

**WAAROM
MOEILIK DOEN**

**ALS
HET SAMEN KAN**

Loesje

Wat is intervisie?

- ▶ Vakgenoten
- ▶ Denken mee in een werk gerelateerde casus
- ▶ Om diepgaand (in-)zicht te krijgen hoe hierin te handelen
- ▶ Begeleidt door een facilitator
- ▶ Met een methodische aanpak
- ▶ Waarvoor de tijd genomen wordt
- ▶ En een helpende rol van de deelnemers, zij stellen vragen maar geven GEEN oplossingen

Leren door intervisie

- ▶ Ervaring (inbreng)
- ▶ Reflectie (samen met collega's)
- ▶ Vergelijken met algemene kennis (begripsvorming)
- ▶ Alternatieve gedragingen (experimenteren)

- ▶ Nieuwe ervaring



Een ander perspectief



Geeft soms een andere kijk op de zaak



Thema's die vaak aan bod komen

- ▶ Indrukwekkende casuïstiek
- ▶ Werkdruk; balans werk-privé
- ▶ Samenwerking/conflicten met patiënten, verpleegkundigen, specialisten en collega-A(N)IOS
- ▶ Eisende en/of agressieve patiënten of familie van patiënten
- ▶ Begeleiding van terminale patiënten, euthanasie
- ▶ Afgrenzen van verantwoordelijkheid
- ▶ Feedback geven en ontvangen
- ▶ Angst voor fouten
- ▶ Omgaan met klachten



Waarom intervisie?

- ▶ Deskundigheidsbevordering CanMeds 2,3,7 (communicatie, samenwerking, professioneel functioneren)
- ▶ Inzicht in eigen functioneren
- ▶ Patronen doorbreken
- ▶ Een ander perspectief
- ▶ Herkenning (van problematiek)
- ▶ Meer onderling begrip
- ▶ Meer werkplezier
- ▶ Duidelijker beeld van jezelf en het beroep

- ▶ **Het is leuk!**



Starten met een intervisiegroep

- ▶ Zes tot maximaal acht deelnemers
- ▶ Gelijkwaardige functie
- ▶ Bij voorkeur verschillende ‘types’

- ▶ Minimaal 2 bijeenkomsten onder begeleiding



Spelregels

- ▶ **Veiligheid**
- ▶ **Vertrouwelijkheid**
- ▶ **Tijd en locatie**
- ▶ **Verwachtingen afstemmen**
 - ▶ Open instelling
 - ▶ Elkaar(s vraag) respecteren
 - ▶ Ruimte voor emotie
 - ▶ Aandacht voor proces en methode
 - ▶ Open en gerichte vragen
 - ▶ Aan/afwezigheidsafspraken
 - ▶ Afspraken over piepers/telefoons
 - ▶ Manier van inbreng/verslagen (schriftelijk?)



Wat is intervisie vooral niet?

- ▶ Geen theekransje
- ▶ Geen klaag en roddelclubje
- ▶ Geen wedstrijd
- ▶ Geen praten over werk zonder leerdoelen
- ▶ Geen beoordelingsmoment
- ▶ Geen therapiegroep
- ▶ Niet elkaars problemen oplossen



Methodiek

27+

- A4-methode: tekstinterpretatie
- AppreciativeInquiry
- Argyris
- Avontuur van de held
- Balint
- Clinics
- Diversiteit in stemmen
- Dominante ideeën
- Dynamische Oordeelsvorming®
- Gedragscode
- Helpende vragen
- Incidentmethode
- Intervisie en spiritualiteit
- Metaforen

- Mindmappen
- Narratieve methode
- Ongeschreven regels
- Openhartige intervisie
- Oplossingsgerichte intervisie
- Organisatieopstellingen
- Redenering voor veranderen
- Roddelen
- Socratische dialoog
- The Work
- Tien-stappenmethode
- Toevalstechnieken: Moeder Aardekaarten
- U-procedure



De inbreng

- ▶ Mondeling of schriftelijk?
- ▶ Op afspraak/beurt?



De vraagverheldering

- ▶ Waar het voor de inbrenger over moet gaan
- ▶ Deelnemers kunnen helpen de vraag te formuleren
- ▶ Alleen bij een werkelijke vraag: opbrengst!

Werkbare vraag (SPIER)

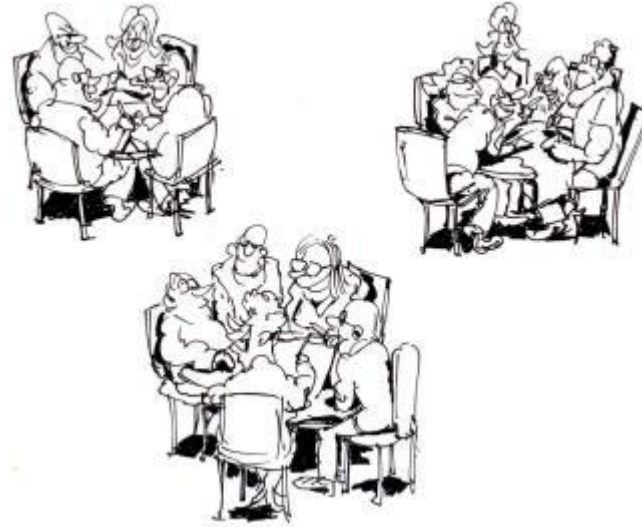
- ▶ Specifiek (eenduidig)
- ▶ Positief geformuleerd (wat je wél wilt)
- ▶ Invloed (binnen cirkel van invloed)
- ▶ Ecologisch (past bij je normen en waarden)
- ▶ Realiseerbaar (het kan, is mogelijk)

Wat niet te doen als deelnemer?

- ▶ Direct tips geven/oplossingen aandragen
- ▶ Andermans problemen bagatelliseren
- ▶ Geen inbreng/leervraag
- ▶ Dat heb ik ook....
- ▶ Gesloten, suggestieve vragen
- ▶ Continu structuur willen aanbrengen
- ▶ Invullen voor een ander

Workshop, dus aan het werk

- ▶ Lastigheden: weinig tijd
- ▶ Jullie kennen elkaar niet
- ▶ Niet iedereen evenveel ervaring
- ▶ Geen voorbereiding

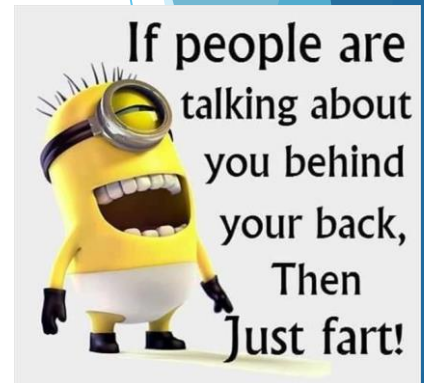


Dus:

- ▶ Iemand met ervaring leidt de groep
- ▶ Een simpele casus die niet al te persoonlijk is
- ▶ Eventueel voorbeeldcasus (probeer je in te leven!)
- ▶ Goed de grenzen bewaken

Roddelmethode

- ▶ Stap 1 Introductie De inbrenger vertelt zijn vraag (denk aan SPIER!) en geeft een korte toelichting.
- ▶ Stap 2 Verkenningsfase De groepsleden verkennen met gerichte, open vragen het probleem op inhoud, relatie, gevoel en procedure.
- ▶ Stap 3 Roddelfase De inbrenger gaat buiten de kring zitten.
 - ▶ De groepsleden roddelen 5 minuten met elkaar over de mogelijke achtergronden van het probleem en de oplossingen.
 - ▶ De inbrenger bemoeit zich niet met de roddel, luistert en maakt aantekeningen over wat opvalt of raakt.
- ▶ Stap 4 Ervaring De vraagsteller komt terug in de groep en vertelt wat hij heeft ervaren. Hoe het was om buiten de groep te zitten, wat raakte hem en wat vindt hij van de oplossing.
- ▶ Stap 5 Evaluatie Inbrenger en groepsleden kijken samen terug op het proces. Wat heeft het opgeleverd en hoe is het door iedereen ervaren. **NB: gezien de tijd slaan we deze stap over**



Wat kan intervisie je opleveren?

- ▶ Handige tips en handvatten
- ▶ Steun
- ▶ Nieuwe inzichten
- ▶ Zicht op oplossingen
- ▶ Uitlaatklep
- ▶ Meer zekerheid
- ▶ Gespreksvaardigheden (open vragen stellen)
- ▶ Waardevolle nieuwe contacten
- ▶ (Meer) plezier en lol in je werk
- ▶ Inspiratie

TOO BUSY FOR IMPROVEMENTS?

