



Het beste uit  
 **twee werelden**

**MAATSCHAPPELIJK**  
JAARVERSLAG **2020**

**antonius**  
zorggroep

# INHOUD



**03** **Voorwoord**  
Raad van Bestuur

**04** **Kerncijfers**

**05** Een jaar in tijden  
van **COVID-19**

**08** Joost Wijnbergen **'Trots  
op inzet van collega's'**

**10** Profiel **Antonius  
Zorgg roep**

**11** **Koers 2020**

**12** Antonius Thuis

**15** **Antonius verplaatst zorg naar  
thuis.** COPD-patiënt Rob Kroon

**17** Voortdurend Verbeteren

**18** Zorglandschap

**21** **Expertisegebieden**

**24** Kwaliteit en **veiligheid**  
van zorg

**27** **Duurzaamheid**

**28** **Mijlpalen**

**34** Wie kijkt er  
**met ons mee?**

**39** **Financieel** resultaat

**41** Afsluiting en **Vooruitblik**



# Voorwoord Raad van Bestuur

Afgelopen jaar is ontzettend veel van ons, onze cliënten en onze patiënten gevraagd. Dat hadden we niet kunnen voorspellen. We hadden veel mooie plannen om onze strategie voor de komende jaren, Koers 2022 te verwezenlijken. Op weg naar 2022 combineren we het beste uit 2 werelden. Samen bieden we de best mogelijke zorg op de meest passende locatie, in het ziekenhuis als het moet en thuis als het kan, soms fysiek en soms online.



In 2020 werd eens te meer duidelijk hoe belangrijk onze koers is. Begin 2020 werden we overvallen door COVID-19. Dit had een enorme impact voor ons als zorgverlener en voor onze patiënten en cliënten. Om de benodigde COVID-19 zorg te kunnen aanbieden, is de reguliere zorg een paar keer noodgedwongen afgeschaald. Een scenario dat wel bij ons in de boeken staat, maar waarvan we niet konden bedenken dat dit werkelijkheid zou worden. Een heel bijzonder jaar startte op 10 maart, toen bij ons in het ziekenhuis de eerste COVID-19 patiënt binnenkwam.

Het was een onzeker jaar. Toch hebben we in 2020, ondanks de aandacht voor COVID-19 en de bijgestelde ambities veel mooie ontwikkelingen gerealiseerd. Onze Koers 2022 bleef onze leidraad, ook in dit bijzondere jaar. De drie programma's waarin we werken aan onze koers; Antonius Thuis, Voortdurend Verbeteren en

Zorglandschap bereikten allemaal verschillende mijlpalen.

In het programma van Antonius Thuis startten we met de testfase van de verschillende patiëntpaden. Met de ervaringen van patiënten en specialisten ontwikkelen we de testfase verder. Ook staat de realisatie van het gezondheidscentrum in Emmeloord ook niet stil. We werken samen met de deelnemende partijen om met elkaar de zorg voor inwoners in de Noordoostpolder en Urk vanuit één locatie op een goede, betrokken manier te organiseren. In het kader van Voortdurend Verbeteren hebben we versneld ingezet op digitalisering. Niet alleen in de zorg voor patiënten en cliënten, maar ook in onze eigen handelingen vonden we manieren om steeds meer digitaal samen te werken.

Het bieden van de best mogelijke zorg voor onze patiënten en cliënten en

tegelijktijd werken aan plannen om de zorg toekomstbestendig te houden, konden we waarmaken dankzij onze toegewijde medewerkers. Dankzij én met hen hebben we in 2020 mooie stappen kunnen zetten.

In korte tijd is het werk in onze organisatie aangepast aan de realiteit rondom het coronavirus. Met verenigde kracht van onze medewerkers en specialisten in het ziekenhuis en de thuiszorg is heel veel werk verzet. Iedereen droeg een steentje bij voor onze patiënten en cliënten. Daar zijn we trots op. Onze basis is én blijft oprechte aandacht voor mensen die onze zorg nodig hebben. Samen bieden we hen ook nu de best mogelijke zorg op de meest passende locatie. En dat doen we mét onze gewaardeerde medewerkers.

**Marcel Kuin**

**Sandra Timmermans**

# Kerncijfers





# Een jaar in tijden van **COVID-19**

Het werd wereldnieuws: er dreigde begin 2020 een epidemie van een nieuw, nog onbekend virus. Al snel verspreidde het coronavirus zich over de hele wereld. Eind februari 2020 werd bij de eerste Nederlander COVID-19 vastgesteld. Op 10 maart namen wij de eerste patiënt met COVID-19 in het ziekenhuis op en niet veel later volgde ook de eerste thuiszorgcliënt met COVID-19. Specialisten en verpleegkundigen leerden in versneld tempo en sprongen bij op afdelingen waar ze niet werkten. Waar we konden bleven we zoveel mogelijk de reguliere zorg aanbieden, maar we ontkwamen er door het aantal opgenomen corona-patiënten niet aan om in 2020 een paar keer de reguliere zorg af te schalen. Kijk mee naar een jaar in tijden van COVID-19.



5



# 2020

## Een jaar in tijden van COVID-19

### JANUARI 2020



#### 27 februari

De eerste besmetting met COVID-19 in Nederland. Binnen een week maken wij ons klaar voor de opname van patiënten met COVID-19.



#### 10 maart

De eerste COVID-19 patiënt in het Antonius Ziekenhuis in Sneek.

#### 20 maart

Een oproep voor het sturen van babyfoons wordt massaal beantwoord. Hiermee kunnen we op afstand communiceren met onze patiënten.

#### 21 maart

Patiënten uit andere delen van het land, waaronder Brabant komen aan in het ziekenhuis.



#### 3 april

Thuiszorg Zuidwest Friesland start met een coronaroute. Cliënten worden door een vast team verpleegd.



„Bedankt dat jullie op ons wilden passen. Bedankt dat jullie naar ons wilde luisteren. Bedankt voor het lekkere eten en drinken. Bedankt dat jullie met onze families hebben gebeld.”

– herstelde Brabantse patiënten



#### Eind maart

Er komen van lokale ondernemers en particulieren hartverwarmende donaties om medewerkers een hart onder de riem te steken. Een greep uit de donaties: mondneusmaskers, taart voor de IC, smoothies, tulpen in overvloed, chocola om onze medewerkers te bedanken voor hun inzet.







### 21 september

Alle patiënten en bezoekers komen weer via de hoofdingang het ziekenhuis binnen. In de centrale hal staan schermen tussen de aanmeldzuilen met duidelijke bewegwijzering.

### 5 oktober

Medewerkers, patiënten en bezoekers vanaf 13 jaar moeten in het ziekenhuis een mondkapje dragen. Thuiszorgmedewerkers dragen tijdens hun werk een mondkapje.

Verpleegkundige Katharina Sterk laat in een videodagboek op Omrop Fryslân zien hoe het gaat op onze corona-afdeling.



bekijk de video

### 19 december

Toenemende besmettingen en opnames van COVID-19 patiënten. Het hoogste risiconiveau geldt.



DECEMBER  
2020



### 20 april

De noodzakelijke poliklinische zorg wordt geleidelijk hervat.

*'De warme zorg waarvan je hebt geleerd dat dat bij verplegen hoort, dat komt te vervallen. Omdat je in een crisis zit en dat er in één keer andere regels en andere protocollen gelden. Je gunt iemand een goed afscheid, maar door dit virus word je door overmacht buitenspel gezet. En dat voelt als verpleegkundige heel naar en heel verdrietig.'*

– Longverpleegkundige  
Katharina Sterk

### 16 april

Bas Weijer (internist-infectioloog) en Leonie van der Burg (internist-hematoloog) benadrukken: 'Ondanks dat er corona is, is het belangrijk om bij andere dringende medische zorg niet te wachten en wel naar de dokter of zorgbehandelaar in het ziekenhuis te gaan.'



### 9 november

Ieder jaar wordt er door het ziekenhuis een gedenkdag georganiseerd om patiënten te gedenken die in het afgelopen jaar tijdens hun verblijf in het ziekenhuis zijn overleden. Omdat het in deze tijd niet mogelijk is om in het ziekenhuis een herdenkingsbijeenkomst te organiseren, heeft het Antonius Ziekenhuis nabestaanden uitgenodigd om de herdenking online bij te wonen. De geestelijk verzorger van het Antonius Ziekenhuis, Michiel van Blanken, heeft de gedenkdag verzorgd.



7



Bron: Sneeker Nieuwsblad

Joost Wijnbergen - Crisismanager

# Pieken in coronatijd: ‘Trots op inzet van collega’s’

SNEEK „Hectisch, zwaar en tevreden.” De drie woorden waarmee crisismanager Joost Wijnbergen van de Antonius Zorggroep 2020 omschrijft, zijn veelzeggend. Ze kenschetsen de talloze verhalen vanuit het Antonius ziekenhuis en Thuiszorg Zuidwest Friesland.

„Vooraf het begin van de crisis was zeer hectisch”, zegt Wijnbergen.

„Natuurlijk hadden we scenario’s klaarliggen, maar het bleef onvoorspelbaar.”

Als op donderdag 27 februari de eerste coronabesmetting in Nederland een feit is, wordt het Antonius Ziekenhuis in Sneek in een weekend tijd helemaal gereed gemaakt voor wat gaat komen. Er komt een COVID-19-verpleegafdeling, de IC wordt verbouwd, er verschijnen

looproutes voor de patiëntenstromen, het restaurant gaat dicht en de reguliere zorg wordt afgeschaald. Een crisisteam van de Antonius Zorggroep onder leiding van Wijnbergen houdt de situatie goed in de gaten. „In het team zit een IC-arts, een longarts, cardioloog, coördinator van de thuiszorg en leidinggevenden van de acute zorg en infectiepreventie”, legt Wijnbergen uit. „Verder zit er een communicatieadviseur bij, zodat alle collega’s via nieuwsbrieven op de



hoogte gehouden kunnen worden, en een vertegenwoordiger vanuit de huisartsen in Súdwest-Fryslân.”

Elke ochtend van 8.30 tot 9.00 uur leidt Wijnbergen een teamvergadering. „Aansluitend zit ik bij een overleg met de acht andere ziekenhuizen in het noorden. Die duurt maar een kwartier; in een halve minuut geeft iedereen de stand van zaken. Direct daarna ga ik met collega’s aan de slag met de

actiepunten uit de overleggen, zoals zorgen voor voldoende persoonlijke beschermingsmaatregelen, personeel en ondersteuning.”

Een vast agendapunt bij het noordelijke ziekenhuizenoverleg is de hoeveelheid beschikbare bedden. Die wordt doorgegeven aan het Landelijk Coördinatiecentrum Patiënten Spreiding. In het Antonius Ziekenhuis wordt het aantal IC-bedden in maart uitgebreid, van zeven naar elf. Een

**„De afdeling heeft een team met longartsen, internisten, arts-assistenten en verpleegkundigen.”**



deel van de afdeling cardiologie moet ervoor wijken. Tevens komt er een afdeling voor coronapatiënten die geen IC-zorg nodig hebben. „De afdeling heeft een team met longartsen, internisten, arts-assistenten en verpleegkundigen”, vertelt Wijnbergen. „In totaal hebben we nu zeventien coronabedden. We kunnen opschalen naar 28.”

Van allerlei afdelingen schieten medisch specialisten te hulp. De urgente zorg en spoedzorg blijven wel doorgaan. Na de coronapieak in mei ontstaat weer meer ruimte voor de reguliere zorg. Onder andere op de poliklinieken en operatiekamers. „We hebben de eerste golf in de zomer uitgebreid geëvalueerd”,

zegt Wijnbergen. „In het voorjaar zijn er vooral patiënten uit het zuiden en westen opgenomen. We hielden rekening met een grotere besmettingsklap voor het noorden in de tweede golf. Een belangrijke les uit de eerste was om niet alle reguliere zorg opnieuw plat te leggen, maar de weg van de geleidelijkheid te kiezen. Zo hebben we de operatiekamers zo lang mogelijk opgehouden voor niet-coronapatiënten. Ook de poliklinische zorg ging zo veel als mogelijk door. Een ander verschil met de eerste golf is dat het ziekteverzuim onder het personeel nu hoger is. Zo moeten meer collega's in quarantaine doordat ze het virus zelf hebben, of dat een naaste besmet is.”



Het bieden van zorg op afstand bleek dit jaar een uitkomst voor de reguliere behandelingen. Sinds 2018 is er 'Antonius Thuis': in het ziekenhuis als het moet, thuis als het kan. Wijnbergen: „Onze digitale zorg is door de coronacrisis in een stroomversnelling gekomen. Veel mensen in de risicogroep durfden niet langs te komen. Bang voor besmetting. Antonius Thuis biedt

een goed alternatief. Behandelingen zoals het toedienen van medicatie, controles na een operatie of het aansluiten op een infuus kunnen door de thuiszorg plaatsvinden in de eigen omgeving. We maken in het ziekenhuis en de thuiszorg ook gebruik van applicaties waarmee patiënten of cliënten met zorgverleners kunnen beeldbellen of berichten versturen.”

Wijnbergen voelt dagelijks de drive van de bijna drieduizend Antonius-

collega's. „Daar ben ik ontzettend trots op! Toen we in het voorjaar onze specialisten vroegen om collega's op de corona-afdelingen te helpen, stak iedereen zijn vinger op. Velen doken meteen de studieboeken in om de benodigde kennis op te doen. In de thuiszorg gaven collega's zelf aan in de speciale coronateams te willen werken.” Maar Wijnbergen ziet ook dat de tomeloze inzet zijn tol eist.

## “Onze digitale zorg is door de coronacrisis in een stroomversnelling gekomen.”

„Er wordt al lange tijd een beroep op onze mensen gedaan. De situaties zijn heftig, het is vermoeiend. Goed zorgen voor collega's is dus erg belangrijk. Hoe kun je anders goed voor patiënten zorgen? Vanuit het ziekenhuis bieden we onder meer psychische ondersteuning aan, ook voor de thuiszorgmedewerkers. Even aan je collega vragen hoe het gaat, kan ook veel betekenen. Net als de waardering van patiënten, thuiszorgcliënten en de samenleving, waar we erg dankbaar voor zijn.”

# Profiel

# Antonius Zorggroep

De Antonius Zorggroep bestaat uit het Antonius Ziekenhuis met een ziekenhuis-locatie in Sneek en een polikliniek in Emmeloord en Thuiszorg Zuidwest Friesland met ruim 30 wijkteams en specialistische thuiszorgteams. Samen staan wij voor de best mogelijke zorg voor alle inwoners in de regio Zuidwest-Friesland, de gemeente Noordoostpolder en de gemeente Urk.

## Ziekenhuis en thuiszorg combineren

Wij onderscheiden ons door ziekenhuiszorg en thuiszorg te combineren. De korte lijnen hebben een positief effect op de kwaliteit van leven van onze patiënten en cliënten. Medisch specialisten en verpleegkundigen in het ziekenhuis zorgen voor een nauwkeurig verpleegkundige overdracht, zodat onze wijkverpleegkundigen en hun zorgteam cliënten thuis goed kunnen opvangen en begeleiden. Wij zijn een ziekenhuis voor acute zorg en basiszorg. Met onze thuiszorg bieden wij onze cliënten verpleging, verzorging en technologische zorg thuis, 24 uur per dag.



## De juiste zorg op de juiste plek

De urgentie om de zorg anders te organiseren neemt toe. De toekomstgerichte koers vraagt om een beweging van verschillende partijen in de zorg. Wij zetten in op intensieve samenwerking met ziekenhuizen, VVT-organisaties en verwijzers, afspraken te borgen en hebben een spilfunctie in de regio.

Wij zijn uniek door de samenwerking tussen het ziekenhuis en de thuiszorg onder één vlag: het beste uit twee werelden.

Wij organiseren de zorg zo dicht mogelijk bij onze patiënt en cliënt, zodat zij zoveel mogelijk hun dagelijkse leven kunnen blijven leven. Dat is onze maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Door nieuwe ontwikkelingen is het haalbaar om mensen vaker thuis te helpen. Dit doen we door intensief samen te werken met onze patiënten en verwijzers, door onze medewerkers te faciliteren in ontwikkeling en innovatie en in te zetten op monitoring en zelfzorg.





# Koers 2022

Op weg naar 2022 combineren we het beste van twee werelden: 'In het ziekenhuis als het moet, thuis als het kan'. Patiëntparticipatie, ontwikkeling en innovatie staan centraal. Kansrijke ontwikkelingen zoals zelfzorg met ondersteunende technologie of zorg op afstand met e-health grijpen we aan om mensen steeds vaker thuis te helpen. Deze toekomstvisie, waarmee we in 2018 zijn gestart, laat zien wat we belangrijk vinden en waarvoor we staan.

Met Koers 2022 hebben we een duidelijke meerjaren ambitie neergezet en een herkenbare jaarplansystematiek geïntroduceerd. Vanuit 3 krachtige programmalijnen maken we onze ambities en de daarbij behorende doelstellingen waar. Met de programmalijnen Antonius Thuis en het Zorglandschap geven we aan 'wat' we doen. Met behulp van de programmalijn Voortdurend Verbeteren laten we zien 'hoe' we het doen. In 2019 en in 2020 zijn mooie stappen gezet.



## Antonius Thuis

"We geloven in zorg op de juiste plek. Passende zorg is altijd dichtbij. Fysiek of online".



## Voortdurend Verbeteren

"We dagen elkaar voortdurend uit om de dagelijkse zorg beter te maken".



## Zorglandschap

"Samen zorgen we voor toegankelijke, kwalitatief goede en betaalbare zorg".







# Antonius Thuis

Vanuit de programmalijn Antonius Thuis organiseren we de zorg voor onze patiënten zoveel mogelijk thuis. Dat doen wij met kennis, mensen, middelen en innovaties. Zorgprofessionals en patiënten ontwerpen, testen en implementeren samen zogenoemde patiëntpaden. Hiervoor is het Quadruple Aim-principe met vier focuspunten altijd leidend.

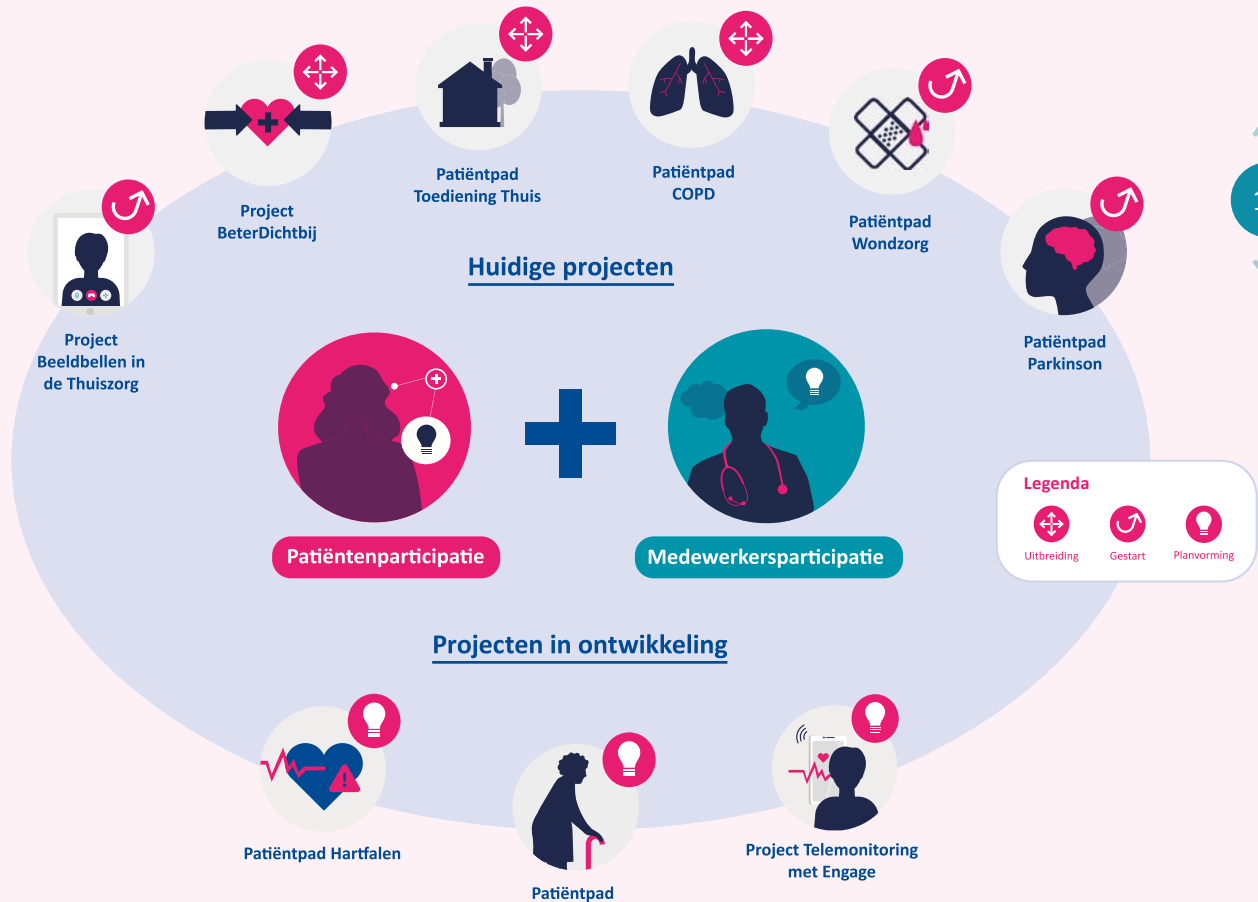


Ieder patiëntpad testen we door een pilot met 5 tot 15 patiënten. Is het resultaat positief? Dan testen we met een grote pilot van 125 patiënten. De bijbehorende processen, zoals ICT, financiën, beleid, HRM worden ook aangepast aan de nieuwe situatie.

Zo bewaken we de kwaliteit van zorg. Is het resultaat weer positief? Dan voeren we het pad definitief in. In 2020 kwam de nadruk nog meer te liggen op de mogelijkheden voor digitale zorg en ondersteuning op afstand.

## Patiëntpaden Antonius Thuis

Het volgende overzicht geeft de lopende patiëntpaden weer en de projecten in ontwikkeling.



## Behaalde resultaten



### Toediening Thuis

**130**  
toedieningen met  
5 soorten medicatie

> In 2021: zo'n  
**1.200**  
toedieningen met  
10 soorten medicatie

*'Door Toediening Thuis krijgen patiënten nu de medicatie waarvoor ze normaal gesproken naar het ziekenhuis kwamen thuis toegediend via een infuus of injectie.'*



Patiënte Sandra de Graaf, internist-oncoloog Hester van Cruijssen en verpleegkundige oncologie Janneke Tolsma-Hilberts delen in de video hun ervaringen met Toediening Thuis.



bekijk de video

### COPD

Ruim **40 patiënten**  
maken in 2020  
gebruik van  
telemonitoring

> **Vanaf 2021:**  
Jaarlijks maken zo'n  
**100 patiënten** gebruik  
van telemonitoring

*'Ons streven is dat COPD-patiënten meer regie krijgen over hun behandeling waardoor (her)opnames en fysieke contactmomenten verminderen.'*

# E-health- toepassingen voor patiëntpaden

### Beeldbellen

Persoonlijker en interactie-bevorderend contact via beeldbellen, waarbij cliënt en zorgverlener elkaar kunnen zien in tegenstelling tot bij telefonisch contact.

### Strategische partnerships

Wij werken samen met strategische partners als Philips en BeterDichtbij om de ambities op het gebied van innovatie en e-health te versnellen.

### Philips: telemonitoring

Technologie waarbij de patiënt thuis metingen kan verrichten, bijvoorbeeld de hartslag of ademhalingsfrequentie.

### BeterDichtbij

Een app die het mogelijk maakt om eenvoudig contact- beeldbellen en berichtenverkeer- te hebben met patiënten via een eigen mobiele telefoon, iPad of computer. Waar en wanneer je wilt.



13



## Project **BeterDichtbij**

**3.357**

Patiënten  
uitgenodigd

**1.892**

Account  
activaties

**11.699**

Berichten verstuurd  
via BeterDichtbij



*'Beeldbellen wordt door patiënten als veel persoonlijker ervaren dan een telefoongesprek. In de toekomst kan deze toepassing sommige patiënten wellicht een bezoek aan het ziekenhuis besparen.'*



lees het online

## Project **Beeldbellen** in de thuiszorg



Zo'n **600**  
medewerkers  
aangesloten

*"Beeldbellen versterkt de relatie met de cliënt, doordat je er naast geplande ook op ongeplande momenten kunt zijn, als zij het moeilijk hebben bijvoorbeeld."*

*'Via een videoverbinding zie ik aan de houding en uitstraling hoe het écht met de cliënt gaat. Het feit dat ik mijn cliënt in de ogen kan kijken, is heel waardevol.'*

*Agnes Posthuma, Thuisbegeleider*



lees het online



14





Bron: Leeuwarder Courant

COPD-patiënt Rob Kroon (63)

# Antonius verplaatst steeds meer zorg naar thuis

Antonius verplaatst net als andere ziekenhuizen steeds meer zorg naar thuis. COPD-patiënt Rob Kroon (63) uit Joure hoeft sinds kort niet meer voor controles naar Sneek.

„De minste of geringste afwijking valt meteen op”, legt Rob Kroon uit. Hij wordt omgeven door apparatuur die zijn bloeddruk meet, het zuurstofgehalte in zijn bloed en zijn gewicht. „Gisteren kreeg ik nog een



waarschuwing, mijn bloeddruk was veel te hoog. De longassistente belde meteen, ik moest een afspraak met de huisarts maken. Anders was dat ook wel aan het licht gekomen, maar dan pas over twee maanden bij de controle bij de longarts.”

Ruim een jaar geleden is het Sneker ziekenhuis Antonius begonnen met de eerste proeven met het verschuiven van ziekenhuiszorg naar huis. Inmiddels is bij vier patiëntgroepen een deel van de zorg naar thuis verplaatst. Naast de pas begonnen COPD-zorg (longziekte)

zijn dat oncologische zorg (kanker), ziekte van Parkinson en wondzorg. Binnenkort komt daar chronisch hartfalen bij. „We staan eigenlijk nog maar aan het begin”, zegt bestuurslid Sandra Timmermans. We hebben een werkljst van negentien patiëntgroepen, waarbij de zorg misschien deels naar thuis verplaatst kan worden.”

## **Veilig en comfortabel**

Het kan gaan om controle en metingen, maar ook om dagbehandelingen waarvoor verpleegkundigen aan huis komen,

geeft Timmermans aan. Dit gebeurt altijd in overleg met de patiënt. „De zorg moet veilig en verantwoord verleend kunnen worden. Bij bijvoorbeeld een chemokuur doen we zo’n behandeling eerst twee, drie keer in het ziekenhuis. Dan kijken we goed mee of dit veilig en comfortabel voor de patiënt is.”

## “De thuiscontrole scheelt mij weer een hoop heen en weer gereis.”

Alle ziekenhuizen zoeken momenteel uit hoe ze een deel van de zorg naar thuis kunnen verplaatsen. Dit voorkomt onnodige ritjes naar het ziekenhuis. „Maar er zijn meer redenen. Een ziekenhuis is een plek waar zieke patiënten zijn, er is infectiegevaar. De lijn is: houd patiënten zo kort mogelijk in het ziekenhuis, dat is beter voor ze.”

De thuiscontrole scheelt een hoop heen en weer gereis, vindt Kroon.

De Jouster is chronisch COPD-patiënt, mede door een versleten rug en versleten knieën raakte hij er ruim drie jaar geleden zijn baan als buitendienstmonteur door kwijt. „Ik bouwde wereldwijd machines op, maakte lange dagen, dat lukt allemaal niet meer. Als ik honderd meter loop, ben ik kapot.”

### **Met de neus op de feiten gedrukt**

Voorheen kwam Kroon een keer of vier, vijf per jaar voor controle bij de longarts en nog eens twee à drie keer bij plotselinge klachten tussendoor. Het nieuwe systeem bevalt hem beter, ook al moet hij dagelijks zijn gewicht, zuurstof en bloeddruk meten. „Voor een groot deel gaat dat automatisch. Het maakt je veel bewuster. Bloeddruk en gewicht, daar keek ik anders niet naar. Nu word je met je neus op de feiten gedrukt.”

De coronacrisis heeft voor een versnelling van zorg op afstand gezorgd, signaleert Timmermans. Ineens slaagde zo’n beetje elke collega erin met behulp van technologie, zoals

videobellen, apps, slimme horloges en telefoon, zorg te verlenen. „Een hoop koudwatervrees is weggenomen. We zetten hier al op in, maar dat heeft een enorme boost gegeven”, zegt Timmermans, die zich realiseert dat er door de coronacrisis nog een stukje meer aan uitgestelde behandelingen ligt. „Dat en de anderhalve-metersamenleving maken het leveren van zorg op afstand alleen maar urgenter. Al kan natuurlijk niet alles op afstand.”





# Voortdurend Verbeteren

Voortdurend Verbeteren zit in ons DNA. Als zorgprofessional haal je het beste uit jezelf en een ander. Iedere dag weer. De programmalijn Voortdurend Verbeteren is een driejarig programma voor al onze medewerkers en medisch specialisten. Het programma is in 2019 gestart om op het gebied van samenwerken en feedback geven te groeien. We dagen elkaar voortdurend uit om de dagelijkse zorg voor en rondom onze patiënten en cliënten beter te maken. Voor hen werken we aan succesvolle oplossingen. Daarvoor creëren we een werkomgeving waar we groeien en presteren. Daarbij staan vier kernwaarden centraal: Toegewijd, Toegankelijk, Samen sterk en Vakmanschap. Om onze koers te realiseren is veranderkracht nodig. Dat resulteert in meer initiatief, daadkracht en vermogen om te veranderen.



Toegewijd



Toegankelijk



Vakmanschap



Samen sterk

## Veranderkracht

Er zijn vier trainingsmodules ontwikkeld die in drie jaar door alle medewerkers van de Antonius Zorggroep worden gevolgd. Met de module 'Strategie, Kernwaarden en Gedragsstijlen en Drijfveren' is de eerste stap in dit veranderproces gezet.

Medewerkers pakken hun eigen rol om de in de strategie genoemde kernwaarden (Vakmanschap, Samen Sterk, Toegankelijk en Toegewijd) vorm te geven. Op weg naar meer initiatief en daadkracht zetten we het verandervermogen van onze medewerkers in, waar nodig met ondersteuning van onze verandercoaches. Zo werken we niet alleen aan het beste uit twee werelden, maar ook aan het beste uit jezelf.

In 2020 gaven medewerkers zelf invulling aan het beste uit jezelf én elkaar halen. Thuis zorg verlenen via een mobiele telefoon, het opzetten van een beeldbel-poli in het ziekenhuis, zorg verplaatsen van de dagbehandeling naar huis.

Contact wordt onderhouden via Microsoft Teams en informatiebijeenkomsten worden in de vorm van online webinars aangeboden.

Dit zijn voorbeelden van veranderingen die veel van onze medewerkers hebben gevraagd. Niet alleen op het gebied van kennis, maar ook organisatorisch.



17







# Gezondheids- centrum Emmeloord

In de regio Noordoostpolder en Urk bundelden 12 zorgpartijen hun krachten om samen te zorgen voor een compleet en op elkaar aansluitend zorgaanbod voor de regio.

De intentie is uitgesproken om samen een gezondheidscentrum te bouwen aan de Urkerweg in Emmeloord. De partijen willen overstijgend samenwerken, zowel binnen als buiten het gezondheidscentrum. Het gezondheidscentrum levert een integraal aanbod van toekomstbestendige zorg en behandelingen. Dit past bij de zorgvraag én zorgsituatie van patiënten en cliënten. Het gebouw moet de gezamenlijke visie op alle mogelijke manieren ondersteunen en faciliteren. De overdracht van de verschillende zorgpaden, van huisarts tot specialist of thuiszorg, sluit aan op elkaar. In 2020 zijn de plannen steeds concreter geworden. De bouw van Gezondheidscentrum Emmeloord gaat in 2022 van start.

Ga voor meer informatie over de ontwikkelingen naar:  
[www.gezondheidscentrum-emmeloord.nl](http://www.gezondheidscentrum-emmeloord.nl)



## Zorglandschap

Bij het Zorglandschap staat samenwerking in de regio centraal. We bieden zorg in het ziekenhuis in Sneek en via Thuiszorg Zuidwest Friesland. Patiënten uit de Noordoostpolder en vanaf Urk gaan naar onze locatie in Emmeloord bij onze poli's.



18





## Samenwerkings- partners

De zorg die we verlenen, bestaat uit schakels in een keten die meestal lopen van huisarts, via ziekenhuis, naar thuis(zorg) of verpleeghuis. We zetten ons in voor een soepele overgang van de ene naar de andere zorgpartner voor onze patiënten en cliënten.

Om te blijven voldoen aan de gestelde volume- en kwaliteitsnormen, werken we samen met andere ziekenhuizen in de regio. We werken met het UMCG samen op het gebied van kindergeneeskunde en neurochirurgie. Op het gebied van cardiologie en MDL werken we met MCL samen. Traumatologie en de samenwerking op het gebied van oncologie verzorgen we gezamenlijk met de andere Friese ziekenhuizen.



## Huisartsen en verwijzers

We hechten veel waarde aan een goede samenwerking met huisartsen. Er is periodiek overleg met het bestuur van de Regionale Huisartsen Vereniging (RHV) en binnen de Antonius Zorggroep is een transmurale coördinator actief met als doel het bevorderen van de samenwerking en de coördinatie van activiteiten om de samenwerkingsrelatie in de keten huisartsen, medisch specialisten en wijkverpleging te verbeteren.

Een grote ontwikkeling is de organisatie van de patiëntpaden binnen het programma Antonius Thuis. Huisartsen zijn hier actief bij betrokken. Zij kijken kritisch mee met de invulling van de patiëntpaden en denken vanuit hun expertise mee in de nieuwe werkwijze.





## Regie in samenwerking met zorgketenpartners

Samenwerken met andere ziekenhuizen en zorgpartners is essentieel, om medisch specialistische zorg voor de inwoners te waarborgen. Wij hebben de regierol om voor de inwoners van Zuidwest-Friesland, de Noordoostpolder en Urk acute zorg en geboortezorg te verzorgen. Bij de gesprekken binnen de 'Zorgtafel Flevoland' bespreken we met zorgverleners, de zorgverzekeraar, overheden en patiëntenorganisaties uit Flevoland hoe we de zorg voor inwoners in heel Flevoland kunnen blijven aanbieden. De manier

waarop we in Noordelijk Flevoland al samenwerken met verschillende partijen laat zien dat de inwoners door samenwerkende zorgverleners kunnen rekenen op de juiste zorg op de juiste plek. Daarnaast werken we samen met netwerkpartners aan de ontwikkeling van Gezondheidscentrum Emmeloord. Er wordt binnen enkele jaren een gezondheidscentrum gebouwd, dat qua ruimte en inrichting volledig is toegerust op de zorgvraag en de toekomstige ontwikkelingen vanuit de Noordoostpolder en Urk.

## Hulp in de Huishouding

Cliënten kunnen gebruik maken van huishoudelijke ondersteuning van Suver Thús. Suver Thús werkt nauw samen met Thuiszorg Zuidwest Friesland. Zo kunnen hulpen in de huishouding de wijkverpleegkundige inschakelen als er vanuit de cliënt wensen zijn of als ze zelf constateren dat er andere of meer zorg noodzakelijk is. Door

die korte lijnen worden cliënten snel geholpen en krijgen ze de zorg en ondersteuning die ze nodig hebben. Per 1 januari 2020 zijn de activiteiten van de huishoudelijke zorg ondergebracht bij Suver Thús (een aparte rechtspersoon), met als doel om dit onderdeel op termijn volledig te verzelfstandigen.





# Expertisegebieden

## Specialisaties ziekenhuis

De behandelingen die wij uitvoeren passen bij ons zorgprofiel: wij zijn een sterk basisziekenhuis met acute zorg.



### Spoedzorgplein: 24/7 acute zorg

Elk jaar zien we ruim 16.000 patiënten op de spoedeisende hulp. Ook op onze spoedpost in Emmeloord ontvangen we patiënten voor spoedeisende hulp. Dit jaar speelde de SEH een grote rol in het opvangen van coronapatiënten.

- Eigen ingang voor ambulance met COVID-19-verdachte-patiënten.
- Dagelijks ontvangen we ambulances met patiënten met COVID-19.
- Opname van patiënten uit andere regio's van het land.



## Oogheelkunde

Het Antonius Ziekenhuis is gespecialiseerd in chirurgische ingrepen op het gebied van oogheelkunde. Patiënten kunnen voor uiteenlopende behandelingen bij ons terecht, waaronder voor de chirurgische behandeling van glaucoom, de meest ingewikkelde ingreep door de oogarts.

Bij patiënten die moeten worden geopereerd aan hun oog maken we sinds dit jaar gebruik van een nieuwe druppelverdooving. Een prik of algehele verdooving is niet meer nodig. Deze manier zorgt er voor dat het verdoven minder belastend is en dat patiënten na de operatie sneller herstellen.

Dankzij deze nieuwe methode is er door de afschaling vanwege COVID-19, geen grote wachtlijst ontstaan.





# Specialist in urologische oncologische chirurgie

We zijn gespecialiseerd in urologische oncologische chirurgie, waaronder operaties bij blaaskanker en blaasverwijdering (cystectomie). De kwaliteitseisen voor deze operatie worden steeds strenger, waardoor de zorg alleen nog in gespecialiseerde ziekenhuizen wordt aangeboden.

Daar zijn wij één van. Wij doen alle blaasverwijderingsoperaties in Friesland en de Noordoostpolder. We voeren de ingreep meer dan 50 keer per jaar uit. Met die ruime ervaring en expertise op dit gebied behalen we de landelijke SONCOS normering (kwaliteitscriteria) ruimschoots.

## Orthopedie

Patiënten kunnen bij ons terecht voor een heup- of knie-prothese. Een heupoperatie wordt via de voorste benadering, ook wel de ASI-methode genoemd, uitgevoerd. Het plaatsen van een heupprothese via de voorste benadering vraagt expertise.

Bij de Antonius Zorggroep werkt een deskundig team dat deze operatie uitvoert. Er ontstaat bij de operatie minder weefselschade, er is minder bloedverlies en de patiënt ervaart minder pijn. Het herstel en het eventuele revalidatieproces verloopt daardoor sneller. Soms kunnen patiënten al dezelfde dag weer naar huis.



# Thuiszorg heeft **specialistische teams** op het gebied van:

- Technische thuiszorg
- Complexe wondzorg
- Kindzorg
- Nachtzorg
- Palliatieve zorg
- Thuisbegeleiding
- Dementiezorg

Vanaf 2020 verlenen we ook zorg rondom blaaskatheters. Cliënten die bellen met de dokterswacht krijgen in plaats van een bezoek van de huisarts een verpleegkundige thuis. Onze verpleegkundigen hebben veel ervaring met het plaatsen van een katheter en de zorg eromheen. Ook andere regioaanbieders van thuiszorg omarmen dit.

## Netwerk Dementie Fryslân

Thuiszorg Zuidwest Friesland is aangesloten bij Netwerk Dementie Fryslân.

Onze gespecialiseerde casemanagers dementie hebben één doel: de best mogelijke, persoonsgerichte zorg in Friesland voor mensen met dementie en hun omgeving.

## Complexe wondzorg

Dit jaar is er een speciaal team opgericht dat zich specifiek richt op complexe wondzorg. Voorheen kon dit alleen in het ziekenhuis.



## Kindzorg

Team Kindzorg specialiseert zich in zorg voor kinderen en jongvolwassenen tot 18 jaar. Wij willen bijdragen aan de levenskwaliteit van het (zieke) kind en het gezin. Het team bestaat uit kinderverpleegkundigen, verpleegkundigen, verzorgenden IG en pedagogisch medewerkers.





# Kwaliteit en veiligheid van zorg

Wij verbeteren continu de kwaliteit en veiligheid van de zorg die we leveren. Goede en veilige zorg staat centraal in onze organisatie. We monitoren met diverse meetinstrumenten de kwaliteit en veiligheid van onze zorg. Dit zijn onder andere kwartaalrapportages voor VIM-, calamiteiten- en klachtenonderzoek, we meten doorlopend de klantbeleving en we gebruiken het Performance Dashboard. Daarnaast gebruiken we de resultaten van interne en externe toetsingen. We leggen jaarlijks verantwoording af over de geleverde zorg aan onder andere de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), zorgverzekeraars en patiënt- en cliëntorganisaties.

## Interne toetsingen

Tien keer per jaar wordt er een bestuurlijke veiligheidsronde gedaan. Aan de hand van een checklist en gesprekken met collega's wordt er door een team, bestaande uit leden van de Raad van Bestuur, Raad van Commissarissen, Cliëntenraad en een kwaliteitsmedewerker een afdeling van het ziekenhuis of een thuiszorgteam bezocht.

## Externe toetsingen

In 2020 zijn de voorbereidingen getroffen voor de organisatiebrede audit door Qualicor Europe. Qualicor is de opvolger van NIAZ. Daarnaast worden er meer toetsingen gedaan. Zo werken we onder andere met de ISO-norm voor ons laboratorium, met de HACCP voor de voeding in ons ziekenhuis en zijn er regelmatig visitaties voor onze vakgroepen.



## Verbeterteams

In het verbeterteam zitten medewerkers die voor hun afdeling meedenken op het gebied van kwaliteit en veiligheid. De teams bepalen zelf welke onderwerpen belangrijk zijn om aan te pakken. Er wordt daarbij nagedacht over verbeteringen voor patiënten, cliënten en medewerkers.

## Verbetermaatregelen

De resultaten die uit de metingen en toetsingen komen, worden geanalyseerd. De verbetermaatregelen die hieruit voortvloeien worden ingevoerd en via iTask wordt de voortgang bewaakt. Zo laten we dagelijks zien dat we een lerende organisatie zijn.



“Een goede overdracht van informatie bevordert de kwaliteit van zorg”.

## Chief Medical Information Officer (CMIO)

Binnen onze organisatie is een medisch specialist aangesteld als Chief Medical Information Officer, kortweg CMIO. In die (parttime) functie vormt de CMIO de schakel tussen de afdeling ICT en medisch specialisten.

De aanstelling van een CMIO komt voort uit de razendsnelle ICT-ontwikkelingen in de zorg. Van elektronische patiëntendossiers en online portalen tot gezondheidsapps (e-health). De CMIO zorgt voor verbinding tussen ICT en de gebruiker.

### **Certificering NEN 7510. Norm voor informatiebeveiliging.**

De privacy van onze patiënten en cliënten is afhankelijk van hoe wij met hun persoonlijke

gezondheidsinformatie omgaan. In augustus hebben wij het NEN 7510 certificaat in ontvangst mogen nemen. NEN 7510 is een norm voor informatiebeveiliging in de zorg en biedt richtlijnen voor de omgang met patiënt- en cliëntgegevens, onafhankelijk van de vorm (digitaal of papier).

Onder andere de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleren op het gebruik van de norm.



## Kwaliteit

We hechten bij de Antonius Zorggroep veel waarde aan de ervaring van onze patiënt en cliënt. Daarvoor maken we gebruik van een online meetinstrument.

We vragen dagelijks patiënten en cliënten ons te beoordelen op onderwerpen zoals: bereikbaarheid, de fysieke omgeving, informatieoverdracht, meebeslissen, zorgzaamheid en vertrouwen.

Dit zijn **de cijfers** die patiënten en cliënten ons dit jaar gaven:

Klinische opname

8,9

Dagopname

8,9

Polikliniek

8,5

Spoedeisende Hulp

8,7

Radiologie

8,6

Intensive Care

9,1

Operatiekamer

8,7

Thuiszorg

8,8

## Leren van klachten

Patiënten en cliënten die niet tevreden zijn over de geleverde zorg of behandeling kunnen een klacht indienen. Klachten geven ons inzicht in de kwaliteit en veiligheid van de zorg, daar leren wij weer van. Die informatie zetten wij in om zorg te verbeteren.



26



## Cijfers

- 251 klachten in het jaar 2020
- Waarvan 30 coronagerelateerde klachten

## Resultaten

- In 2020 is 93,3% van de klachten naar tevredenheid afgehandeld (norm 70%)
- 96,3% binnen 30 dagen (norm 95%)
- Geen klacht bij klachtencommissie
- Geen klacht bij geschillencommissie



# Duurzaamheid

Voor toekomstbestendige zorg investeren wij in duurzaamheid. Voor de komende 5 jaar maken wij een investerings- en huisvestingsplan dat bijdraagt aan een beter milieu. Wij nemen deel aan het landelijk programma van de NVZ, Green Deal Duurzame Zorg voor een Gezonde Toekomst.

We werken op het gebied van **duurzaamheid** aan 4 hoofdthema's:

- Vermindering CO2-uitstoot. Resultaat in 2030: 49% reductie ten opzichte van 2013;
- Circulariteit bevorderen;
- Minder medicijnresten in oppervlakte- en grondwater;
- De leefomgeving verbeteren om gezondheid te bevorderen.



## Certificaat Milieu Platform Zorg

Dit jaar wilden we het certificaat zilver voor de milieuthermometer van het Milieu Platform Zorg behalen. In september zou een audit plaatsvinden, omdat het certificaat was aangescherpt. Vanwege het coronavirus is de audit verplaatst naar 2021.

## Zonnepanelen

Vanaf januari wekken we voor een deel onze eigen energie op door zonnepanelen. In 2020 zorgden we voor maar liefst 298.000 kW zonne-energie door de zonnepanelen. Hierdoor bespaarden we 117.000 kg CO2.

## LED-verlichting

In december startten we met het vervangen van 3000 TL-armaturen naar LED-armaturen met aanwezigheidsdetectie en daglichtregeling. Het plan is om alle TL-armaturen in de openbare ruimtes te vervangen.

## Circulaire werkomgeving

Ten aanzien van het reduceren van de CO2 uitstoot zijn we een samenwerking aangegaan met leverancier Opnieuw. Zij renoveren meubilair, waardoor meubels 5 jaar langer mee kunnen gaan. Meubelstukken die niet meer te repareren zijn, worden uit elkaar gehaald en gerecycled tot nieuwe meubels. Door deze samenwerking bieden we een duurzame werkomgeving, oftewel: een circulaire werkomgeving.

## Plaszakkenproef

In november startten we een proef met plaszakken om te voorkomen dat röntgencontrastmiddelen in het milieu terecht komt. Medicijnresten zijn moeilijk te verwijderen uit afvalwater. Met deze proef voorkomen we verontreiniging door medicijnresten. Patiënten die meewerken aan deze proef zijn enthousiast.



# Mijlpalen



**01**  
JANUARI  
2020

## Digitalisering van bedrijfsprocessen

Per 1 januari 2020 is de Antonius Zorggroep overgegaan op een enterprise resource planning (ERP) systeem. Dat zorgt ervoor dat de bedrijfsprocessen verder gedigitaliseerd en gestandaardiseerd worden. Alle medewerkers maken per 1 januari gebruik van één gebruiksvriendelijk systeem: AFAS.

**27**  
JANUARI  
2020

## E-healthweek

Van 27 januari t/m 1 februari 2020 was de landelijke e-healthweek. Een week waarin de toekomst van de zorg extra aandacht krijgt. In de zorg komt steeds meer mensgerichte technologie (e-health). Dat geeft nieuwe mogelijkheden voor de kwaliteit van de zorg: méér regie en mogelijkheden vanuit huis voor de patiënt. Tijdens de e-healthweek

werkten zorg- en onderwijsinstellingen, gemeentes, zorgverzekeraars, leveranciers en patiëntenverenigingen samen om patiënten, mantelzorgers en zorgprofessionals te laten zien wat er mogelijk is met zorg en technologie. COVID-19 leidde ertoe dat er een versnelling in ontwikkeling en toepassing van middelen werd gevraagd.



[bekijk de video](#)



28



# Mijlpalen

29  
MEI  
2020

## Tolkenboek

Medewerkers op de verpleegafdeling hebben een tolkenboek ontwikkeld voor de communicatie met anderstalige patiënten. De communicatie met anderstaligen verloopt soms moeizaam. Het tolkenboek wordt gebruikt bij de uitleg van bepaalde medische handelingen en begrippen. Het tolkenboek functioneert als ondersteuning bij gesprekken met patiënten en zorgt voor vertrouwen. Het tolkenboek wordt nog verder ontwikkeld met andere begrippen zodat het ook op andere afdelingen gebruikt kan worden.



26  
JUNI  
2020

## Katheterzorg door wijkverpleging in plaats van huisarts

Patiënten uit heel Friesland die vanaf 1 juli Dokterswacht Friesland bellen met verpleegkundige vragen over een blaaskatheter worden bezocht door een verpleegkundige in plaats van een huisarts. Dokterswacht Friesland start een bijzondere samenwerking met de regio-aanbieders voor thuiszorg in Friesland: Thuiszorg Het Friese Land, Thuis-

zorg De Friese Wouden (onderdeel van KwadrantGroep) en Thuiszorg Zuidwest Friesland. Zorg rondom blaaskatheters tijdens avond, nacht en weekend is verplaatst naar de wijkverpleging. Verpleegkundigen kunnen deze zorg namelijk veel beter verlenen, zij hebben meer ervaring met het plaatsen van een katheter en de zorg die hiervoor nodig is.



13  
JULI  
2020

## Renovatie afdeling Radiologie

In 2019 is begonnen met de renovatie van de afdeling Radiologie en Nucleaire geneeskunde in Sneek. In 2020 is daar vervolg aan gegeven. In het voorjaar is de SPECT-camera vervangen door een nieuwe SPECT-CT en aan het eind van het jaar is ook de nieuwe MRI en de CT-scan in gebruik genomen. Patiënten die tijdens deze verbouwing niet in ons ziekenhuis terecht konden

werden door onze eigen medewerkers in het ziekenhuis in Heerenveen opgevangen, wat de patiënten als heel prettig hebben ervaren. Het resultaat na de renovatie: betere beelden, betere diagnoses, een uniforme werkwijze en een knap staaltje teamwerk. Daarnaast is het interieur en de indeling van de afdeling op een efficiënte, duurzame en patiëntvriendelijke manier aangepast.



13  
AUGUSTUS  
2020

## Antonius Zorggroep krijgt certificering NEN 7510: gegevens patiënten en cliënten in veilige handen

De Antonius Zorggroep heeft vertrouwelijke omgang met gegevens van patiënten, cliënten en medewerkers hoog in het vaandel staan. De Antonius Zorggroep, met het Antonius Ziekenhuis in Sneek en Emmeloord en Thuiszorg Zuidwest Friesland, is dan ook blij met de certificering NEN 7510 door het TüV. NEN 7510 is de norm voor informatiebeveiliging in de zorg, die richtlijnen biedt voor de omgang met gegevens, onafhankelijk van de vorm (digitaal of papier). Patiënten en cliënten zijn er door deze certificering van verzekerd dat alleen die medewerkers die hen zorg verlenen toegang hebben tot de gegevens die zij nodig hebben om goede zorg te kunnen bieden.





## Mijlpalen

**13**  
NOVEMBER  
2020

### Antonius Ziekenhuis in top van Elsevier onderzoek: De beste ziekenhuizen 2020



Het Antonius Ziekenhuis in Sneek en Emmeloord behoort volgens Elsevier tot de beste ziekenhuizen van Nederland. Dat blijkt uit het onderzoek 'Beste Ziekenhuizen 2020' van Elsevier. Dertien ziekenhuizen mogen zich in 2020 winnaars noemen in het onderzoek. Deze ziekenhuizen, waaronder het

Antonius Ziekenhuis, bieden de zorg aan op de veiligste en effectiefste manier en zijn het meest patiëntgericht. Het onderzoek van Elsevier laat zien dat wij door een toegewijde inzet van alle medisch specialisten, verpleegkundigen en al onze medewerkers veilige en effectieve zorg leveren.

**15**  
OKTOBER  
2020

### Duizendste baby van 2020 in het Antonius Ziekenhuis

Op 15 oktober is de 1000ste baby van 2020 in het Antonius Ziekenhuis in Sneek geboren. Carla Siemonsma en Gert Keulen zijn de trotse ouders van dochtertje Anna Klaske Keulen.

Het Antonius Ziekenhuis is hét ziekenhuis in de regio waar aanstaande ouders terecht kunnen voor een poliklinische bevalling. De kraamsuites bieden de ouders na de geboorte van het kindje een rustige plek voor eventuele nazorg.

**16**  
NOVEMBER  
2020

### Plaszak voorkomt dat röntgen-contrastvloeistof in milieu belandt

Patiënten van het Antonius Ziekenhuis in Sneek en Emmeloord die een CT-scan ondergaan, krijgen vanaf half november 2020 een plaszak mee. De plaszak voorkomt dat er röntgencontrastmiddelen in het milieu terecht komen. In Nederland komt naar schatting jaarlijks 30 ton contrastvloeistof via het riool in het oppervlaktewater

terecht. De Antonius Zorggroep doet samen met Wetterskip Fryslân mee aan een landelijke pilot met 6 andere ziekenhuizen. Door patiënten te vragen de urine op te vangen in een plaszak, wordt belasting van het milieu voorkomen. De patiënten zijn heel bereidwillig om mee te werken aan de pilot.

30  
NOVEMBER  
2020

## Netwerk Dementie Fryslân live

De website van Netwerk Dementie Fryslân is op vrijdag 30 november 2020 live gegaan. Op de website is informatie te vinden over dementie en over gespecialiseerd casemanagement dementie. Het live zetten van de website betekende ook de officiële start van Netwerk Dementie Fryslân.



Bij het netwerk zijn alle gespecialiseerde casemanagers dementie aangesloten die bij KwadrantGroep (De Friese Wouden, Elkander, Palet), Thuiszorg Het Friese Land, Thuiszorg Zuidwest Friesland, Meriant en ZuidOostZorg werken. Het netwerk faciliteert casemanagers dementie in hun dagelijkse werk zodat zij lokaal een sterk netwerk op kunnen bouwen rondom de persoon met dementie en hun naasten. Alles met maar één doel: de best mogelijke, persoonsgerichte zorg in Friesland voor mensen met dementie en hun omgeving.



09  
DECEMBER  
2020

## Medicatievoorschrift uit ziekenhuis sneller en gemakkelijker bij apotheek

De Friese ziekenhuizen en Revalidatie Friesland gaan medicatievoorschriften digitaal verzenden naar de apotheek van de keuze van de patiënt. Stichting GERRIT, verbinder van zorg, ondersteunt de zorgaanbieders met de ingebruikname van de veilige ICT-omgeving waarin recepten via het Landelijk Schakelpunt (LSP) worden verzonden. Het Friese project is onderdeel van het landelijk Versnellingsprogramma

Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional (VIPPP). Het Antonius Ziekenhuis in Sneek was de eerste die ervaring opdeed met deze nieuwe werkwijze waarbij een papieren medicatievoorschrift niet meer nodig is. Dat wordt digitaal verstuurd naar de apotheek. Een patiënt kan dus na opname of een afspraak in het ziekenhuis op weg naar huis de medicatie ophalen bij de poliklinische apotheek in het ziekenhuis of de apotheek in eigen wijk of dorp.



**31**  
DECEMBER  
2020

# Aanpassing voedingsconcept Antonius Zorggroep

Het bereiden van de maaltijden voor patiënten in het ziekenhuis en voor de maaltijdservice van Thuishotel gebeurt in de centrale keuken van het Antonius Ziekenhuis. In 2020 is er gewerkt aan een aanpassing van het voedingsconcept.

Per 31 december is de maaltijdproductie voor de maaltijdservice van Thuishotel uitbesteed aan Egbert Jan Foodservice. Uitgangspunt is én blijft het aanbieden van een gezonde en smakelijke maaltijd bij cliënten thuis. Wij vinden het belangrijk dat cliënten een goede maaltijd ontvangen én

dat onze vrijwilligers met plezier de maaltijden bezorgen. Thuishotel is daarom het aanspreekpunt gebleven. De Antonius Zorggroep zorgt er bij het nieuwe voedingsconcept voor dat de maaltijdproductie kwalitatief, veilig en toekomstbestendig is. De huidige centrale keuken zal in 2021 worden aangepast naar een kleine, centrale satellietkeuken die in basisondersteuning aan de voedingsassistenten voorziet.

De productie van de satellietkeuken zal gericht zijn op: lytse hapkes, smaaksturing, (deels) afwijkende dieetvragen, dagelijkse soep, broodkeuken, afwaskeuken en de ondersteuning en borging aan het nieuwe concept.



# Wie kijkt er met ons mee?

De Antonius Zorggroep hecht veel waarde aan de invloed van interne stakeholders op het beleid. Dankzij regelmatig overleg met deze stakeholders maken we de zorg beter. De Antonius Zorggroep wordt bestuurd volgens het Raad van Bestuur - Raad van Commissarissenmodel. De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het bestuur van de drie stichtingen; Antonius Zorggroep, Antonius Ziekenhuis en Thuiszorg Zuidwest Friesland. Dit doet hij onder toezicht van de Raad van Commissarissen.



# Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het bestuur, in lijn met de bepalingen van de Governancecode Zorg. De Raad van Commissarissen (RvC), bestaande uit 6 leden, houdt toezicht en toetst of de Raad van Bestuur bij het beleid en de ontwikkelingen oog houdt op het belang van de organisatie en de maatschappelijke functie. De Raad van Commissarissen van de Antonius Zorggroep functioneert als werkgever, adviseur en klankbord van de Raad van Bestuur.

De Raad van Commissarissen bestaat uit drie gespecialiseerde commissies die de volledige Raad van Commissarissen adviseren: de Auditcommissie, de Remuneratiecommissie en de commissie Kwaliteit & Veiligheid. De Auditcommissie heeft aandacht voor de financiële gevolgen bij ontwikkelingen en beleidsvoornemens van de Raad van Bestuur. Deze commissie kijkt bijvoorbeeld mee met het meerjaren-investeringskader, en dus ook met de investering in het OK-complex. De Remuneratiecommissie heeft als primaire taak het bewaken

van het beloningsbeleid van de Raad van Bestuur. De commissie Kwaliteit & Veiligheid houdt bij de ontwikkelingen toezicht op de kwaliteit en veiligheid van de zorg. De Raad van Bestuur moet de Raad van Commissarissen bij bepaalde keuzes en ontwikkelingen informeren en op besluiten goedkeuring vragen. In ieder geval de volgende besluiten hebben goedkeuring van de Raad van Commissarissen nodig: vaststellen van de begroting, vaststellen van de jaarrekening en het doen van investeringen en verplichtingen boven een bedrag van € 1.000.000.

## In 2020 zijn de volgende onderwerpen aan bod geweest:

- Stand van zaken COVID-19;
- Voortgang op realisatie strategisch meerjarenbeleidsplan Koers 2022;
- Voortgang op jaarplan, Financiën en Kwaliteit & Veiligheid (kwartaalrapportages);
- Inspectiebezoeken;
- Honorering Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen;
- Klassenbepaling WNT 2020;
- Investering vernieuwbouw OKC/CSA;
- Investering EPD HiX Standaard Content;
- Meerjareninvestering 2019-2024;
- Juridische structuur en merkbeleid;
- Herinrichting voedingsdienst;
- Jaarrekeningen 2019, jaarplan & begroting 2021;
- Treasurybeleid;
- Goed bestuur IGj en NZa.





## Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is statutair eindverantwoordelijk en is verantwoordelijk voor het realiseren van de doelstellingen van de Antonius Zorggroep. De Raad van Bestuur bestaat bij de Antonius Zorggroep uit twee leden. Zij hebben de leiding over de strategie en het beleid en zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit en veiligheid van de geleverde zorg. De besluitvorming van de Raad van Bestuur vindt als regel open en transparant plaats in de vergadering van het Managementteam en in aanwezigheid van de voorzitter van het stafbestuur. De Raad van Bestuur neemt de adviezen van het MT en het stafbestuur mee in het nemen van een besluit.



## VVAR

De VVAR is een onafhankelijk adviesorgaan die de schakel vormt tussen de Raad van Bestuur en de verzorgenden en verpleegkundigen binnen de Antonius Zorggroep. De huidige rol van de VVAR is die van adviseur/partner van de Raad van Bestuur.

## Adviezen 2020

- Infectie & vaccinatie beleid;
- Procedure vertegenwoordiging I-raad;
- Vertegenwoordiging in de adviesraden;
- Deelname Stuurgroep AanZet 2.0;
- Standaardcontent HiX;
- Voorstel landelijk beleid RIVM;
- Functiedifferentiatie Antonius Ziekenhuis;
- Verpleegkundige bereikbaarheid;
- Randvoorwaarden toetsing Opleidingsplan 2021 Antonius Zorggroep.



# Management

De Raad van Bestuur heeft een aantal taken en bevoegdheden gedelegeerd naar de cluster- en stafmanagers van de Antonius Zorggroep. Zij vormen samen het managementteam. Het managementteam adviseert samen met het stafbestuur de Raad van Bestuur bij de beleidsvoorbereiding van de Antonius Zorggroep op zowel strategisch als tactisch niveau.

Om invulling te geven aan het beleid zijn medisch coördinatoren benoemd door de Raad van Bestuur. De medisch coördinator heeft een managementtaak en heeft samen met de clustermanager de taak om de kwaliteit van de zorg te bewaken en financieel zo efficiënt mogelijk te werken. De unitleiders zorgen voor de dagelijkse aansturing van de units vallend onder de clusters. De MT-leden, de leden van het stafbestuur, de medisch coördinatoren en de unitleiders vormen samen de leidende coalitie van de Antonius Zorggroep.



## Stafbestuur

De medische staf van het Antonius Ziekenhuis is georganiseerd in een Vereniging Medische Staf (VMS) en bestaat uit alle medisch specialisten binnen de Antonius Zorggroep. De VMS heeft een stem in zowel organisatorische als medische vraagstukken. De vereniging telt ruim 170 leden, verdeeld over 23 vakgroepen. Het bestuur van de medische staf adviseert de Raad van Bestuur. Het stafbestuur bestuurt de Vereniging Medische Staf en vertegenwoordigt de medische staf. Het stafbestuur heeft samen met het MT een adviserende rol richting de Raad van Bestuur. Om eenheid in besturing binnen de medische staf te realiseren, is het stafbestuur gevormd met 2 leden vanuit het bestuur MSB Cureo (vrijgevestigden), 2 leden vanuit het bestuur van het VMSD (Vereniging Medisch Specialisten in Loondienst) en 1 lid vanuit het RPH (heelkunde).



## Ondernemingsraad (OR)

De ondernemingsraad (OR) is een zelfstandig orgaan met eigen bevoegdheden die de belangen van de medewerkers vertegenwoordigt. De OR overlegt namens de medewerkers met de Raad van Bestuur en het management over het beleid in het algemeen en de personeelsbelangen in het bijzonder.

De OR sluit aan bij de 'Koers 2022' van de Antonius Zorggroep en heeft een nieuwe visie ontwikkeld: "De OR stimuleert de invloed en betrokkenheid van de medewerkers en verbindt processen tussen de verschillende onderdelen binnen de organisatie".

De OR sluit met deze visie en de slogan nauw aan bij de koers en de kernwaarden van de organisatie. De OR wil de invloed van medewerkers vergroten en daarmee de rol van de OR minimaliseren. In de toekomst wil de OR dat voorstellen/plannen integraal ontstaan en dat iedereen die er mee te maken heeft of krijgt vanaf de start betrokken wordt.

## Cliëntenraad

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van onze patiënten en bezoekers in het ziekenhuis en van onze cliënten in de thuiszorg. Het contact met de cliënten verloopt via klantbelevingsonderzoek, internet, intranet en de informatieschermen in de poliklinieken.

De Cliëntenraad adviseert het management en de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd over onderwerpen die voor ziekenhuispatiënten en thuiszorgcliënten van belang zijn. Zo verankeren we het cliëntenperspectief in ons beleid. De Cliëntenraad heeft een wettelijk erkende bevoegdheid. De wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is van toepassing.

Daarnaast heeft de Cliëntenraad samen met de VVAR en medische staf een visie op patiëntparticipatie opgesteld. De Cliëntenraad heeft in 2020 ook het MSB Cureo en het MSB Heelkunde opgenomen in de portefeuille, omdat de patiëntenpopulatie hetzelfde is.

## Adviezen 2020

- Vernieuwbouw OKC/CSA;
- Herinrichting voedingsdienst;
- EPD HiX Standaard Content;
- Jaarrekening 2019;
- Jaarplan & begroting 2021.

De Cliëntenraad heeft ongevraagd advies uitgebracht over de verschillende informatievoorzieningen in het ziekenhuis en thuiszorg. De Cliëntenraad adviseert om toe te werken naar één patiëntendossier in het ziekenhuis en thuiszorg (nu HiX en ONS Nedap) en een keuze te maken tussen BeterDichtbij en Mobilea.

Ga voor meer informatie over de Cliëntenraad naar:

**[www.mijnantonius.nl/clientenraad](http://www.mijnantonius.nl/clientenraad)**

## Moederraad

Het Antonius Ziekenhuis heeft sinds dit jaar een moederraad. De moederraad is een initiatief van verloskundigen, afdelingen verloskunde van het Antonius Ziekenhuis, Tjongerschans Heerenveen, kraamzorgorganisaties en GGD in de regio Sneek en Heerenveen. De moederraad komt 4 keer per jaar (online) bij elkaar denkt mee in de zorg rondom de zwangerschap en geboorte. De geboortezorg is van hoog niveau, maar we vinden het belangrijk dat aanstaande en jonge ouders meedenken over de veranderingen vanuit de organisatie en staan open voor ideeën vanuit de (aanstaande) ouders zelf.





# Financieel resultaat

## Financieel goed jaar

De Antonius Zorggroep is in 2020 een financieel gezonde organisatie gebleven. Ondanks de coronapandemie, wat directe en indirecte gevolgen heeft gehad op de financiële prestaties over 2020, heeft de Antonius Zorggroep het jaar afgesloten met een positief resultaat van € 2,5 miljoen. De coronapandemie heeft ook komende periode grote impact op onze patiënten, cliënten, medewerkers en bedrijfsvoering. Ten aanzien van de financiële positie van de Antonius Zorggroep zijn de onzekerheden echter beperkt. Net als voor 2020 zijn voor 2021 met het ministerie van VWS en de zorgverzekeraars via de zorgcontractering,

de CB-regeling en de hardheidsclausule passende financiële afspraken gemaakt met daarin opgenomen een financieel vangnet.

Het jaar 2020 was het eerste jaar na overgang op horizontaal toezicht en het meerjarencontract met zorgverzekeraar De Friesland. Daarmee is er een solide basis gelegd voor de komende jaren. De Antonius Zorggroep deed in 2020 waar zij goed in is, namelijk: kwalitatief goede zorg bieden aan al haar cliënten en patiënten. Op de voor hen meest passende plek: In het ziekenhuis als het moet, thuis als het kan.

## Horizontaal Toezicht

Het Antonius Ziekenhuis is op 1 januari 2020, na een intensieve samenwerking met zorgverzekeraar De Friesland, als één van de eerste ziekenhuizen, overgegaan op Horizontaal Toezicht.

Horizontaal Toezicht is een vorm van samenwerking tussen ziekenhuizen en zorgverzekeraars gebaseerd op wederzijds vertrouwen en transparantie, met

als doel om gezamenlijk te zorgen voor een rechtmatige besteding van zorguitgaven. In plaats van tijdrovende controles achteraf, nadat de facturatie en betaling al achter de rug zijn, worden de declaraties volgens het first time right principe uitgevoerd. Deze manier van werken heeft ertoe geleid dat we als Antonius Ziekenhuis beter in control zijn op onze eigen registratie- en declaratieprocessen.

## Meerjarencontract De Friesland

Met zorgverzekeraar De Friesland is bovendien een meerjarencontract overeen gekomen. Het meerjarenakkoord biedt voor zowel De Friesland als de Antonius Zorggroep de gelegenheid om de afspraken uit het Hoofdlijnenakkoord goed in

te kunnen vullen. Beide partijen werken intensiever samen om zorg op de juiste plek te realiseren en de ziekenhuiszorg voor de Noordoostpolder, Urk en Zuidwest-Friesland ook in de toekomst betaalbaar te houden.



# Financieel resultaat

In euro's	2020	2019
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	€	€
Opbrengsten zorgprestaties (en maatschappelijke ondersteuning)	178.360.944	171.643.137
Subsidies (exclusief Wmo en Jeugdwet)	1.481.289	1.779.994
Overige bedrijfsopbrengsten	5.673.479	7.068.920
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<b>185.515.713</b>	<b>180.492.052</b>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>	€	€
Personeelskosten	107.329.633	102.326.401
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	6.195.152	6.915.886
Honorariumkosten vrijgevestigde medisch specialisten	19.275.912	19.574.572
Overige bedrijfskosten	49.474.250	46.786.575
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<b>182.274.947</b>	<b>175.603.434</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	<b>3.240.766</b>	<b>4.888.618</b>
Financiële baten en lasten	-732.291	-716.465
<b>RESULTAAT BOEKJAAR</b>	<b>2.508.475</b>	<b>4.172.153</b>
<b>RESULTAATBESTEMMING</b>	€	€
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Toevoeging/(onttrekking):		
Algemene reserve	2.461.245	4.114.153
Bestemmingsfonds	47.230	58.001
	<b>2.508.475</b>	<b>4.172.153</b>



# Afsluiting en vooruitblik

Afgelopen jaar was een bewogen jaar. Het coronavirus COVID-19 heeft veel van ons gevraagd en we moesten een aantal van onze ambities bijstellen. Ondanks dat stonden de ontwikkelingen niet stil. We willen onszelf blijven ontwikkelen als zorgverlener, zowel in het verlenen van de zorg aan patiënten en cliënten, als in ons eigen handelen.



## Vooruitblik 2021

Ook in 2021 blijft onze aandacht uitgaan naar de zorg rondom COVID-19 en we hopen in het nieuwe jaar ook de reguliere zorg die zo hard nodig is weer volledig te kunnen aanbieden. Met Koers 2022 hebben we een duidelijke ambitie om de zorg voor onze patiënten en cliënten te verbeteren en toekomstbestendig te maken. In 2021 gaan we door met onder andere de verdere digitalisering, standaardisatie waar het kan en het realiseren van zorg op de juiste plek.

## De juiste zorg op de juiste plek

We bieden onze patiënten en cliënten de meest passende zorg, op de juiste plek. Thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet. In het kader van Antonius Thuis worden de patiëntpaden verder geïmplementeerd. Het aantal middelen bij Toediening Thuis wordt verder uitgebreid en bij patiëntpad COPD kunnen meer patiënten gebruik maken van telemonitoring. Ook zetten we telemonitoring in om COVID-19 patiënten eerder naar huis te laten gaan. Er worden ook nieuwe patiëntpaden opgestart. Die worden eerst getoetst aan de hand van kleine pilots.

## Herkenbaar profiel

We werken in 2021 aan een helder en erkend profiel met daarin duidelijke keuzes ten aanzien van de basiszorg en de expertisegebieden waarin we de komende jaren nog verder in gaan investeren.





## Integrale teams

Vanuit het programma Antonius Thuis brengen we integrale patiëntpaden tot stand. De huidige uitvoering van de patiëntpaden laat zien dat kenmerken van beide werelden behoorlijk in de weg kunnen zitten van een soepele uitvoering van integrale zorg. De juiste zorg op de juiste plek vraagt om een juiste samenwerkingsconstellatie. In 2021 wordt nader uitgewerkt in welke organisatorische vorm die beoogde samenhang gestalte zou moeten krijgen.

### Eén organisatie, één naam

Op dit moment werken we nog vanuit drie stichtingen en drie merknamen: Antonius Zorggroep, Antonius Ziekenhuis en Thuiszorg Zuidwest Friesland. Met Koers 2022 op het netvlies en de vooruitblik op de zorg in de jaren daarna, is het moment aangebroken om dat vanuit één werkgever en één passende organisatiename te doen.

In 2020 hebben we een inventarisatie gemaakt bij de inwoners in de regio en bij de medewerkers. Met die bevindingen gaan we in 2021 verder met die ontwikkeling.

Het belangrijkste is dat voor de doelgroep duidelijk is **dat zij zorg ontvangen van één sterke organisatie**, daar waar dat het beste past: thuis of in het ziekenhuis.

# Grote Projecten

## Elektronisch patiëntendossier (HiX)

In 2021 staat de standaardisering van het elektronisch patiëntendossier (EPD) voor het ziekenhuis op de planning. HiX Standaard Content zorgt ervoor dat medische patiëntgegevens in digitale vorm en op één plek beschikbaar zijn en bewaard worden. We kunnen hierdoor de informatie op een veilige manier digitaal delen.

## Verbouwing

Op onze locatie in Sneek willen we hoogstaande operatieve zorg blijven bieden. In 2021 beginnen we met het verbouwen en renoveren van de operatieafdeling (OK) en de centrale sterilisatieafdeling in het ziekenhuis. Bij de nieuwe OK is aandacht voor meer privacy op de Holding en Recovery, komt er een nieuwe wachtruimte en is er aparte opvang voor kinderen. Voor het herstel na een operatie wordt er een 'healing environment' gerealiseerd: een omgeving met daglicht en uitzicht naar buiten. Ook gaan we in 2021 door met het bouwen aan onze afdeling Radiologie. Het komende jaar staat in het teken van vervanging van onze röntgenkamers.

## Duurzaamheid

Om aan de klimaatdoelstellingen van de Greendeal duurzame Zorg te voldoen ontwikkelen we een CO<sup>2</sup> routekaart. Dit vormt de basis voor een integraal huisvestingsplan waarin de klimaatdoelstellingen zijn opgenomen. In 2021 krijgt de implementatie van de LED armaturen een vervolg, waardoor het elektraverbruik verder zal afnemen. Er worden daarnaast verschillende systemen vervangen en technische aanpassingen gedaan, die positieve invloed hebben op ons energieverbruik en op de CO<sup>2</sup> uitstoot.

