

2023

JAARVERSLAG

CLIËNTENRAAD ANTONIUS

Bij Antonius vinden we het belangrijk dat cliënten en patiënten meepraten over onze zorg. Andersom merken we ook dat cliënten en patiënten het fijn vinden om hun stem te laten horen. De cliëntenraad van Antonius geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur over allerlei onderwerpen. De cliëntenraad heeft dus invloed op beslissingen die binnen de thuiszorg en in het ziekenhuis worden genomen. De raad spreekt namens de cliënten en patiënten van Antonius. De leden van de raad voelen zich betrokken bij de zorg die door Antonius wordt gegeven. De Cliëntenraad komt op voor wat belangrijk is voor cliënten, patiënten en hun families.

De cliëntenraad (CR) behartigt als onafhankelijk en zelfstandig medezeggenschapsorgaan de gemeenschappelijke belangen van de patiënten en cliënten van Antonius en de MSB's. De cliëntenraad waakt over de kwaliteit van de zorg, doet (on)gevraagd voorstellen tot verbetering en adviseert ten aanzien van beleidsvoornemens. De cliëntenraad wil daarmee bereiken dat de best mogelijke zorg wordt verleend waarbij de patiënten en cliënten uitdrukkelijk in de gelegenheid worden gesteld mee te beslissen over de behandeling.

SPEERPUNTEN 2023

1 Patiëntparticipatie

We zien de patiënt en cliënt als gelijkwaardige partner.

2 Juiste zorg, op de juiste plek

Thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet.

3 Doorontwikkeling digitale zorg

Betere toegankelijkere zorg. Patiënten krijgen meer zelf-regie.

4 Kwaliteit en veiligheid

5 Zichtbaarheid van de cliëntenraad

Profileren van de cliëntenraad en contacten met de achterban.



BEGROTING ANTONIUS 2023



PROFIEL VOORZITTER RAAD VAN COMMISSARISSEN



AANPASSEN PARKEERTARIEVEN



JAARPLAN 2023 ANTONIUS



MAKEN VAN DIGITALE AFSPRAKEN



VERBOUW CENTRALE KEUKEN

UITGEBRACHTE ADVIEZEN



GESPRESKONDERWERPEN

De cliëntenraad heeft in 2023 11x vergaderd, waarvan 6 overleggen met de Raad van Bestuur, de zogenaamde overlegvergaderingen en 1x in aanwezigheid van een delegatie van de Raad van Commissarissen. Agenda onderwerpen waren:

- Kwaliteit en veiligheid
- Traject strategie 2024 - 2026
- VIPP5
- Digitale gastvrijheid
- Aanpak communicatie en participatie
- Ethiek
- Antonius Next
- Jaarverslag klachtbemiddeling
- Jaarplan heelkunde
- Meer zeggenschap voor verpleegkundigen en verzorgenden
- Traject samenwerking toekomstbestendige ziekenhuiszorg
- Traject samenwerking realisatie gezondheidscentrum het Vlie in Emmeloord

INTERNE CONTACTEN

- Overleg met manager KIC;
- Overleg met managers zorg;
- Overleg met managers facilitair bedrijf;
- Overleg met manager automatisering;
- Overleg met manager finance;
- Overleg met communicatie en marketing;
- Overleg met delegatie Raad van Commissarissen.

EXTERNE CONTACTEN

- Cliëntenraden uit de regio.

INSPECTIE

De cliëntenraad is aanwezig geweest bij het jaargesprek met de inspectie.

EIGEN ONDERZOEK

De cliëntenraad is met een eigen onderzoek gestart. Voorafgaand aan elke vergadering gaan de leden het ziekenhuis in om vragen te stellen aan patiënten.

SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD

- dhr. J. Bosma (voorzitter);
- mevr. J. Eisma (vice-voorzitter);
- dhr. E Koekkoek;
- dhr. F. de Jong;
- mevr. L. Elzinga;
- mevr. I. Wachter;
- mevr. K. Lamers;
- mevr. J. Cnossen.

