

Verwijzersonderzoek

Antonius Ziekenhuis



Achtergrond

- Als ziekenhuis graag tevreden patiënten & verwijzers
- Verwijzers spelen zeer grote rol in pad naar ziekenhuis
- Daarom twee doelgroepen: patiënten en verwijzers

Doelstellingen

In beeld krijgen bij patiënten en verwijzers:

- 1. Kennis over Antonius Ziekenhuis*
- 2. Houding ten opzichte van Antonius Ziekenhuis*
- 3. Huidig verwijsgedrag*

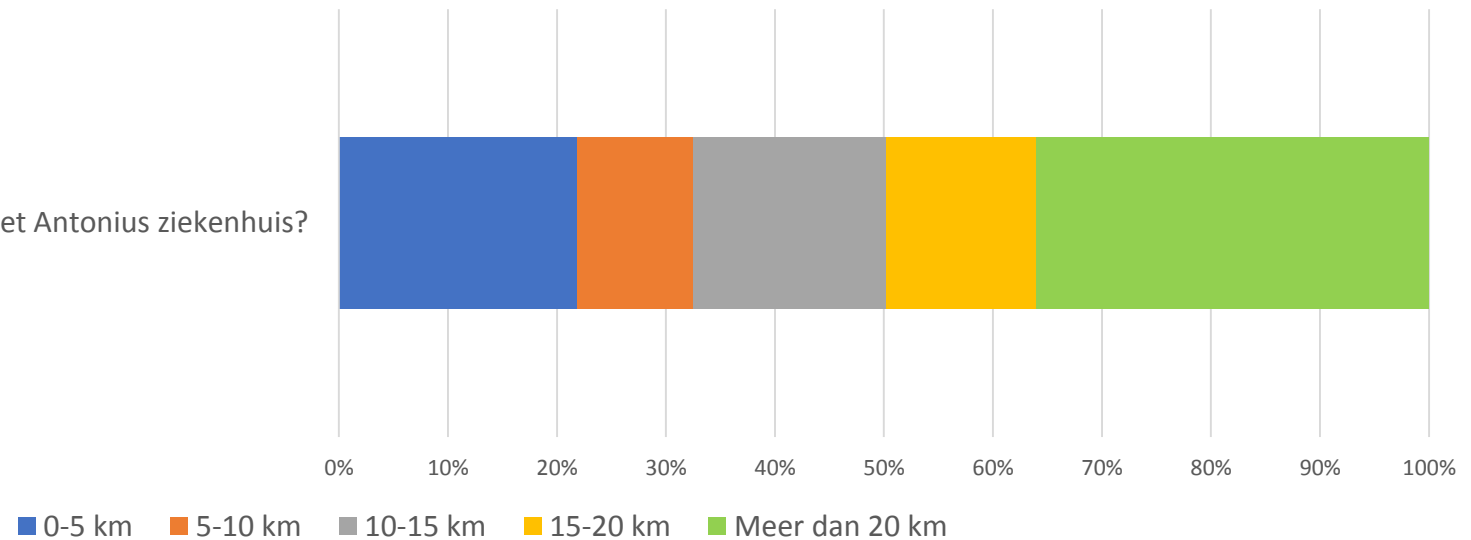
Onderzoek

Methode:

- 1. Vragen opgenomen in PREM Dagopname over verwijzproces*
- 2. Uitkomsten besproken in werkgroep Antonius*
- 3. Relevante overgebleven vragen voorleggen aan klinische avond*

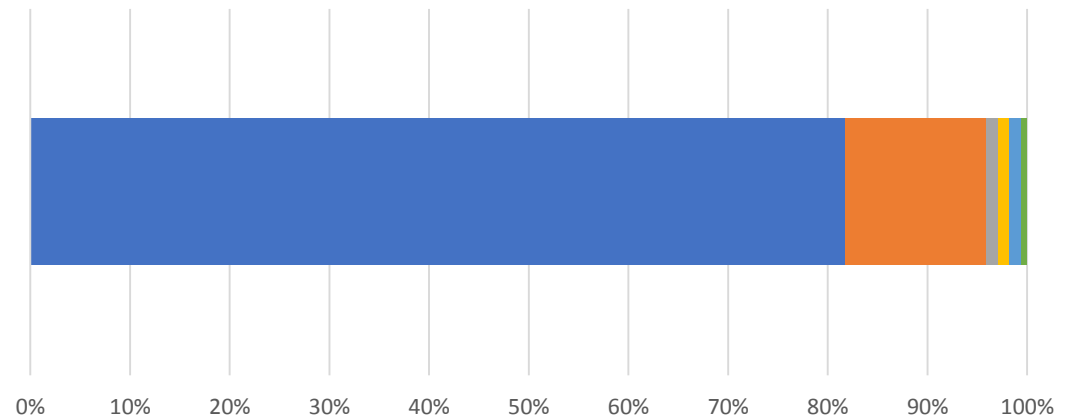
Resultaten

V.2 Hoeveel kilometer woont u af van het Antonius ziekenhuis?



Resultaten

V. 4 Toen u klachten kreeg, waarvoor u nu behandeld wordt bij Antonius ziekenhuis, waar heeft u toen als allereerste zorg/hulp van ontvangen?

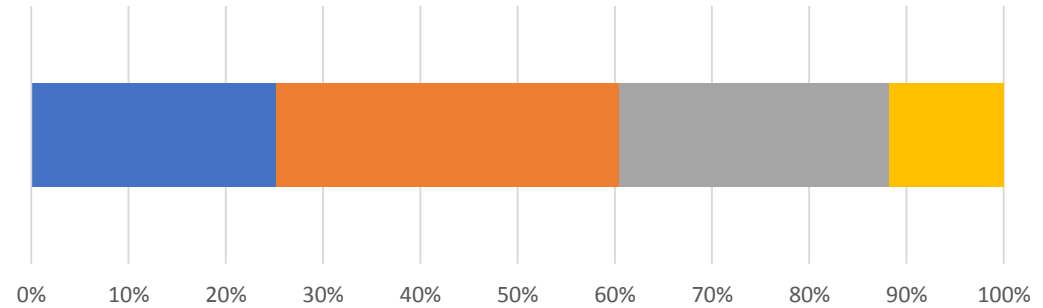


- Huisarts
- Dokterswacht
- Fysiotherapeut
- Verpleeghuisarts
- Bedrijfsarts

- Specialist in het ziekenhuis
- Praktijkondersteuner/ verpleegkundige in de huisartsenpraktijk
- Spoedeisende hulp
- Gemeente / Sociaal team
- Werkgever

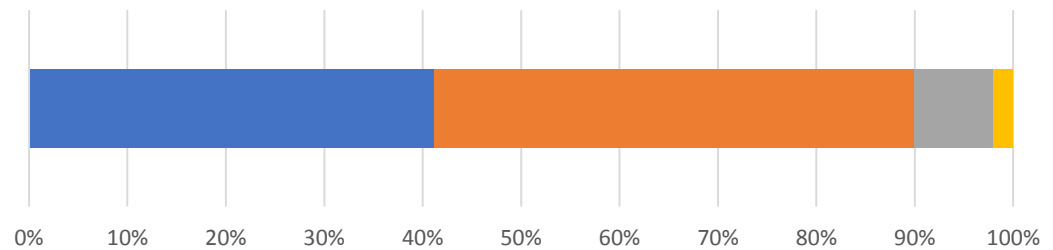
Resultaten

V.5 Hoe lang heeft het geduurd voordat u uiteindelijk voor de eerste keer door een medisch specialist gezien werd?



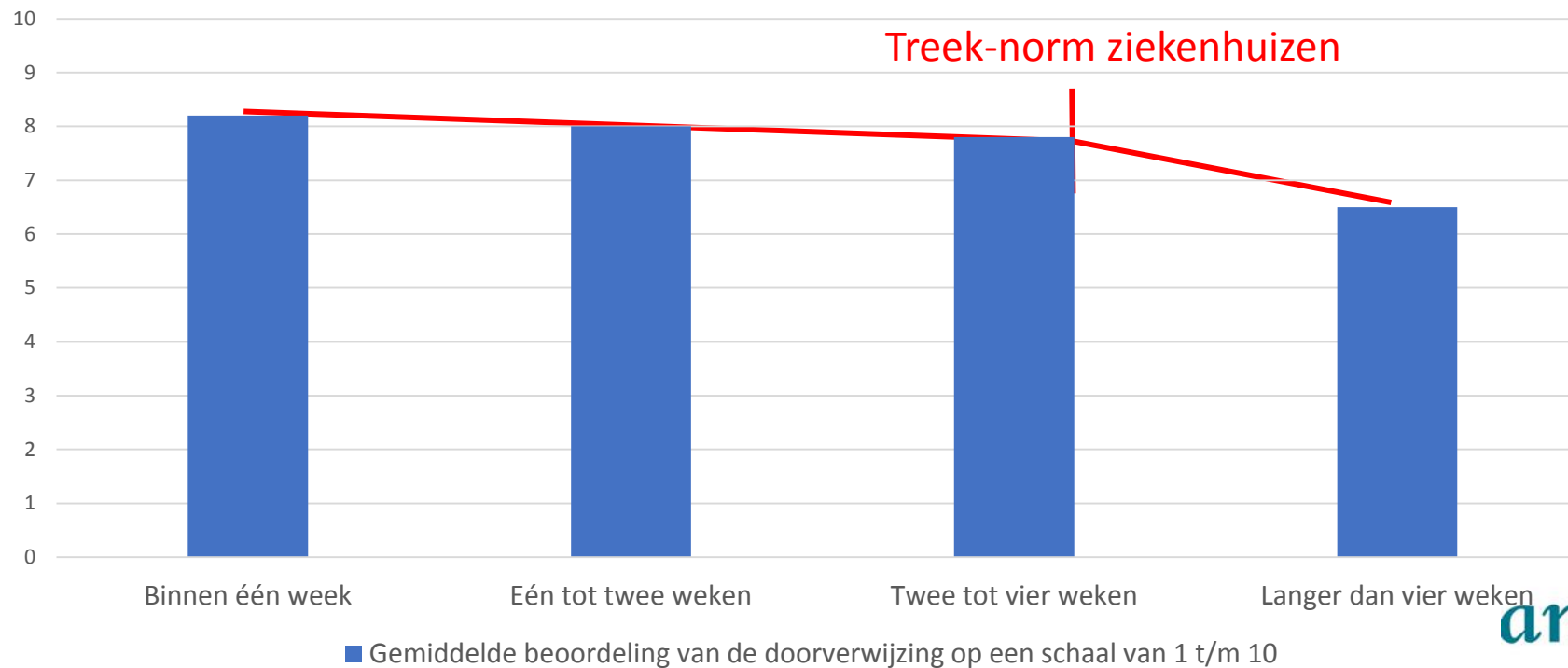
■ Binnen één week ■ Eén tot twee weken ■ Twee tot vier weken ■ Langer dan vier weken

V.6 Stelling: Ik vind de doorlooptijd/ snelheid van het traject dat ik tot op heden doorlopen heb passend bij mijn situatie.



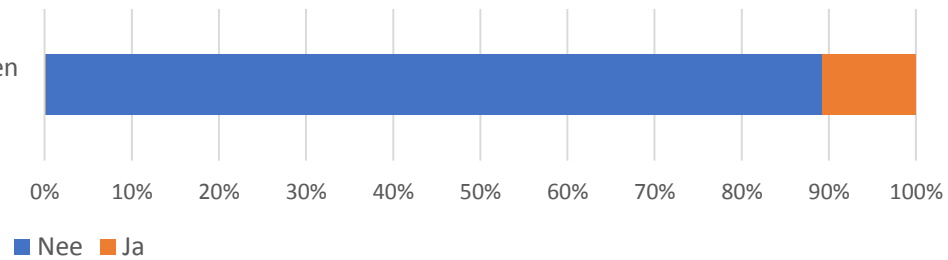
■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Mee oneens ■ Helemaal mee oneens

Resultaten



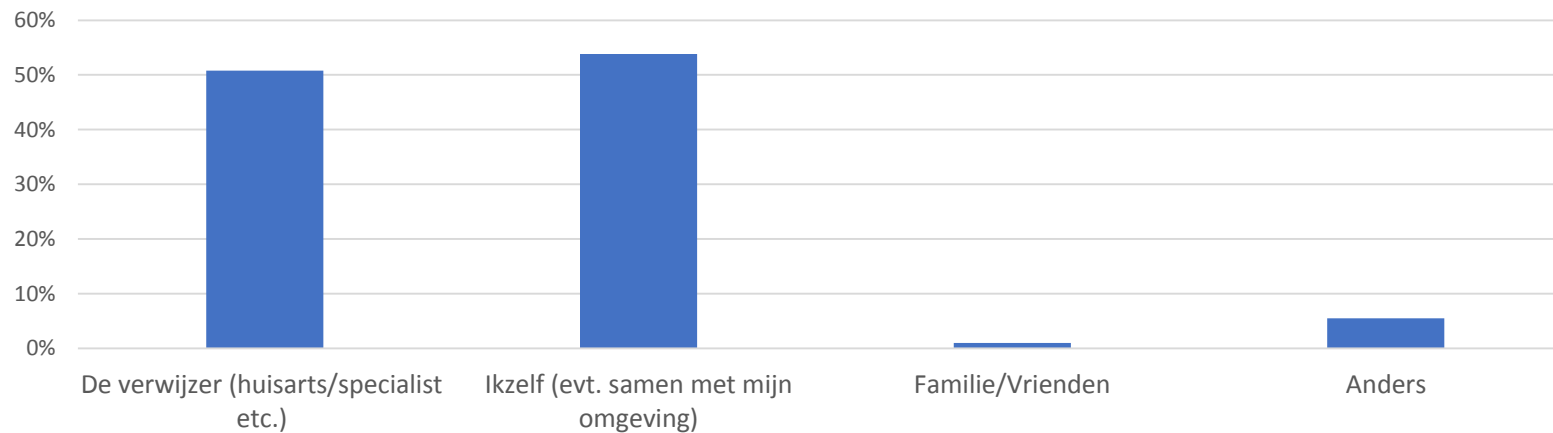
Resultaten

V.8 Zijn door de verwijzer andere zorgaanbieders genoemd die u zouden kunnen helpen



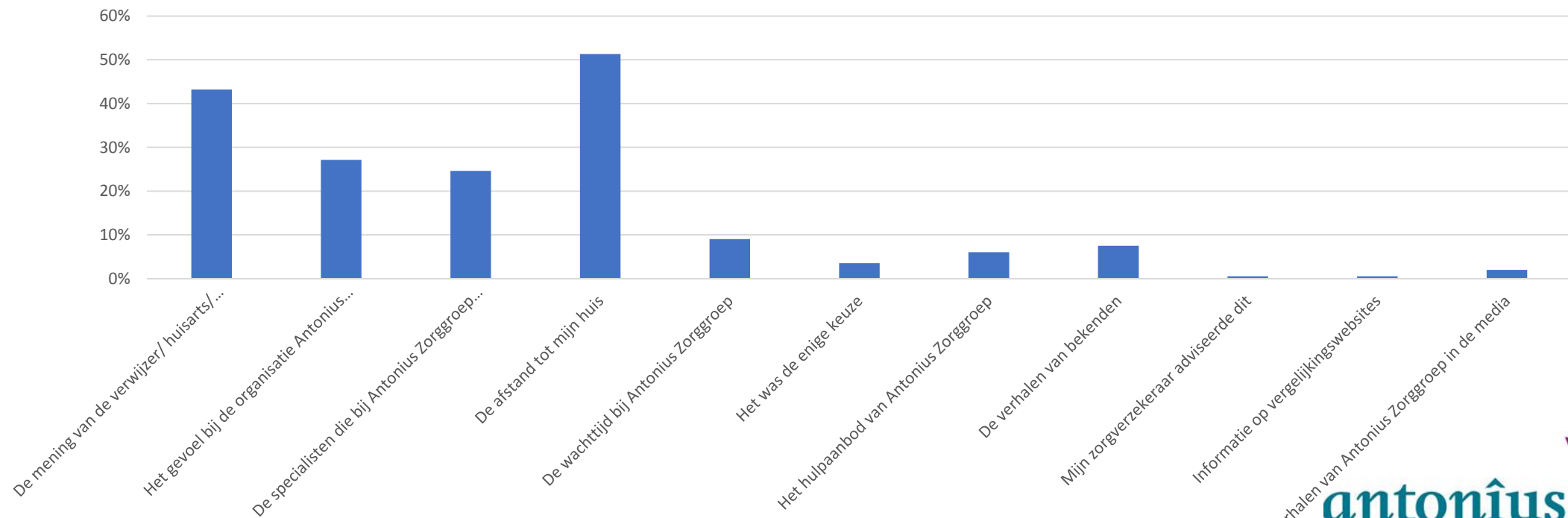
Resultaten

V.10 Wie heeft uiteindelijk besluit genomen voor de behandeling in het Antonius ziekenhuis? (meerdere antwoorden mogelijk)



Resultaten

V.11 Waarom is de keuze uiteindelijk op Antonius Zorggroep gevallen? (meerdere antwoorden mogelijk, maximaal drie)



Vervolg

www.zorgfocuz.nl/vw