

Een ernstig gebeuren en dan....?

Antonius Peer Support Groep



Even geheugen opfrissen

- Compagnonscursus 2017



<http://www.peersupportnetwerk.nl>

Welkom

Bij het leernetwerk peer support



Leernetwerk peer support

- Ondersteunt organisaties in het vormgeven, opzetten en inbedden van een vorm van collegiale opvang na een patiëntveiligheidsincident
- Via VVAA, met o.a. Gerda Zeeman
- Sinds 2015, 30 ziekenhuizen
- - Leren en ervaringen delen met collega's
- - Tips en ondersteuning voor opzetten collegiale opvang

Leed van zorgverleners naar aanleiding van complicaties/incidenten/klachten taboe

**Zorgverleners vinden vaak dat ze het
alleen moeten oplossen ...**



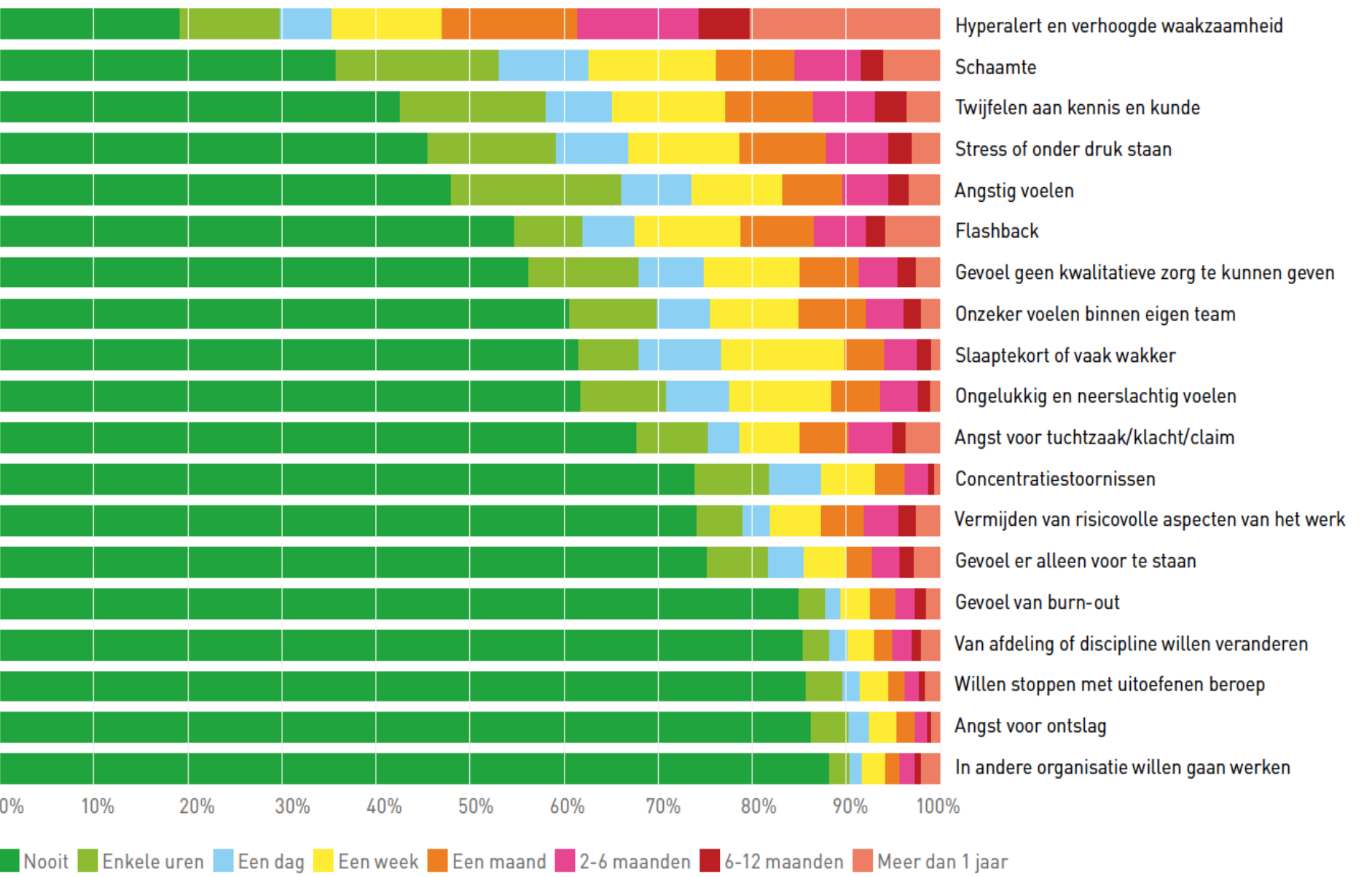
Patiëntveiligheidsincidenten (PVI) per respondent

	Volledige carrière	Laatste 6 maanden
Geen PVI meegemaakt	965 (18.8%)	2913 (56.7%)
Zonder schade	1211 (23.5%)	1181 (23.0%)
Tijdelijke schade	1304 (25.4%)	656 (12.7%)
Blijvende schade	544 (10.6%)	165 (3.1%)
Overlijden	1113 (21.7%)	222 (4.3%)

(n=5137)

Onderzoek leer netwerk 2016-2017, 19 ziekenhuizen,
Enquete onder 5137 artsen, A(N)IOS, verpleegkundigen, paramedici

Prevalentie van symptomen na patiëntveiligheidsincidenten



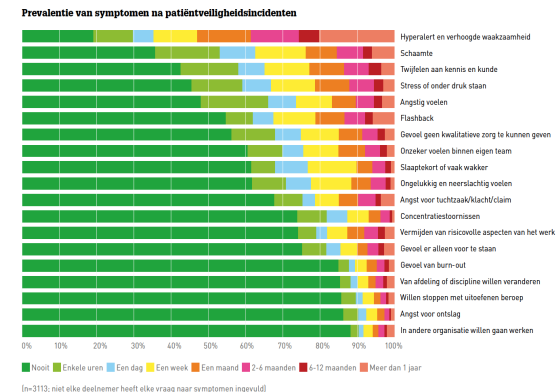
(n=3113; niet elke deelnemer heeft elke vraag naar symptomen ingevuld)

Duur symptomen na PVI

N= 3113

Onderzoek KU Leuven, Vanhaecht april 2017.

- 21 % > 1 jaar hyperalert
- 10 % > ½ jaar schaamte
- 9 % > ½ jaar twijfelen aan kennis en kunde
- 8 % > ½ jaar flashbacks

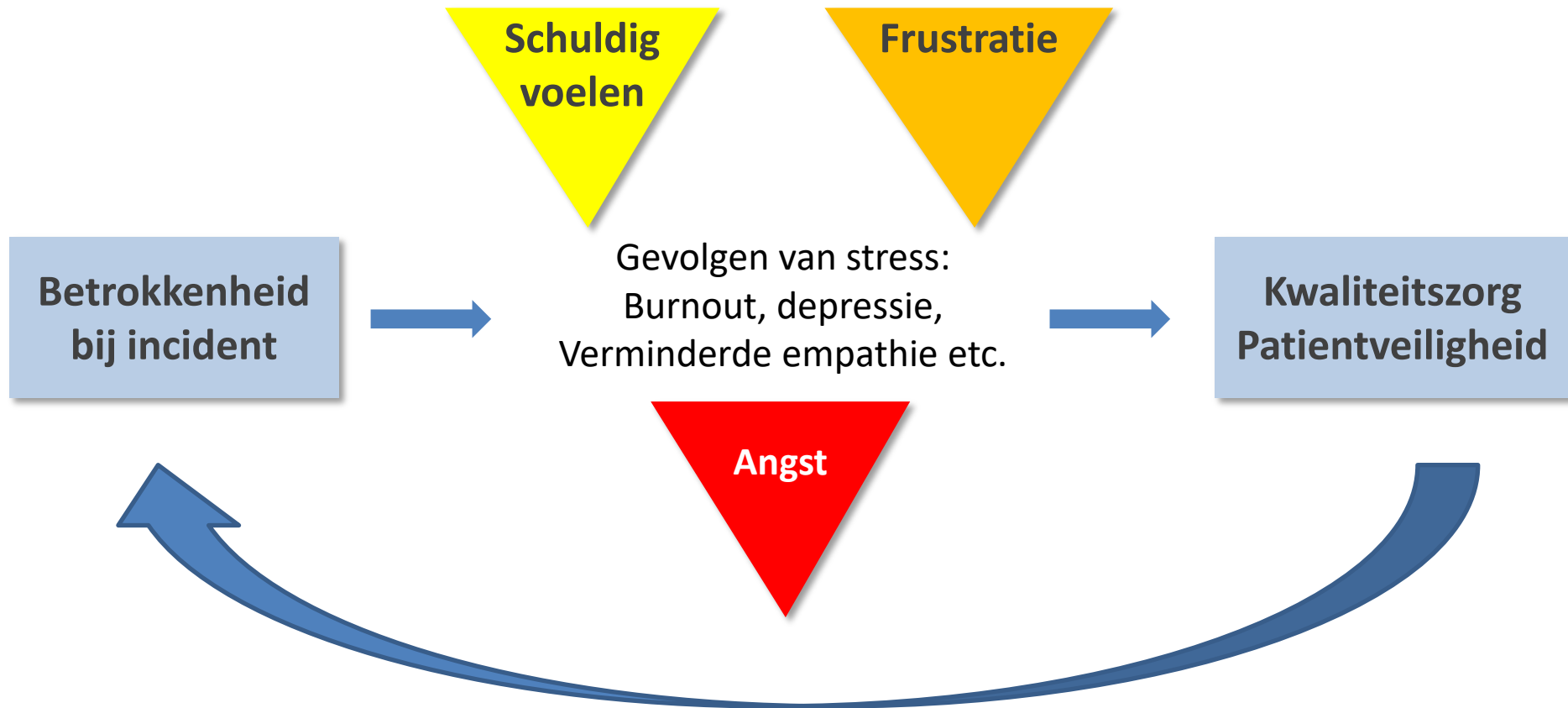


Stelling 1

Ik herken deze emoties na een ernstige
gebeurtenis en heb er (soms) last van in mijn
werk

Eens/oneens

Kwaliteitszorg & Patientveiligheid



Wat helpt zorgverleners in de nasleep na een medisch incident ?

Behoefte aan:

- inhoudelijke duidelijkheid en informatie over de afhandeling.
- Erkenning van impact
- helpen verminderen van het schuldgevoel
- in perspectief plaatsen van het schuldgevoel
- extra begeleiding
- 20-30% time out

Wat helpt zorgverleners in de nasleep na een medisch incident ?

Met wie:

- Eigen collega of teamlid
- Eigen partner
- 20% niet gepraat, maar wel behoefte aan gesprek met neutraal persoon of professioneel opgeleid gesprekspartner
- 30% stelt een gesprek met een professioneel opgeleid gesprekspartner op prijs

Stelling 2

Ik zou na een ernstige gebeurtenis een gesprek
met een peer supporter op prijs stellen

Eens/oneens

Stelling 3

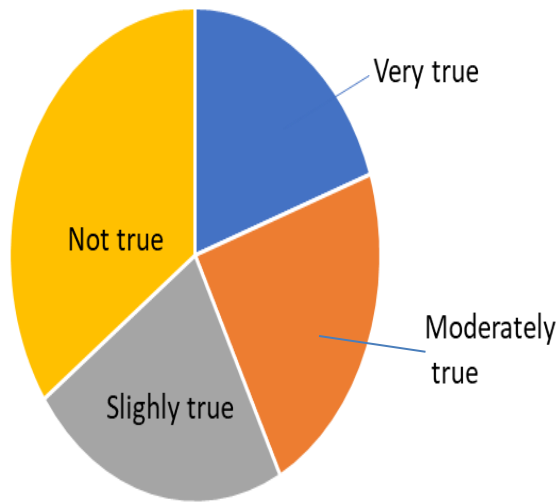
Een gesprek met een peer supporter heeft voor mij geen meerwaarde boven een gesprek met een collega binnen mijn eigen vakgroep

Eens/oneens

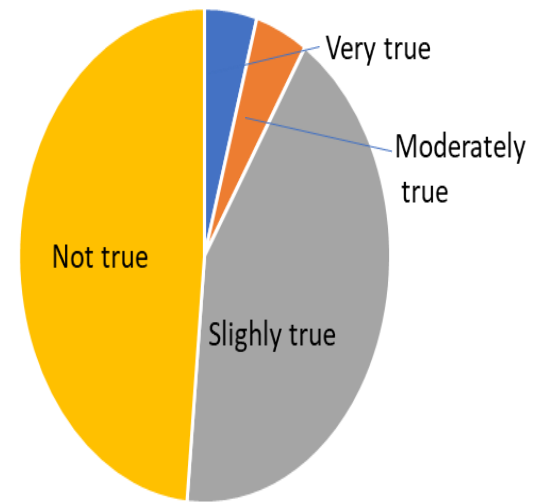
Effect evaluation UMCU and UMCG (n=66):

Anonymous one point self assessment of feeling '**I blamed myself**' before and after having Peer Support

Blamed myself before PS



Blamed myself after PS



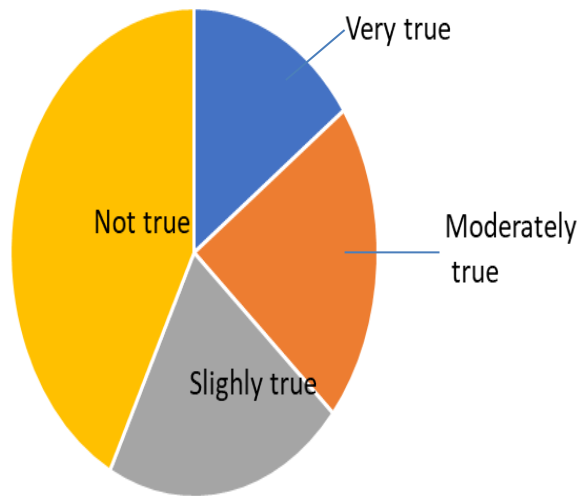


NEDERLANDSE FEDERATIE VAN UMC'S
CONSORTIUM KWALITEIT VAN ZORG

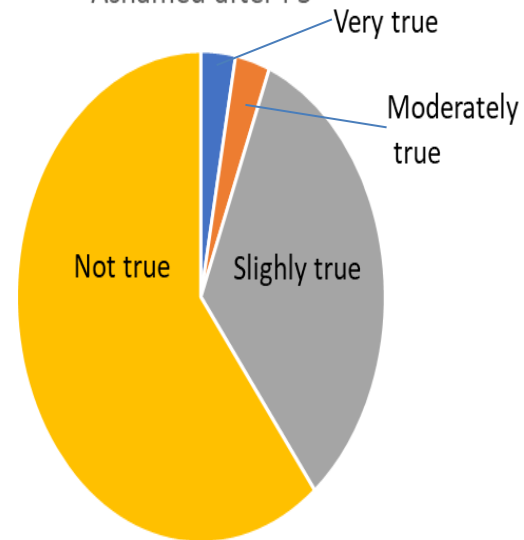
Effect evaluation UMCU and UMCG (n=66):

Anonymous one point self assessment of 'I feel ashamed' before and after having Peer Support

Ashamed before PS



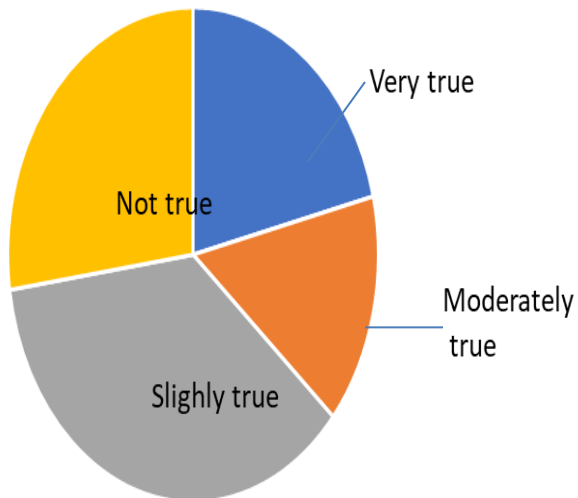
Ashamed after PS



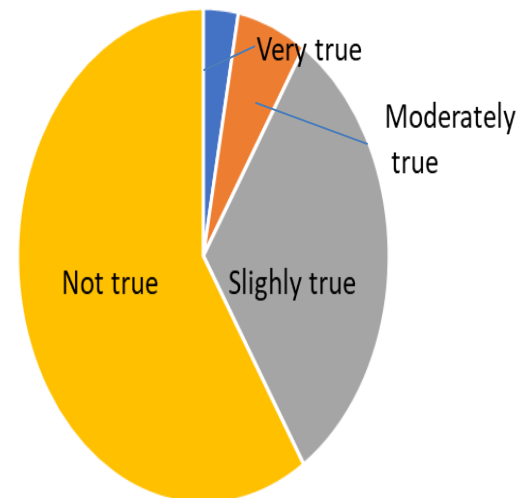
Effect evaluation UMCU and UMCG (n=66):

Anonymous one point self assessment of **'I feel incompetent'** before and after having Peer Support

Incompetent before PS

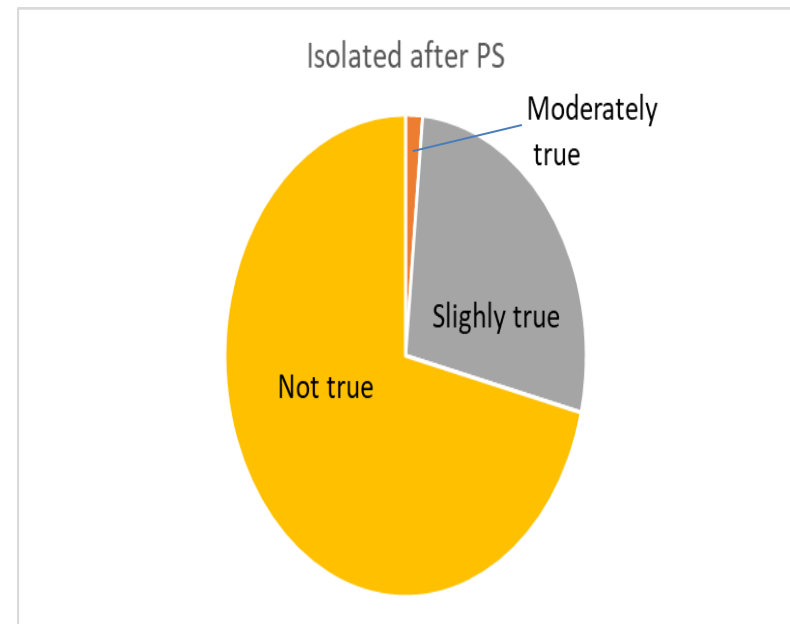
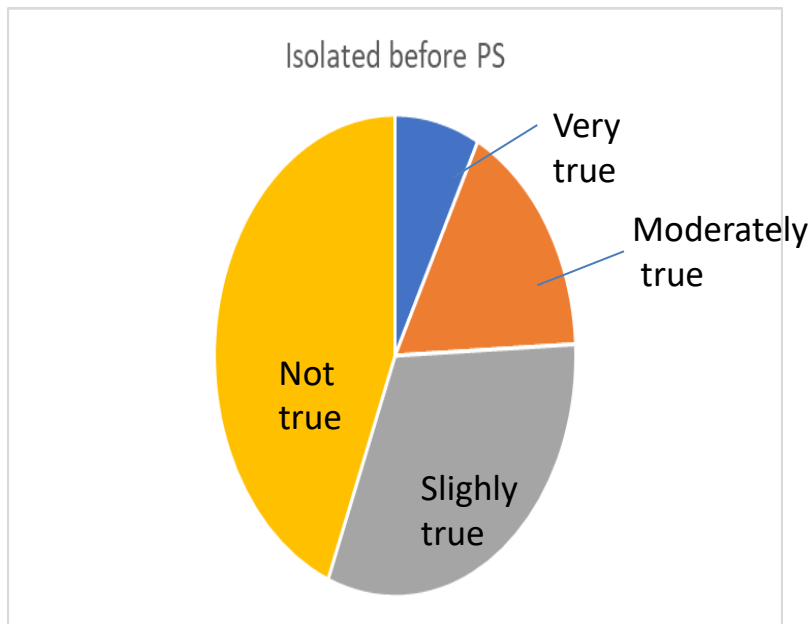


Incompetent after PS



Effect evaluation UMCU and UMCG (n=66):

Anonymous one point self assessment of '**I feel isolated**' before and after having Peer Support



Uitgangspunten peer support Antonius

- Standaardonderdeel na calamiteit, incident, (tucht)klacht of andere ongewenste heftige gebeurtenis
- Voor medische staf en A(N)IOS
- Proactief aanbieden
- Niet verplichtend, niet te vrijblijvend
- Anonimiteit gewaarborgd: geen verslaglegging over inhoud of rapportage inhoud gesprek naar extern
- Als onderdeel van bedrijfscultuur; zo doen wij het hier.

Peer support leden Antonius



Jet van Mourik



Antoinette Busch



Monic Wortelboer



Marjan de Groot



Toon Oomen



Saskia Wolt

Hoe zijn/worden wij benaderd?

- via Jet van Mourik bij calamiteit/tuchtzaak middels app groep
- Via mail: peersupport@antoniuszorggroep.nl
- Directe benadering peers via collega's

En dan?

- Binnen Peer support leden afstemming wie kan het doen
- Binnen 3 werkdagen neemt peer contact met desbetreffend persoon op
- Biedt peer support aan, z.n. herhalen na 3 weken
- 1 tot 3 ondersteunde gesprekken
- Z.n. verwijzen voor aanvullende hulp, via HA

Dank voor jullie aandacht

