een vast criterium bij de inkoop van goederen. Bij nieuw- en verbouwactiviteiten, zoals de verbouw van het operatiekamercomplex, staat circulariteit hoog op de agenda. Daarnaast werken wij samen met een partij die meubilair renoveert en recyclet, waardoor het meubilair 5 jaar langer meegaat. Wij bieden daarmee een duurzame werkplek, oftewel een circulaire werkomgeving.

Jelly van Rijs - Brouwers (verpleegkundige Team Kindzorg) en Rosalie

Team Kindzorg:

Met hart en ziel

Met hart en ziel én professioneel. Vanuit dat principe staat team Kindzorg dag en nacht klaar voor kinderen met een fysieke, chronische of meervoudige beperking. 'De behoefte van het kind en het gezin staat centraal', verzekert wijkverpleegkundige Cindy Speijers. 'Onze zorg is afgestemd op hun wensen en mogelijkheden, wij leveren altijd maatwerk.'

Kinderen met een ernstige beperking hebben vaak 24/7 zorg nodig. 'Sommige kinderen zijn zo kwetsbaar dat je ze geen moment uit het oog kunt verliezen', vertelt Cindy. Ouders doen wat ze kunnen, maar hun accu moet zo nu en dan wel worden opgeladen. 'Zeker als ze ook nog werken en als er meer kinderen in het gezin zijn, is dat een grote opgave. Wij staan klaar om kinderen de gewenste zorg te bieden én hun ouders de broodnodige adempauze te geven.'

Lees hier het hele verhaal over Team Kindzorg.

Opvallend in 2021

8 JANUARI 2021

Eerste coronavaccinatie voor medewerkers

De eerste twee coronavaccinaties werden in het ziekenhuis in Sneek toegediend aan twee artsen van de COVID-19 afdeling. Ook de andere zorgverleners uit de frontlinie werden diezelfde en de daaropvolgende dag gevaccineerd.

Toediener Petra v/d Bij vaccineert COVID-19 arts Philip d'Ailly

14 JANUARI 2021

Spreekuur gynaecologie op Urk van start

Sinds 14 januari wordt er eens in de twee weken een spreekuur van gynaecologen gehouden in huisartsenpraktijk 't Dok op Urk. Patiënten van de verschillende huisartsen van Urk en uit de omgeving kunnen nu dichterbij huis terecht voor een gynaecologisch consult. Een mooi initiatief dat de samenwerking tussen huisartsen en specialisten eenvoudiger maakt en de zorg voor de gynaecologie patiënten van Urk completer. Naast gynaecologie houden ook onze kinderartsen spreekuur in 't Dok.

15 JANUARI 2021

De impact van COVID-19

Irma van Asten is anesthesiemedewerker op de operatiekamer (OK), maar werkte een groot deel van 2021 voornamelijk op de COVID-19 afdeling van de Intensive Care (IC). Voor een fotochallenge maakte ze tijdens haar werk een foto die de impact van COVID-19 bij zorgverleners vastlegt: een vrouw die in de spiegel kijkt en daar zichzelf in beschermende kleding ziet. 'Ik wil met de foto laten zien dat we er in onze pakken allemaal hetzelfde uitzien, maar dat in ieder pak een vrouw, dochter, vriendin en vaak ook moeder zit', aldus Irma. Uit duizenden foto's werd haar foto als winnaar van het thema COVID-19 gekozen.

Lees hier het hele verhaal van Irma van Asten.

25 JANUARI 2021

Nieuwe MRI en CT-scan: een knap staaltje teamwerk!

Op de gerenoveerde afdeling Radiologie en Nucleaire geneeskunde in Sneek draaien de nieuwe MRI en CT-scan volop. Afgelopen jaar werd door alle betrokkenen hard gewerkt aan dit project, waaronder het inzetten van een nieuw apparaat, de SPECT-CT, en de nieuwe MRI en CT-scan. Het resultaat: betere beelden, betere diagnoses, een uniforme werkwijze en een knap staaltje teamwerk. Daarnaast is het interieur en de indeling van de afdeling op een efficiënte, duurzame en patiëntvriendelijke manier aangepast.

2 FEBRUARI 2021

Antonius en Patyna: leren doe je samen

Om ook in de toekomst goede én voldoende zorg te kunnen blijven bieden, hebben wij de handen ineengeslagen met Patyna. In nauwe samenwerking met ROC Friese Poort Volwassenenonderwijs is een opleidingstraject ontwikkeld waarin kandidaten worden opgeleid tot verzorgende IG. Deze bijzondere samenwerking draagt bij om de kloof tussen enerzijds de schaarste op de arbeidsmarkt en anderzijds een toename in zorgvraag en complexiteit, deels te dichten. Voor de cliënt in de regio betekent dit in de toekomst goede zorg in en dichtbij huis.

Lees hier het verhaal van Diana Jetten, die de opleiding tot Verzorgende IG volgt.

12 FEBRUARI 2021

IJs: mooie plaatjes, veel patiënten op de SEH

Het winterweer levert mooi plaatjes op en sportieve uitdagingen, maar ook de nodige patiënten op de Spoedeisende Hulp. Op 12 februari waren er 15 patiënten met schaatsletsel en zagen we maar liefst 40 patiënten op de SEH, waarvan 29 met polsletsel. Verder zagen we mensen met hoofdletsel, schouder- en enkelletsel en hand- en ellebooglетsel.

19 FEBRUARI 2021

Start menopauzespreekuur

Vanuit de polikliniek Gynaecologie zijn we gestart met een speciaal menopauzespreekuur, voor vrouwen die overgangsklachten ervaren die hen hinderen in het dagelijks leven. Met als doel dat zij zich gezond voelen en gezond blijven, tijdens en na de overgang. Na een uitgebreide intake wordt er voorlichting gegeven over de invloed van levensstijl en voeding op de klachten en gezondheidsrisico's tijdens de overgang en worden vrouwen hierin begeleid en gecoacht. Ook wordt onderzocht of de patiënt baat kan hebben bij hormonale substitutietherapie (HST). Door een goede risico inschatting van ieders individuele situatie zorgen we dat met niet-hormonale behandeling of HST vrouwen de overgang goed doorkomen, gezond blijven en zich prettig voelen.

Lees hier het gehele nieuwsbericht over de start van het menopauzespreekuur.

1 MAART 2021

Meedenkconsulten met huisartsen

We bieden zogenaamde meedenkconsulten, de mogelijkheid voor huisartsen om op gemakkelijke en laagdrempelige wijze een specialist te raadplegen. Dit houdt in dat een huisarts in Zorgdomein een vraag over een patiënt kan stellen. Deze vraag wordt aan een specialist toebedeeld in spreekuurtijd en op de gebruikelijke wijze met een brief beantwoord. Voor de specialist ontstaat hiermee een goed georganiseerde mogelijkheid om kennis over te dragen aan de huisarts in de vorm van advies. Niet telefonisch en tussendoor, maar ingepland in de agenda. Voordeel voor de patiënt is dat het meedenkconsult niet ten laste van het eigen risico gaat en dat de zorg dichtbij huis gegeven wordt. Het effect van de meedenkconsulten is dat de patiënt hun vraag beantwoord ziet door de eigen huisarts. Bijkomend voordeel is dat in het ziekenhuis meer ruimte is voor de groeiende specialistische zorgvraag.

23 APRIL 2021

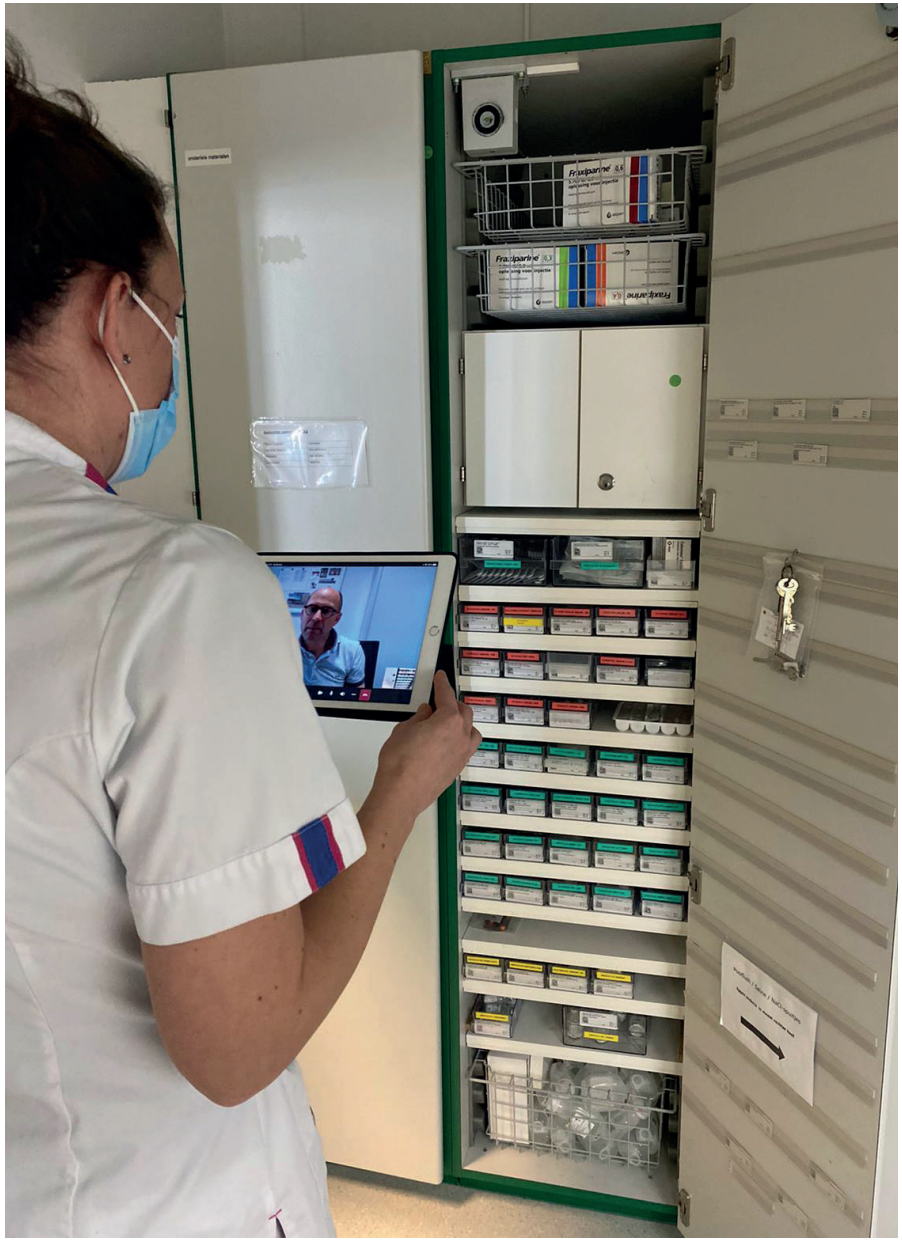
De ongrijpbaarheid van het virus

Thuiszorgverpleegkundige Henny Engelman-Drijfhout in Sneek vertelt over de ervaringen met COVID-19 in haar werk.

> **'Met name de ongrijpbaarheid van het virus was beangstigend.'**

'Elke dag kwamen er telefoontjes binnen. De ene na de andere collega werd ziek, de een werd flink getroffen en de ander mild. En ook cliënten raakten besmet, met hetzelfde grillige beeld.'

Lees hier het hele verhaal en bekijk ook het filmpje dat de Veiligheidsregio maakte.



7 JUNI 2021

Opnieuw kwaliteitscertificaat Qualicor Europe

Wij bieden mensen goede zorg door betrokken medewerkers, thuis of in het ziekenhuis. Dit werd weer bevestigd door de auditoren van Qualicor Europe (voorheen NIAZ Qmentum). Zij hebben de accreditatie op basis van Qmentum Global voor Antonius opnieuw met vijf jaar verlengd. De audit voor de accreditatie vond deze keer plaats tijdens de coronapandemie. De auditoren konden de organisatie niet fysiek bezoeken, maar 'bezochten' het ziekenhuis en de thuiszorg online. Ze worden door zorgmedewerkers via een tablet meegenomen tijdens hun werk, om zo een goed beeld te krijgen van de zorg. Ook cliënten werd op die manier gevraagd naar hun mening over de zorg en onze medewerkers.

De auditoren gaven na afloop onder andere terug dat ze onder de indruk waren van de cliëntgericht- en vriendelijkheid in de gehele organisatie, dat onze cultuur getuigt van professionaliteit en warme betrokkenheid en dat duidelijk naar voren kwam dat medewerkers trots zijn op hun werk en de organisatie. De auditoren waren ook tevreden over de manier waarop patiënten en cliënten betrokken zijn bij de organisatie. Bovendien viel hen de warme overdracht tussen ziekenhuis en thuiszorg op, onder andere door de projecten van Antonius Thuis. En de leidende rol die onze thuiszorgorganisatie heeft binnen de regio werd zeer positief ervaren. De complimenten van de auditoren en de accreditatie laten zien dat we op de goede weg zijn om onze Koers 2022 in de hele organisatie in de praktijk brengen.

Lees hier het nieuwsbericht over de accreditatie.

10 JUNI 2021

Eén team, één taal. En bevalpop Victoria

Iedere dag worden er baby's geboren in ons ziekenhuis. Meestal gaat dit goed, maar soms zijn er complicaties tijdens of na een bevalling. Zo kan de baby plotseling in nood verkeren of heeft een moeder na de geboorte veel bloedverlies. Deze situaties worden door verpleegkundigen, verloskundigen en gynaecologen constant getraind in kleine groepjes. Op 10 juni vond een grootschalige training plaats en werd het hele team, bestaande uit 60 medewerkers, in 8 dagen getraind in de communicatie tijdens deze acute situaties, met als motto: één team, één taal! Daarbij werd gebruik gemaakt van een 'echte' bevalpop genaamd Victoria, die computergestuurd is en echte bevalsituaties nabootst. Een goede manier om veel te leren en het teamgevoel te versterken. In de toekomst zal ook samen met de medewerkers van de operatiekamers worden getraind zodat bijvoorbeeld bij een spoedkeizersnede de communicatie nog beter verloopt.

Noord Nederland
Acute Zorgnetwerk

26 JUNI 2021

Het ROAZ Noord-Nederland

Het ROAZ Noord-Nederland bedankt alle zorgmedewerkers voor hun enorme inzet én inwoners van Groningen, Friesland en Drenthe voor hun hulp en doorzettingsvermogen tijdens de COVID-19-pandemie tot nu toe. Dit geldt in ons geval ook voor de inwoners van Noordelijk Flevoland. In het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) maken aanbieders van acute zorg afspraken over het continu verbeteren van de onderlinge samenwerking en het op elkaar afstemmen van het zorgaanbod.

antonius

15 JULI 2021

Overdracht ziekenhuis-psychiatrie aan MoleMann Mental Health

De ziekenhuispsychiatrie van Antonius wordt gecontinueerd. We hebben met MoleMann Mental Health de afspraak gemaakt om in samenwerking zorg te dragen voor de continuïteit en kwaliteit van zorg. Met ingang van 1 januari 2022 wordt de zorg volledig aan MoleMann overgedragen. Beide organisaties zijn blij met deze oplossing. Patiënten zijn verzekerd van goede zorg. Niet alleen de functie ziekenhuispsychiatrie binnen de muren van Antonius kan worden voortgezet, maar ook omdat daarmee de krapte aan psychiaters in de regio gereduceerd wordt en de continuïteit van zorg regionaal niet verder onder druk komt te staan. Beide organisaties kijken uit naar een constructieve en duurzame samenwerking.

24 SEPTEMBER 2021

Florence Nightingale Lamp

In 2021 is de VVAR (Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad) gestart met de jaarlijkse uitreiking van de Florence Nightingale Lamp. De lamp wordt uitgereikt aan diegene die door haar/zijn team wordt gezien als belangrijkste speler in het team. Na veel inzendingen van collega's voor collega's, maakt de VVAR een eerste selectie van 3 genomineerden. Eén voor één leveren de drie genomineerden een positieve bijdrage aan teamontwikkeling en nemen ze initiatief om veilig werken, samenwerkingen en vakbekwaamheid te verbeteren. Alle medewerkers kunnen vervolgens hun stem uitbrengen. Diegene met de meeste stemmen wint de lamp.

Bouwien van der Zweep won dit jaar de Lamp omdat zij ten tijde van alle COVID-19 perikelen op de IC ervoor heeft gezorgd dat leerlingen de begeleiding kregen die ze nodig hadden ondanks de hectische en drukke periode.

29 SEPTEMBER 2021

Hoera! Duizendste baby van 2021 geboren

Het blijft bijzonder, de geboorte van een kindje. De geboorte van June Rieke op 29 september was éxtra bijzonder; zij was namelijk de 1000ste baby die in 2021 in ons ziekenhuis werd geboren! Trotse ouders Jorrit en Annerixt de Jong: 'Wij kregen goede zorg. Ondanks de drukte en wisseling van diensten werden we steeds heel persoonlijk behandeld, dat was erg fijn!'

1 OKTOBER 2021

Aftrap carrouselspreekuur voor patiënten met chronische bekkenpijn

Het gezamenlijk spreekuur voor patiënten met chronische bekkenpijn wordt tweewekelijks georganiseerd op de pijnpoli in Sneek. In het carrouselspreekuur gaat een patiënt langs een bekkenfysiotherapeut, een psycholoog en een pijnspecialist. Na het spreekuur wordt de situatie in een multidisciplinair overleg besproken. Diezelfde dag krijgt de patiënt een advies of behandelplan.

1 OKTOBER 2021

Complexe zorg thuis

Per 1 oktober 2021 richten ons team Technische Thuiszorg (TT) en het TT-team van KwadrantGroep zich met het aanbieden van de zorg op hun eigen regio. Voorheen werkten wij intensief samen, maar met deze stap richten wij ons op de cliënten in onze eigen regio. Dat levert kortere reistijden op en zorgt er bovendien voor dat er van één organisatie een herkenbaar en vertrouwd gezicht langs komt bij cliënten. In de nachtelijke uren worden de TT-verpleegkundigen ondersteund door collega's van de ambulante nachtzorg (ANZ). De ANZ-verpleegkundigen behandelen de middencomplexe zorgvragen, de TT-verpleegkundigen zorgen voor de medisch-technische problematiek. Dit doen zij in nauwe samenwerking met medisch specialisten, verpleegkundigen en huisartsen.

Lees hier het hele nieuwsbericht.

6 OKTOBER 2021

Kleuterklas in IJlst maakt kennis met de zorg in het kader van de Kinderboekenweek

In de maand oktober van 2021 bezocht een aantal van onze zorgprofessionals met veel plezier een een aantal basisscholen, waaronder de kleuterklas van De Kogge in IJlst. Dit in het kader van de Kinderboekenweek met het thema: 'Worden wat jij wilt.' Gekleed in echte doktersjassen maakten de kinderen enthousiast kennis met het beroep.

1 NOVEMBER 2021

Gewone maaltijden naar Distrivers, dieetmaaltijden en specialiteiten door Antonius

Per 1 november 2021 is na 118 jaar het zelf bereiden van de warme maaltijd overgegaan naar een externe partner, Distrivers. Vanaf 1903, de oprichting van het ziekenhuis, werden de maaltijden voor de patiënten en het personeel verzorgd door een eigen keuken. Ruim 12.000.000 warme maaltijden werden vanuit de keuken verstrekt. De gewone maaltijden in het ziekenhuis worden nu bereid door Distrivers.

12 NOVEMBER 2021

Groen licht voor verbouwing OK en CSA

We zijn weer een stap verder in het traject van de vernieuwbouw van ons operatiecomplex. De omgevingsvergunning is verleend, waardoor we de plannen voor onze nieuwe OK en de Centrale Sterilisatie Afdeling (CSA) kunnen realiseren. Gedurende het jaar zijn er al verschillende voorbereidingen getroffen. In 2022 wordt het aan de buitenkant zichtbaar dat er gebouwd wordt.

NOVEMBER 2021

De druk is hoog

In de media is er veel aandacht voor de druk op de zorg. Zowel in het ziekenhuis als bij de thuiszorg zien we een toename van het aantal coronapatiënten. De druk voor onze medewerkers is hoog en we hebben een tekort aan personeel doordat ook zij te maken hebben met COVID-19 besmettingen in hun thuissituatie.

Een groot verschil ten opzichte van eerdere coronagolven is dat we het virus inmiddels beter kennen en dat een groot gedeelte van de bevolking is gevaccineerd. Dat is goed, want daardoor komt een kleiner percentage van de coronapatiënten op onze verpleegafdeling of de IC terecht.

24 NOVEMBER 2021

Start project Medicijn-dispenser

In november van 2021 werd in de thuiszorg gestart met de voorbereidingen voor de pilot 'Medicijndispenser'. Deze e-health toepassing is ontwikkeld voor de ondersteuning van cliënten die dagelijks veel medicijnen gebruiken. De dispenser verstrekt automatisch, op het juiste moment, de juiste medicatie, waardoor cliënten zelfstandig de medicijnen kunnen innemen en zodoende het aanreiken ervan door de zorgprofessional vervangt. Als cliënten hun medicijnen vergeten of op het verkeerde moment innemen, wordt hiervan melding gedaan bij de mantelzorger en zorgverlener. De verwachting is dat de eerste cliënten begin 2022 de medicijndispenser kunnen gaan gebruiken.

27 NOVEMBER 2021

Zorgmedewerkers ontvangen hun booster-vaccinatie

Bij onze thuiszorg en in ons ziekenhuis krijgt iedereen de zorg die nodig is, gevaccineerd of niet. Wij zijn daarom ook tegen een eventueel coronatoegangsbewijs (QR code) voor onze medewerkers en onze patiënten/bezoekers. Wij zullen altijd zorg verlenen aan iedereen. Wij hanteren alle noodzakelijke maatregelen en beschermingsmiddelen om besmettingen te voorkomen. Patiënten en cliënten kunnen daarop vertrouwen. Voor de medewerkers die graag een boostervaccinatie wilden halen, werd dit op 27 november aangeboden.

17 DECEMBER 2021

Nieuwe versie elektronisch patiëntendossier

Op 17 december 2021 werd, na maandenlange voorbereiding, een vernieuwd elektronisch patiëntendossier (HiX standaard content van ChipSoft) in gebruik genomen. Een belangrijke technologische vooruitgang in de optimalisatie van gegevensuitwisseling met zorgpartners. En een mooie stap vooruit in het digitaal werken.

Antonius:

Eén naam, één organisatie

Per 1 januari 2022 gaan wij, Antonius Zorggroep, Thuiszorg Zuidwest Friesland en Antonius Ziekenhuis verder als één organisatie, onder de naam Antonius.

Een sterke, passende naam die goed bekend staat. Wij zijn één organisatie, waar je altijd kunt rekenen op de zorg die je nodig hebt; thuis én in het ziekenhuis. Wij bieden zorg zoveel mogelijk thuis als dit passend is. Voor medisch-specialistische zorg die nog wel in het ziekenhuis moet, hebben de inwoners de keuze uit Sneek of Emmeloord. Om de vernieuwing goed te laten zien, en om duidelijk te maken dat de naam Antonius nu ook voor de zorg thuis van toepassing is, gaat de keuze voor de naam Antonius gepaard met een nieuw logo en een nieuwe huisstijl.

In 2022 wordt de huisstijl verder zichtbaar in onze hele organisatie.

Wie kijkt er met ons mee

Samen maken wij zorg beter

Onze organisatie wordt bestuurd volgens het Raad van Bestuur - Raad van Commissarissen model. De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het bestuur van de organisatie. De Raad van Commissarissen dient als toezichthouder.

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algehele gang van zaken binnen de organisatie. Uitgangspunten zijn vastgelegd in de toezichtvisie. Deze toezichtvisie werd opgesteld in 2019 en is geactualiseerd in 2021.

Governance

De Raad van Bestuur houdt zich aan de Governance Code Zorg, de gedragscode voor goed bestuur en goed toezicht. De principes en bepalingen van de Governance Code Zorg zijn in zijn geheel toegepast in het boekjaar 2021.

Interne stakeholders

Over alle belangrijke ontwikkelingen en beleidsvoornemens overlegt de Raad van Bestuur met de verschillende adviesorganen. Wij hechten veel waarde aan de invloed van interne stakeholders op het beleid.
De Raad van Bestuur voert regelmatig overleg met het management, de Cliëntenraad, de Medische Staf, de Verzorgende en Verpleegkundige Adviesraad en de Ondernemingsraad. Zij zijn betrokken vanwege hun deskundigheid en om draagvlak voor voorgenomen beleid te toetsen of te creëren. Dankzij regelmatig overleg met deze adviesorganen maken we de zorg beter.

Tijdens de reguliere vergaderingen is in het verslagjaar over onderstaande onderwerpen goedkeuring gevraagd aan de Raad van Commissarissen:

- Juridische fusie
- Investering HiX standaard content
- Jaarrekening & Maatschappelijk jaarverslag 2020
- Huurovereenkomst Gezondheidscentrum Emmeloord
- Oprichtingsakte Stichting Gezondheidscentrum Emmeloord
- Financieringsovereenkomst vernieuwbouw OKC
- Jaarplan & begroting 2022
- Overname ziekenhuispsychiatrie door Molemann Mental Health

Daarnaast kwamen tijdens de overleggen met de adviesorganen onderwerpen aan bod zoals:

- Merkstrategie
- Voortgang vernieuwbouw OKC
- Voortgang Gezondheidscentrum Emmeloord
- Voortgang implementatie HiX standaard content
- Visie op toezicht herzien
- Ontwikkelingen Technische Thuiszorg
- Parkeertarieven locatie Sneek
- Röntgenfaciliteit op Terschelling
- Robotchirurgie
- (be)spaarprogramma Antonius Next
- Kwartaalrapportages Financiën en Kwaliteit & Veiligheid
- Bezoldiging RvB en RvC 2021

Management

De Raad van Bestuur heeft een aantal taken en bevoegdheden gedelegeerd naar de cluster- en stafmanagers van Antonius. Zij vormen samen het managementteam. Het managementteam adviseert samen met het stafbestuur de Raad van Bestuur bij de beleidsvoorbereiding van Antonius op zowel strategisch als tactisch niveau.

Om invulling te geven aan het beleid zijn medisch coördinatoren benoemd door de Raad van Bestuur. De medisch coördinator heeft een managementtaak en heeft samen met de clustermanager de taak om de kwaliteit van de zorg te bewaken en financieel zo efficiënt mogelijk te werken. De unitleiders zorgen voor de dagelijkse aansturing van de units vallend onder de clusters. De MT-leden, de leden van het stafbestuur, de medisch coördinatoren en de unitleiders vormen samen de leidende coalitie van Antonius.

Stafbestuur

De Medische Staf van het ziekenhuis is georganiseerd in een Vereniging Medische Staf (VMS) en bestaat uit alle medisch specialisten binnen Antonius. De VMS heeft een stem in zowel organisatorische als medische vraagstukken. De vereniging telt ruim 170 leden, verdeeld over 23 vakgroepen. Het bestuur van de medische staf adviseert de Raad van Bestuur. Het stafbestuur bestuurt de Vereniging Medische Staf en vertegenwoordigt de medische staf. Het stafbestuur heeft samen met het MT een adviserende rol richting de Raad van Bestuur. Om eenheid in besturing binnen de medische staf te realiseren, is het stafbestuur gevormd met 2 leden vanuit het bestuur MSB Cureo (vrijgevestigden), 2 leden vanuit het bestuur van het VMSD (Vereniging Medisch Specialisten in Loondienst) en 1 lid vanuit het RPH (heelkunde).

VVAR

De Verpleegkundige en Verzorgende adviesraad (VVAR) is een onafhankelijk adviesorgaan die de schakel vormt tussen de Raad van Bestuur en de verzorgenden en verpleegkundigen binnen Antonius. De huidige rol van de VVAR is die van adviseur/partner van de Raad van Bestuur.

De komende jaren wil de VVAR zich ontwikkelen naar de rol van beïnvloeder/regisseur. Dit betekent dat de VVAR streeft naar een structurele samenwerking met de Raad van Bestuur, met andere adviesorganen en met vertegenwoordigers op het gebied van zorginhoudelijke ontwikkelingen binnen onze organisatie. Naast het geven van advies heeft de VVAR directe invloed op het zorgbeleid.

Onderne-mingsraad

De ondernemingsraad (OR) is een zelfstandig orgaan met eigen bevoegdheden die de belangen van de medewerkers vertegenwoordigt. De OR overlegt namens de medewerkers met de Raad van Bestuur en het management over het beleid in het algemeen en de personeelsbelangen in het bijzonder.

De OR sluit aan bij de 'Koers 2022' van Antonius en heeft een nieuwe visie ontwikkeld: ' De OR stimuleert de invloed en betrokkenheid van de medewerkers en verbindt processen tussen de verschillende onderdelen binnen de organisatie'. De OR wil de invloed van medewerkers vergroten en daarmee de rol van de OR minimaliseren. In de toekomst wil de OR dat voorstellen/plannen integraal ontstaan en dat iedereen die er mee te maken heeft of krijgt vanaf de start betrokken wordt.

Cliëntenraad

De cliëntenraad speelt een belangrijke rol als het gaat om de kwaliteit van de patiëntenzorg. Wij vinden het belangrijk dat cliënten, patiënten en hun naasten meepraten over de zorg en het beleid van Antonius.

De cliëntenraad praat, vanuit de ervaring van patiënten en cliënten, mee over verschillende (beleids)zaken. Ook adviseert de raad over het beleid, de begroting en de jaarrekening, maar ook over zaken als voeding, veiligheid en hygiëne en patiëntenzorg. Om goed te kunnen adviseren, praat de cliëntenraad met patiënten en cliënten, belangenverenigingen, patiëntenorganisaties, ouderenorganisaties en met de bestuurders zelf. De leden van de raad zijn niet in dienst van Antonius, maar zijn volledig onafhankelijk. Ze vertegenwoordigen iedereen die te maken krijgt met Antonius.

Financieel resultaat

De Antonius Zorggroep is in 2021 een financieel gezonde organisatie gebleven. Ondanks de coronapandemie, wat directe en indirecte gevolgen heeft gehad op de financiële prestaties over 2021, hebben we het jaar afgesloten met een positief resultaat van € 2,5 miljoen.

COVID-19 vraagt ook voor 2022 om landelijke regelingen en afspraken met de zorgverzekeraars. Tevens staan wij voor de uitdaging om ook voor wat betreft de reguliere zorg, inclusief de inhaalzorg, haar patiënten kwalitatief goede zorg te kunnen leveren. Op basis van de landelijke en bilaterale afspraken is de verwachting dat de financiële onzekerheden beperkt zijn.

Wij zijn gestart met het meerjarenprogramma Antonius Next waarin de jaren 2022, 2023 en 2024 in het teken zullen staan van sparen en besparen voor de toekomst. Dit programma draagt bij aan het realiseren van Koers 2022 en geeft ruimte om te blijven investeren in de medewerkers, medische apparatuur en middelen, ICT en verbouwingen. Daarnaast is in de markt een toename van de prijzen van grondstoffen en materiaalkosten zichtbaar als gevolg van de hoge inflatiecijfers en schaarste. Ook wij zien deze prijsstijgingen op ons af komen. Wij proberen afspraken met de zorgverzekeraars te maken om deze toenemende kosten te kunnen dragen.

Horizontaal Toezicht en Meerjarencontract De Friesland

Wij zijn op 1 januari 2020, na een intensieve samenwerking met zorgverzekeraar De Friesland, als één van de eerste ziekenhuizen, overgegaan op Horizontaal Toezicht. Horizontaal Toezicht is een vorm van samenwerking tussen ziekenhuizen en zorgverzekeraars gebaseerd op wederzijds vertrouwen en transparantie, met als doel om gezamenlijk te zorgen voor een rechtmatige besteding van zorguitgaven.
In plaats van tijdrovende controles achteraf, nadat de facturatie en betaling al achter de rug zijn, worden de declaraties volgens het first time right principe uitgevoerd. Deze manier van werken heeft ertoe geleid dat we als organisatie beter de controle hebben op onze eigen registratie- en declaratieprocessen. Met zorgverzekeraar De Friesland is bovendien een meerjarencontract overeengekomen. Het meerjarenakkoord biedt voor zowel De Friesland als de Antonius Zorggroep de gelegenheid om de afspraken uit het Hoofdlijnenakkoord goed in te kunnen vullen. Beide partijen werken intensiever samen om zorg op de juiste plek te realiseren en de ziekenhuiszorg voor de Noordoostpolder, Urk en Zuidwest-Friesland ook in de toekomst betaalbaar te houden.

Financieel resultaat

	2021	2020
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	€	€
Opbrengsten zorgprestaties (en maatschappelijke ondersteuning)	186.607.609	178.360.944
Subsidies (exclusief Wmo en Jeugdwet)	2.003.087	1.481.289
Overige bedrijfsopbrengsten	5.170.962	5.673.479
Som der bedrijfsopbrengsten	**193.781.659**	**185.515.713**

BEDRIJFSLASTEN	€	€
Personeelskosten	113.164.375	107.329.633
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	6.460.006	6.195.152
Honorariumkosten vrijgevestigde medisch specialisten	19.900.187	19.275.912
Overige bedrijfskosten	51.088.404	49.474.250
Som der bedrijfslasten	**190.612.972**	**182.274.947**

BEDRIJFSRESULTAAT	**3.168.687**	**3.240.766**
Financiële baten en lasten	-702.073	-732.291
RESULTAAT BOEKJAAR	**2.466.614**	**2.508.475**

Afsluiting en vooruitblik

2021 was een jaar vol uitdagingen die we samen zijn aangegaan en met veel mijlpalen die we samen hebben behaald. Met vertrouwen en goede moed kijken we dan ook uit naar 2022. Een jaar waarin we onze huidige Koers 2022 voortzetten en doorgaan met het invulling geven aan ons motto: thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet. Deze toekomstvisie blijft immers onverkort maatschappelijk relevant. Bovendien richten we ons in het nieuwe jaar op diverse ambities.

- **De ontwikkeling van huidige en toekomstige specialisten en medewerkers:** zodat zij graag bij ons willen komen en blijven werken.
- **Verdere invulling en profilering van ons nieuwe profiel:** zodat we ons in de regio Friesland en Noordelijk Flevoland herkenbaar kunnen onderscheiden. We investeren o.a. in de vernieuwbouw van het operatiekamercomplex, in een Gezondheidscentrum in Emmeloord en in zorgtechnologie.
- **De verdere samensmelting tot één organisatie:** zodat we samen nog beter de juiste zorg op de juiste plek (JZOJP) kunnen bieden.
- **Digitaal doorontwikkelen:** waarbij we voor onze patiënten en cliënten één patiëntendossier nastreven zodat we in combinatie met JZOJP de juiste informatie op de juiste plek kunnen realiseren.
- **Elke dag weer zorgen voor toegankelijke en kwalitatief hoogwaardige zorg:** volgens objectieve normen zoals die van de inspectie, Qmentum en NEN 7510, met continue aandacht voor verdere optimalisatie.
- **Het verhogen van patiënten en cliëntenparticipatie:** door in onze verbeterinitiatieven de kennis en ervaringen van onze cliënten en patiënten te benutten.
- **Blijvende inzet op het verduurzamen van de organisatie:** we dragen onze activiteiten op het gebied van duurzaamheid actief uit. We volgen de CO2 routekaart om de klimaatdoelen te behalen.

Om bovenstaande ambities waar te kunnen maken en om ons financieel goed te prepareren voor de toekomst starten we in 2022 het driejarige (be)spaarprogramma **'Antonius Next'**.

Antonius Next

Elke dag bieden we onze cliënten en patiënten zorg die bij hen past. Dit doen we vanuit ons vakmanschap en met veel toewijding. Want ons hart voor de zorg is wat ons drijft. Terwijl we zorgen, zijn er verschillende ontwikkelingen gaande in de maatschappij, die van invloed zijn op ons werk.

Denk aan de COVID-19 pandemie, toenemende vergrijzing en een steeds groter tekort aan personeel in de zorg. We staan hierdoor voor een uitdaging, want we willen nu en in de toekomst zorg blijven bieden aan iedereen die dit nodig heeft. Bovendien streven we een werkomgeving te zijn en blijven waar medewerkers zich op hun plek voelen en waar ze kunnen groeien. Om dit te behouden willen we investeren in onze mensen en middelen. En om in de toekomst te kunnen investeren hebben we financiële ruimte nodig. Daarom starten we in 2022 met het driejarige (be) spaarprogramma 'Antonius Next': voor toekomstbestendige zorg!

antonius
zorg die meebeweegt