

Titel:	Laboratorium: doorbelprocedure
Versie:	40

Algemeen

Publicatiedatum: 29-09-2021

Wijzigingen ten opzichte van vorige versie:

doorbellen buiten kantooruren dokterswacht

Overigen

Behoort tot:	Ondersteuning
Document ID (autonummer):	003201
Documentsoort:	Document
Locatie:	<ul style="list-style-type: none">• Sneek• Thuiszorg• Emmeloord• Lemmer• Verpleeghuis

Doel en toepassingsgebied

Doel

Bij sterk afwijkende en/of levensbedreigende onderzoeksresultaten aanvragers snel te informeren.

Toepassingsgebied

Onderzoeksresultaten laboratorium

Procedure

Beleid

Het laboratorium heeft een doorbelprocedure opgesteld om in de gevallen dat (sterk) afwijkende onderzoeksresultaten worden gemeten die belangrijke consequenties voor de directe behandeling van de patiënt hebben, de aanvrager te informeren.

In overleg met medisch specialisten en huisartsen is een lijst van doorbelgrenzen opgesteld. Ook kan in overleg met de klinisch chemicus worden besloten om in specifieke gevallen waarbij geen doorbelgrenzen worden overschreden om het resultaat of combinatie van resultaten door te bellen.

Indien resultaten telefonisch worden doorgegeven, moet de ontvanger te allen tijde de resultaten herhalen. Mondeling doorgegeven resultaten worden altijd via fax of een elektronisch bericht bevestigd. In Labosys wordt bij het doorgebelde resultaat (zowel gevraagd als ongevraagd) vastgelegd door wie en aan wie het resultaat is doorgegeven.

Intern wordt bij cito-aanvragen en doorbelwaarden de aanvrager telefonisch op de hoogte gebracht dat de onderzoeksresultaten beschikbaar zijn en in het ZIS kunnen worden geraadpleegd.

Extern wordt bij cito-aanvragen de aanvrager telefonisch op de hoogte gebracht dat de onderzoeksresultaten per fax worden verstuurd. Bij doorbelwaarden, geeft de analist het resultaat mondeling door aan de huisarts of diens assistente. Bij afwezigheid van de huisarts wordt diens waarnemer gebeld. Dit kan ook de Dokterswacht Emmeloord of Dokterswacht Friesland zijn.

De trombosedienst geeft een gewijzigde dosering telefonisch door aan de patiënt. Laat de patiënt de dosering herhalen. De patiënt ontvangt de volgende dag de nieuwe doseer kalender.

Bekende waarde:

1. Als een afwijkende waarde bekend is en eerder is doorgebeld en/of toen sterker afwijkend was, hoeft het resultaat niet opnieuw te worden doorgebeld. Dit geldt zowel voor de (poli)kliniek als voor huisartsen.
2. Als de waarde is verslechterd, het resultaat wel doorbellen. De analist let daarbij op de tijd tussen het vorige resultaat en de huidige. Het is ook van belang of iemand is opgenomen of niet. Bij twijfel altijd doorbellen.
3. Samenvattend: indien bekend en de waarde verbeterd, hoeft het niet nogmaals te worden doorgebeld. Bij een verslechtering of bij twijfel wel bellen.
4. Een specialist die niet meer voor een bepaalde patiënt wil worden gebeld (ivm reeds bekend):
 1. Kies in Labosys op de doorbellijst voor reden: "Reeds doorgebeld"
 2. Voer bij opmerking als vrije tekst in: "Bekende patiënt".

Als je wordt gebeld, verifieer dan wie je aan de lijn hebt, zie [010601](#) Gouden Privacy Regels.

Telefoonnummers

Vakgroep interne geneeskunde

Met ingang van 4 april 2011 afwijkende resultaten als volgt doorbellen:

Tijdens kantooruren	Dr. Veldhuis en dr. Niemeijer-Kanters	Telefoonnummer 8565
	Andere internisten	Telefoonnummer 8561
Buiten kantooruren	Dienstdoende internist	

Dokterswacht

	Telefoon	Mail
Dokterswacht Emmeloord	(038) 455 62 05	N.v.t.
Dokterswacht Friesland, Centraal triagecenter	088-1181780	regieassistentenmailgroep@dokterswacht.nl Doorbellen is niet meer nodig.

Doorbelwaarden baby's

Bepaling	Ondergrens	Bovengrens	Eenheid
----------	------------	------------	---------

Bilirubine totaal ¹⁾		> 340	µmol/l
Hemoglobine ²⁾ ⁴⁾	<8	>14	mmol/l

¹⁾ De waarde is op 21 november 2000 vastgesteld in de vergadering van de medische staf.

²⁾ Kinderen < 3 dagen

Doorbewaarden medicijnen

Bepaling	Resultaat ¹⁾	Eenheid	Opmerkingen
Carbamazepine	> 12	mg/l	
Digoxine	> 2,0	µg/l	
Drugsscreening	Positief		Doorbellen aan aanvrager/ aanvragende afdeling.
Gentamicine	Elk	mg/l	Kinderen < 1 maand, niet doorbellen. In Labosys op de doorbellijst vermelden: niet doorgebeld, kind < 1 maand Tussen 17.30 en 8.30: niet doorbellen, tenzij nadrukkelijk verzocht. Uitslagen uit avond/nacht verzamelen en rond 9.30 uur aan dienstdoende apotheker doorbellen.
Lithium	> 1,0	mmol/l	Aanvrager huisarts: doorbelwaarde > 1,2 mmol/l
Paracetamol	Elk	mg/l	
Valproïnezuur	> 120	mg/l	
Vancomycine	Elk	mg/l	Tussen 17.30 en 8.30: niet doorbellen, tenzij nadrukkelijk verzocht. Uitslagen uit avond/nacht verzamelen en rond 9.30 uur aan dienstdoende apotheker doorbellen.

¹⁾ Resultaat doorbellen naar een ziekenhuisapotheker. De waarden zijn op 24 december 2015 vastgesteld door de ziekenhuisapothekers.

Doorbewaarden, overige

Onderzoek	Kliniek		Polikliniek/SEH		Huisarts		Instelling		Eenheid
	<	>	<	>	<	>	<	>	
anti-GBM		7,0		7,0					U/ml
anti-MPO ¹⁾		3,5		3,5					U/ml
anti-PR3 ¹⁾		2,0		2,0					U/ml
aPTT		125		125		125		125	seconde
BSE								80	mm/uur
Calcium			1,5	3,0	1,5	3,0	1,5	3,0	mmol/l
CRP						100		60	mg/l
D-Dimeer ³⁾						0,5		0,5	mg/l
fT4	5,0		5,0		5,0	30,0	5,0		pmol/l
Glucose	2,5	25	2,5	25	2,5	25	2,5	25	mmol/l
Hemoglobine ⁴⁾	5,0		5,0		5,0		5,0		mmol/l

INR		4,9		4,9		4,9		4,9	
INR (trombosedienst patiënt) ²⁾			1,8	4,9					
Kalium	3,0	6,0	3,0	6,0	3,0	6,0	3,0	6,0	mmol/l
Kreatinine				300		300		300	µmol/l
Leukocyten ⁴⁾			2		2		2		x 10 ⁹ /l
Malaria, dikke druppel	N.A.	Pos	N.A.	Pos	N.A.	Pos	N.A.	Pos	
Natrium	120		120		120		120		mmol/l
Neutrofielen ⁴⁾			1		1		1		x 10 ⁹ /l
Trombocyten ⁴⁾	50	1000	50	1000	50	1000	50	1000	x 10 ⁹ /l
Troponine ⁵⁾						14		14	ng/l
Verdenking leukemie ⁴⁾		Ja		Ja		Ja		Ja	

- 1) Verhoogde resultaten alleen doorbellen, indien het een nieuwe patiënt betreft. Afhandeling van de doorbellijst in Lab naar Beleid, bekende waarde [punt 4](#).
- 2) Geldt alleen bij patiënten met hercontrole op zaterdag, uitslag doorbellen aan internist
- 3) M.i.v. 27/11/19 zijn voor de D-Dimeerbepaling leeftijdsafhankelijke referentiewaarden ingevoerd. Bij patiënten oude afkapgrens kleiner dan 0,01 x leeftijd. Dus bij een 80-jarige patiënt wordt de afkapwaarde $< 0,01 \times 80 = < 0,80$ mg/l. worden de nieuwe afkapgrenzen als doorbelwaarden gehanteerd en automatisch bij de uitslagen gerapporteerd.
- 4) Medewerkers Emmeloord bellen analist bij deze testen, de analist belt de uitslag door volgens procedure
- 5) Troponine van 14 ng/l ook door bellen.

De doorbelwaarden zijn in overleg met de aanvragers vastgesteld. September 2014 zijn enkele aanpassingen gedaan ter harmonisatie met Nij Smellinghe.

Verwerken doorbellen

1. Labosys werkblad. Functie: DB
2. Dashboard doorbellen: Kies juiste categorie, indien meerdere uitslagen van één patiënt doorgebeld dienen te worden dan Alles kiezen.
3. Zie document [007161 Labosys: handleiding](#)

Calamiteiten

N.v.t.

Informatie

Bij een wijziging in dit document een PDF-bestand opsturen naar afdeling Communicatie