



In het ziekenhuis
als het moet,
thuis als het kan



Het beste uit
twee werelden

Inhoud

- Onze koers
- Programma Antonius Thuis
- Workshop Patiëntparticipatie
- Communicatiestrategie



In het ziekenhuis
als het moet,
thuis als het kan.



**koers
2022**

Antonius Zorggroep bestaat uit:

antonius
ziekenhuis

thuiszorg
ouderwet
trouwd

antonius
zorggroep

We zien de volgende trends:



Bevolking vergrijst in hoog tempo.



Comorbiditeit neemt in SWF en NOP bovengemiddeld toe.



Mantelzorgpotentieel daalt fors.



Vergrijzing onder zorgprofessionals veroorzaakt krapte op de arbeidsmarkt.



Digitalisering van de markt neemt een steeds grotere vlucht.

Onze interne analyse leverde de volgende inzichten op:

- Een sterke verbinding tussen ziekenhuis en thuiszorg biedt veel potentieel.
- Er is een sterke behoefte aan een nieuw zorgmodel.
- De ongekennde mogelijkheden van digitalisering willen we volop benutten.
- We hebben veel innovatiekracht en ondernemerschap in huis.

Antonius Thuis

“We geloven in zorg op de juiste plek. Passende zorg is altijd dichtbij. Fysiek of online”

Voortdurend Verbeteren

“We dagen elkaar voortdurend uit om ijsk zorg maken”.

Zorglandschap

“Samen zorgen we voor toegankelijke, kwalitatief goede en betaalbare (medisch-specialistische) zorg”.



groep bestaat uit:

antonius
ziekenhuis

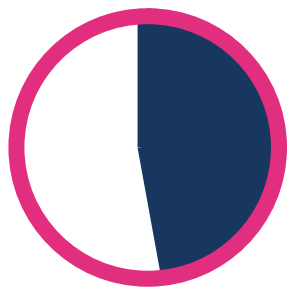
thuiszorg
vulwerk
huisland

antonius
zorggroep

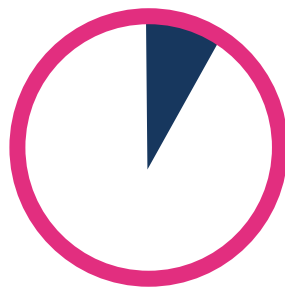
Ambitie Antonius Thuis

Het organiseren van toekomst bestendige zorg met de kennis, mensen, middelen en innovaties die beschikbaar zijn.

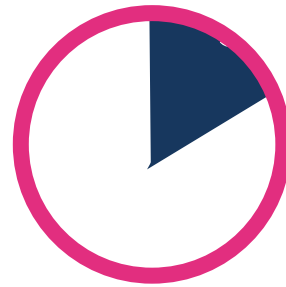
*Dit doen we door **patiëntpaden en patiëntpadbouwstenen** te transformeren die substantieel bijdragen aan 18% reductie van de zorgcontacten*



Mogelijk



Gestart in 2019



Eind 2022

PREVENTIEF

ZORGCONTINUÛM

INTENSIEVE ZORG

Beëindigd of nieuw contract gebaseerd op vertrek patiënt; veranderde behoeften; voorkeur voor een andere zorgverlener

Het contract verbeteren

Kwaliteit van de ervaring; facturatie; professionaliteit artsen/medewerkers; beschikbaarheid van opties; prijs-kwaliteitverhouding

De juiste resultaten leveren

Klantgedrag voorspellen

De ervaring beoordelen

De gekozen optie(s) afnemen

Ik heb een behoefte

Patiënt

Informatie inwinnen

Optie(s) kiezen op basis van behoeften/informatie

De juiste optie(s) mogelijk maken

De juiste waardepropositie ontwikkelen

Proactief reageren op eisen/behoeften

Gezondheid; verandering in relatie; pensioen; verhuizing; ondersteuning

Openbare informatie; familie en vrienden; vertrouwde adviseurs; verwijzingen

Personalisatie; keuzekader (beschikbaarheid); betaalbaarheid (financiering en vergoeding per verrichting); aanbod van aanbieder

De ervaring van de patient is verre van lineair

Antonius Zorggroep bestaat uit:

antonius
ziekenhuis

thuiszorg
ouderwet
financierd

antonius
zorggroep



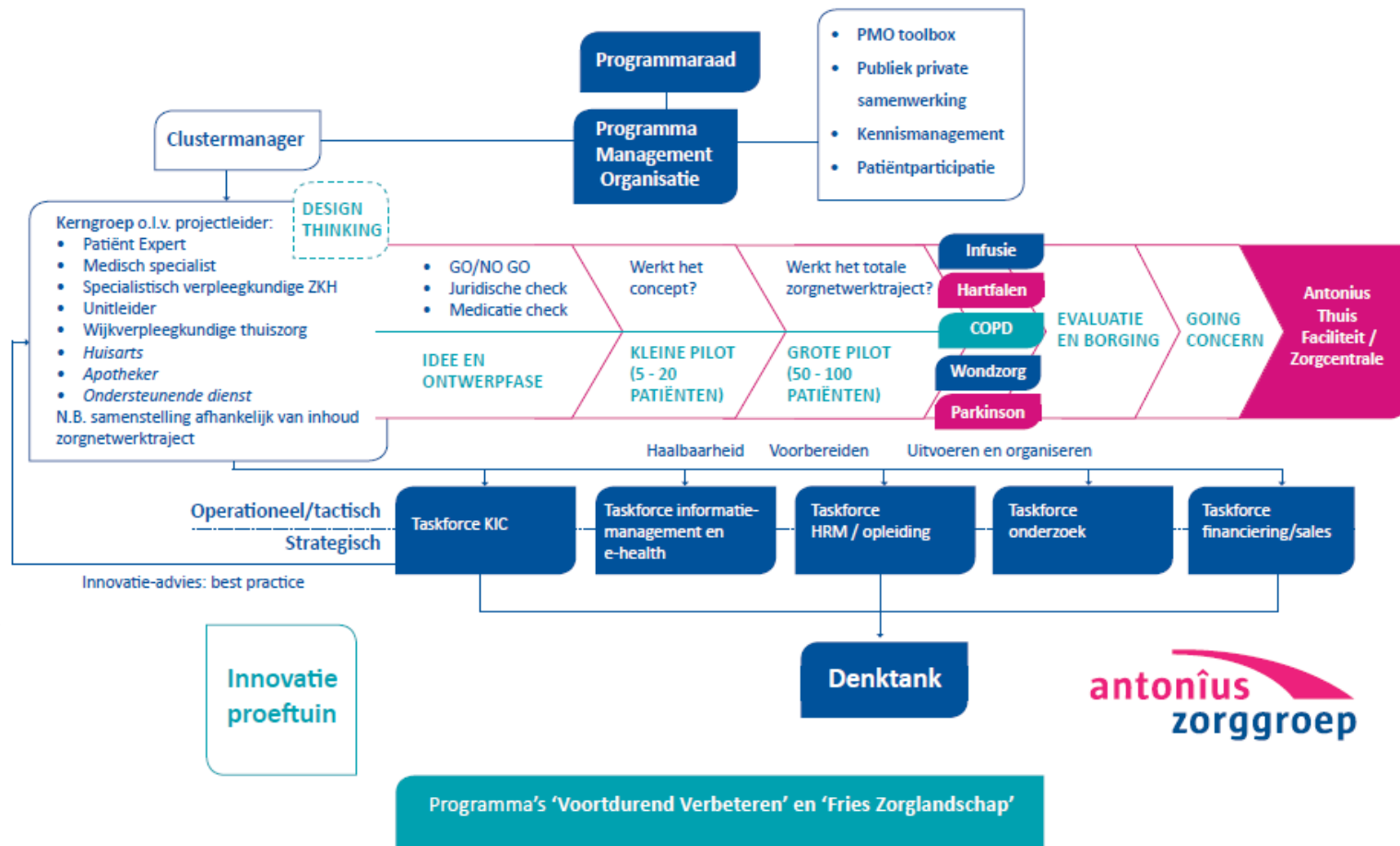
Patiëntpad:

Alle stappen die de patiënt doorloopt in zijn/haar ziekteproces waarin de wensen t.a.v. behandeling en behandellocatie van de patiënt leidend zijn.

E-health speelt een belangrijke rol in het beter en goedkoper maken van de zorg.

- Telemonitoring
 - Bijv. bij COPD patiënten leidt tot 30% reductie heropnames
- Telerevalidatie
 - Bijv. bij COPD en hartfalen
- Digitale vragenlijsten
- Beeldbellen & eConsult
- Gezamenlijke dossiervoering

Programma **Antonius Thuis**: In het ziekenhuis als het moet, thuis als het kan!



Antonius Thuis Faciliteit



Antonius Zorggroep bestaat uit:

antonius
ziekenhuis

thuis.org
vrijblijvend

antonius
zorggroep

Uitgangspunten



Patiëntparticipatie



Integrale teams



Universele
workflows en
werkwijzen

Antonius Zorggroep bestaat uit:

antonius
ziekenhuis

thuiszorg
oostwest
triestad

antonius
zorggroep

Patients included maturity model[®]



Patiënt Passief



Patiënt Bewust



Patiënt
Centraal



Patiënt
Gelijkwaardig



Patiënt
Leidend

Antonius Zorggroep bestaat uit:

antonius
ziekenhuis

thuiszorg
ouderwet
triestad

antonius
zorggroep

You cannot create experience, you must undergo it.

– Albert Camus –

Antonius Zorggroep bestaat uit:

antonius
ziekenhuis

thuiszorg
oostwest
finisland

antonius
zorggroep

Patient experience

VOORBEREIDING

Vraagstuk definiëren samen
met de organisatie

ONDERZOEK

Interviews

Storytelling

PATIENT EXPERIENCE DAY

Introductie patiënt

Stakeholdermapping

Patient journey

Kansgebieden sessie

Commitment geven

Antonius Zorggroep bestaat uit:

antonius
ziekenhuis

thuiszorg
ouderwet
holland

antonius
zorggroep

Patiënt Experience van Marieke

Antonius Zorggroep bestaat uit:



Marieke



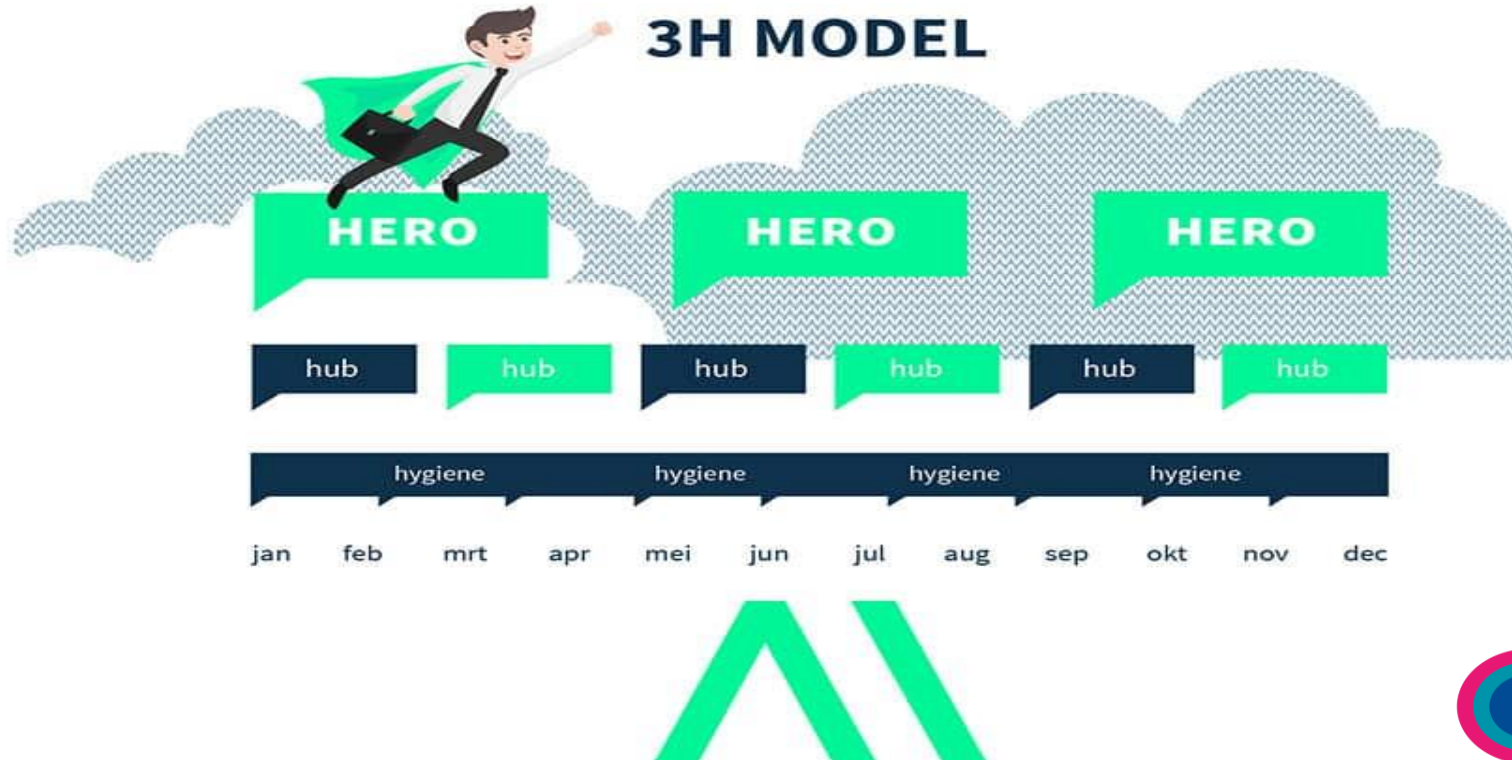
Antonius Zorggroep bestaat uit:

antonius
ziekenhuis

thuiszorg
zorggroep

antonius
zorggroep

Contentstrategie Antonius Thuis



Heroes Antonius Thuis

Livegang film



Nieuw Patientpad live



Partner e-healthweek 2020

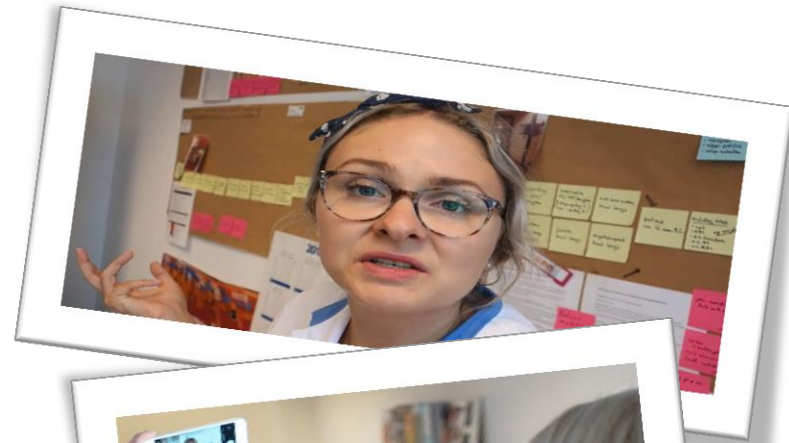
Antonius

ziekenhuis

thuis.org
zorggroep

koers
2022
zorggroep

Hub Antonius Thuis



Vloggen

Antonius Zorggroep bestaat uit:

antonius
ziekenhuis

thuis
org
zorggroep

koers
2022
zorggroep

Help Antonius Thuis



3 van 2

Mijn idee voor een patiëntpad:

Overige opmerkingen/ideeën:

Naam: _____

Functie: _____

Afdeling: _____

Vragen en ideeënbus



Nieuwsberichten website,
extranet en mailing

Antonius Zorggroep bestaat uit:

antonius
ziekenhuis

thuis
org

koers
2022
zorggroep

Vlog

Antonius Zorggroep bestaat uit:

antonius
ziekenhuis

thuiszorg
oostwest
triestland

antonius
zorggroep

We gaan graag



samen in gesprek!

Antonius Zorggroep bestaat uit:

antonius
ziekenhuis

thuisorg
zorg

antonius
zorggroep