

“HIER KOMT EVEN EEN KLEIN PRIKJE...”

WOORDEN ALS MEDICIJN



Compagnonscursus 2019

Spoeisende Geneeskunde & Medische Psychologie



DISCLAIMER

Deze presentatie kan uw werk
leuker maken en
uw interventies effectiever



BIJEFFECT MEDISCH HANDELEN

Angst en pijn versterken elkaar en kunnen herstel na een ingreep vertragen

Zou het niet prachtig zijn dat u als dokter met taal een medicijn in handen heeft om stress en spanning te kunnen weghalen bij mensen die een medische ingreep of interventie ondergaan.

<https://youtu.be/DQn32elgBaE>



Als je mensen vertelt dat
iets pijn gaat doen,
dan gaat het ook pijn doen



Brein is vanuit evolutie voorgeprogrammeerd
op waarnemen van alarmerende signalen



COMFORT TALK= ANDERE FOCUS

Door beleving bij de patient anders te laten zijn,
kan patient en behandelaar er meer ontspannen in
staan, en verlopen procedures meer soepel



ANDERE BELEVING DOOR



- Houding te matchen met die van patient
- Positieve en herstelbevorderende taal gebruiken
- Patient controle laten ervaren, vertrouwen geven in goede afloop
- Protocollaire oefeningen voor sommige ingrepen
- Zorgverlener die zonder sedatie patient tot rust kan brengen, staat zelf al prettiger in het contact



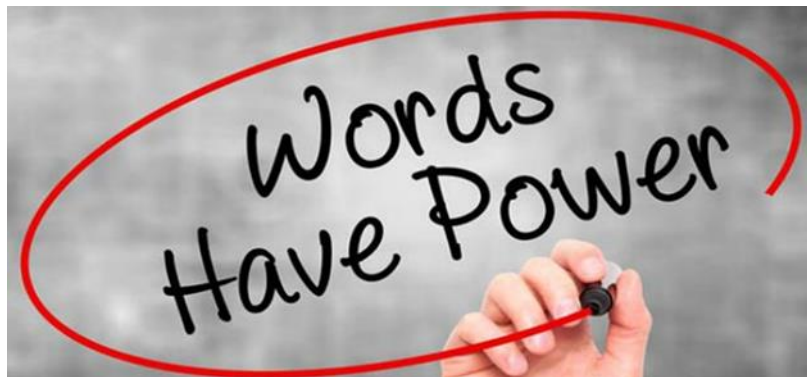
GEVOLGEN NEGATIEVE MED. ERVARINGEN

- Versterking acute pijn
- Overmatige pre-procedurele angst
- Traumatische angst, herbelevingen
- Acceptatie- en verwerkingsproblematiek
- Chronische pijn (SOLK)
- Zorg mijden of klachten negeren



SEH SITUATIE

- Kort patiënt contact, pijnlijke procedures
- Taalgebruik
- Doel minder stress en pijn



Positief taalgebruik in de zorg: zo werkt dat

Verpleegkundigen uit het hele land kijken met interesse naar het Deventer Ziekenhuis onlangs het evidence based onderzoek in voerde. Een aantal tips uit de methode.



Comfort Talk door de arts: minder pijn, minder stress en sneller herstel

Het Deventer Ziekenhuis vliegt de Amerikaanse communicatiespecialist Elvira Lang in. Zij traint artsen in lichaamshouding en taalgebruik om de patiënt op zijn gemak te stellen en zo het herstel te bespoedigen.



COMFORT TALK = POSITIEF ONDERSTEUNEND PRATEN

- *‘Comfort Talk gaat zowel over het bewust inzetten van positief en herstel bevorderend taalgebruik in de medische setting, alsook om het protocollair aanbieden van oefeningen voor bepaalde belastende ingrepen’*
- Boston, Elvira Lang
 - Interventie radioloog en communicatie specialist uit de VS
 - Comfort Talk leidt tot minder pijn en stress en sneller herstel.
- Deventer Ziekenhuis



De zorg voor kinderen met pijn

Marlou de Kuiper
m.m.v. Richard van Lingen en
Tera Boelen-van der Loo

1997



4.2 Methoden van voorbereiden op pijnlijke ingrepen

Vorbereiding kan gebeuren op drie manieren:

- gewaarwordingsinformatie
Wat krijgt het kind te zien, horen, ruiken, voelen. Volwassenen zijn in het algemeen geneigd te benoemen wat het kind zal zien. Daarbij wordt dan vergeten wat het perspectief van het kind is. Als het kind nog klein is ziet het voornamelijk de onderkant en de poten van de tafels en stoelen en niet de voorwerpen die er op liggen. Als het kind op een bed of brancard ligt raken de voorwerpen uit proportie. Kinderen zijn, meer dan volwassenen, geneigd zich te oriënteren op geur en zo de omgeving te interpreteren. Onbekende geuren kunnen angst oproepen vooral als het een scherpe, onaangename geur is.
- procedurele informatie
De beste methode hiervoor is 'Tell – Show – Do'. Vertel het kind wat er gaat gebeuren. Daarna wordt de handeling voorgedaan zodat het kind ermee vertrouwd raakt. Als het mogelijk is kan het kind de handeling zelf uitvoeren, bijvoorbeeld de beer een prik of pleister geven. Pas daarna wordt de handeling uitgevoerd.
- gedragsinstructie
Gewaarwordingsinformatie en procedurele informatie kunnen niet losstaan van gedragsinformatie. Het kind moet duidelijk te horen krijgen wat er van hem verwacht wordt: goed stil liggen, zeggen waar en wanneer het pijn doet. Als hij daarnaast nog de mogelijkheid heeft gekregen zelf de pijn te verminderen door een van de niet-medicamenteuze methoden toe te passen, dan krijgt hij het gevoel controle over de situatie te hebben en bovendien de mogelijkheid geprezen te worden en trots op zichzelf te zijn.

Een combinatie van deze drie manieren is het meest wenselijk, de voorstelling die het kind zich van de gebeurtenis maakt is zo compleet mogelijk en behelst ook het verwachte gedrag.



COMFORT TALK

POSITIEF ONDERSTEUNEND PRATEN

Liever niet: 'Ik ga nu het infuus aanprikken, dit kan even pijn doen.'

Beter: 'Ik ga nu het infuus plaatsen. Het is fijn dat we iets hebben dat verdooft.'

Liever niet: 'Het is belangrijk dat u niet beweegt in de MRI-scanner.'

Beter: 'Fijn dat u stil ligt, zo gaat het onderzoek sneller.'

Liever niet: 'Het kan zijn dat u zich na de operatie misselijk voelt. Hier is een bakje.'

Beter: 'Als er iets is, druk op de bel, dan zullen we u zo goed mogelijk helpen.'



COMFORT TALK

Doel: vermijden van negatieve suggestie

- Dutt-Gupta, J, Bown T and Cyna, A.M., Effect of communication on pain during intravenous cannulation: a randomized controlled trial. *Br J Anaesth*, 2007. 99(6):p. 871-70
- Varelmann, D, et al, Nocebo-induced hyperalgesia during local anesthetic injection. *Anesth Analg*, 2010. 110(3): p 868-70



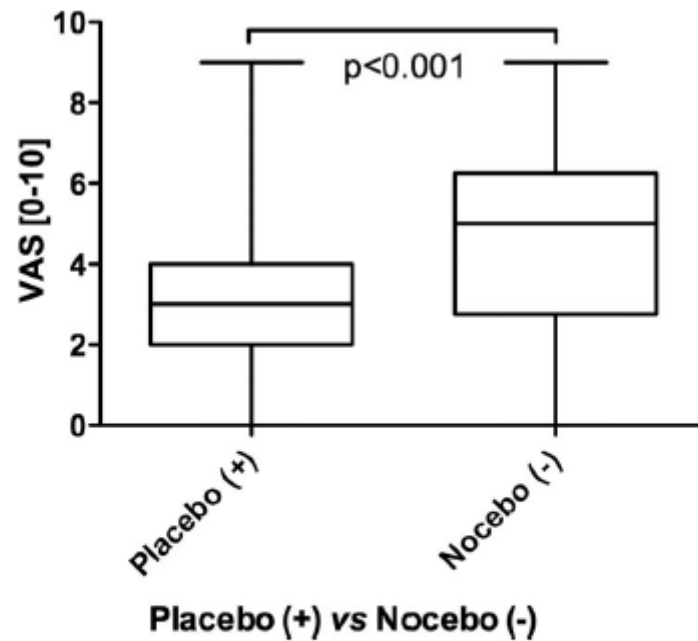


Figure 1. Pain on verbal analog scale (VAS) during injection of local anesthetic before administration of neuraxial anesthesia/analgesia in the placebo or nocebo group. Box plots represent median, interquartile range (upper and lower borders of the boxes) and minimal and maximal values (whiskers).



ANTONIUS STAND VAN ZAKEN

- Al meerdere specialisten over Comfort Talk gehoord/ scholing gevolgd
- Onlangs incompany trainingsdag door groep uit Deventer aan psychologen, kinderartsen, SEH artsen en een anesthesioloog
- Plan: december lunchmeeting AZS, ervaringen uitwisselen enthousiaste en/of belangstellende specialisten
- Toekomst: comfort-gericht thuiszorgziekenhuis?



MEER WETEN?

Eéndaagse cursusdag Patient Comfort & Communicatie op 11 nov en 9 dec a.s. in Soest

www.patientcomfort.nl



De trainers:

- Jörgen Bruhn, anesthesioloog
- Geert-Jan van Geffen, anesthesioloog
- Yvette Krol, klinisch psycholoog K&J
- Evelyn Schotborg, klinisch psycholoog volw



TAKE HOME MESSAGE

- De atmosfeer van een medische behandeling, de contextuele factoren, bepalen mede het verloop en de outcome
- Specialisten, huisartsen en verpleegkundigen kunnen ze beter leren herkennen en benutten.
- U zult merken dat u de kracht van taal in uw voordeel gaat benutten.
- U kunt hier in het contact met collega's al meteen mee experimenteren.
- Comfort talk nascholing?





