

MAATSCHAPPELIJK JAARVERSLAG 2019

antonius zorggroep

HET BESTE UIT TWEE WERELDEN

INHOUD

Voorwoord
Raad van Bestuur
pagina 3



Het jaar 2019 in één
oogopslag
pagina 4

Profiel
Antonius Zorggroep
pagina 5





Toegewijde **professionals**
pagina 8

Werkgever
Antonius Zorggroep
pagina 9

Expertisegebieden
pagina 10

Samenwerkingspartners
pagina 12

Onze **patiënten**
en **cliënten**
pagina 14



Financieel resultaat
pagina 18

Mijlpalen 2019
pagina 19



Wie kijkt er
met ons mee?
pagina 24

Afsluiting
en **vooruitblik**
pagina 26

Contact
pagina 28





VOORWOORD

RAAD VAN BESTUUR

In 2019 zijn we gestart met het vormgeven van Koers 2022, onze strategie voor de komende jaren. Op weg naar 2022 combineren we het beste uit twee werelden: in het ziekenhuis als het moet, thuis als het kan. Onze basis is én blijft oprechte aandacht voor de mensen die onze zorg nodig hebben. Samen bieden we hen de best mogelijke zorg op de meest passende locatie, soms fysiek en soms online.

Aan de hand van drie programmalijnen Antonius Thuis, Voortdurend Verbeteren en Zorglandschap geven we de strategische doelstellingen vorm. Met integrale teams leveren we de beste zorg, zoveel mogelijk in de thuissituatie. Fysiek of online. Altijd passend bij de patiënt of cliënt, familie en direct betrokkenen.

Het succes van de invulling van Koers 2022 is voor een groot deel afhankelijk van onze medewerkers. Alleen samen kunnen we dit waarmaken. Alles wat we doen toetsen we aan onze kernwaarden: Toegewijd, Toegankelijk, Vakmanschap en Samen Sterk.

Antonius Thuis
Binnen het programma Antonius Thuis zijn in 2019 de eerste patiëntpaden ontwikkeld. Dit deden én doen we met nadrukkelijke inbreng van onze patiënten. Dit vinden we belangrijk, omdat we een verschuiving zien in de rol van patiënten en cliënten; van zorgconsumerend naar meer actief en verantwoordelijk zijn voor de eigen gezondheid. Door middel van verschillende methodieken, zoals interviews en patiëntbelevingsdagen, betrekken we patiënten actief bij nieuwe ontwikkelingen.

Voortdurend Verbeteren
Als je werkt bij de Antonius Zorggroep heb je 'Voortdurend Verbeteren' in je DNA; je haalt elke dag het beste uit jezelf. Dat is ons motto. Natuurlijk in de zorg voor en rondom onze patiënten en cliënten, maar ook in de samenwerking met collega's en partners in de regio willen we 'Voortdurend Verbeteren'. Het is een vast onderdeel in ons dagelijks handelen en bij het nemen van besluiten. We zijn afgelopen jaar gestart met het trainingsprogramma "Het beste uit twee werelden", waarbij al onze medewerkers de eerste module hebben gevolgd in 2019.

Zorglandschap
In Friesland bieden we zorg aan patiënten op onze ziekenhuislocatie in Sneek en aan cliënten via Thuiszorg Zuidwest Friesland. We werken binnen een netwerk samen met andere ziekenhuizen, zorgverleners en huisartsen. Die netwerkstructuur biedt patiënten mogelijkheden voor goede zorg dichtbij en medewerkers goede kansen op een loopbaan in de regio.

In de regio Noordoostpolder en Urk is de zorg van de MC Groep volledig overgenomen door de Antonius Zorggroep. We zijn er trots op dat inwoners uit de regio de weg naar het Antonius Ziekenhuis goed weten te vinden en dat onze medewerkers ook deze patiënten goed kunnen helpen. In 2019 hebben we met andere zorgorganisaties die actief zijn in de Noordoostpolder en Urk de intentie uitgesproken om gezamenlijk op te trekken in het realiseren van een nieuw te bouwen gezondheidscentrum in Emmeloord.

Om de juiste zorg leveren aan onze cliënten schrappen we in 2019 voor onze thuiszorg overbodige bureaucratische regels. Administratief winnen we hier veel tijd mee, tijd die onze wijkverpleegkundigen kunnen gebruiken om de zorg te leveren die cliënten verdienen.

In dit jaar bereiden we de verzelfstandiging van de Hulp in de Huishouding voor. Het nieuwe bedrijf Suver Thús staat voor de vertrouwde Hulp in de Huishouding van Thuiszorg Zuidwest Friesland. Suver Thús blijft nauw samenwerken met Thuiszorg Zuidwest Friesland; nu én in de toekomst.

Met dit verslag leggen we verantwoording af over hetgeen we in 2019 bereikt hebben, geven we een overzicht van onze organisatie en de strategische koers en laten we de wereld zien waarin we actief zijn.

Sandra Timmermans en Marcel Kuin
Raad van Bestuur Antonius Zorggroep

HET JAAR **2019** IN ÉÉN OOGOPSLAG

ZIEKENHUIS EN THUISZORG



Klantbeleving
8,8

Patiënten polikliniek
186.917

Opnames (klinisch)
12.119

Operaties
25.469

Cliënten verzorging en verpleging
5.869

Patiënten dagverpleging
16.271

Bevallingen **1.321**
waarvan 203 poliklinische bevallingen

Cliënten WMO*
2.810

*hulp in de huishouding en thuisbegeleiding

Cliënten thuiszorgtechnologie
1.116

Bezoekers spoedeisende hulp
14.846

Thuishotel abonnees
8.202

antonius zorggroep

PROFIEL
ANTONIUS ZORGGROEP

“Onze basis is én blijft oprechte aandacht voor de mensen die onze zorg nodig hebben.”



De Antonius Zorggroep bestaat uit Thuiszorg Zuidwest Friesland met ruim 30 zorgteams en het Antonius Ziekenhuis met een locatie in Sneek en Emmeloord. Samen staan wij voor de best mogelijke zorg voor alle inwoners in de regio Zuidwest-Friesland, de gemeente Noordoostpolder en de gemeente Urk. De Antonius Zorggroep is onderscheidend door ziekenhuiszorg en thuiszorg samen te brengen.

De korte lijnen tussen de zorg in het ziekenhuis en de zorg thuis hebben een positief effect op de kwaliteit van leven van onze cliënten. De medisch specialisten en verpleegkundigen in het ziekenhuis zorgen voor een nauwkeurige verpleegkundige overdracht, zodat onze wijkverpleegkundigen en hun zorgteam de cliënten thuis goed kunnen opvangen en begeleiden. Om die kracht van de Antonius Zorggroep verder uit te bouwen zijn we eind 2018 gestart met het uitzetten van de strategische Koers 2022: ‘In het ziekenhuis als het moet, thuis als het kan’. Onze basis is én blijft oprechte aandacht voor de mensen die onze zorg nodig hebben. Samen bieden we hen de best mogelijke zorg op de meest passende locatie.



ONZE **KERNWAARDEN**

Het succes van de invulling van Koers 2022 is voor een groot deel afhankelijk van onze medewerkers. Alleen samen kunnen we dit waarmaken. Alles wat we doen toetsen we aan onze kernwaarden:

- Toegewijd
- Toegankelijk
- Vakmanschap
- Samen sterk

koers 2022

Met onze strategische Koers 2022 laten we zien wat we belangrijk vinden en waar we voor staan. Het jaar 2019 stond in het teken van de doorontwikkeling van Koers 2022.

Om die koers concreet te maken, hebben we de volgende drie programmalijnen neergezet waar we de komende jaren aandacht aan besteden.

- Antonius Thuis
- Voortdurend Verbeteren
- Zorglandschap

ONZE **TOEKOMSTVISIE**

“Op weg naar 2022 combineren wij het beste uit twee werelden; in het ziekenhuis als het moet en thuis als het kan. Met onze thuiszorg en ons ziekenhuis leveren we in integrale teams zorg zoveel mogelijk in de thuissituatie, fysiek en online. Altijd passend bij de patiënt, cliënt, familie en direct betrokkenen.”

antonius zorggroep

ANTONIUS THUIS

Wij geloven in zorg op de juiste plek. Dat gaat over muren heen. Passende zorg voor de patiënt is altijd dichtbij, fysiek of 24/7 online. Met Antonius Thuis organiseren we de beste zorg voor onze patiënten met de kennis, mensen, middelen en innovaties van nu. Daarom zijn we in 2019 begonnen de voorbereidingen van de vier patiëntpaden: Complexe Wondzorg, COPD, Toediening Thuis en Parkinson.

Zorgprofessionals uit het ziekenhuis en de thuiszorg bepalen met ervaringen en wensen van patiënten en cliënten welke onderdelen van de ziekenhuiszorg kunnen worden verplaatst naar de thuissituatie. De wensen en ervaringen van de patiënt en cliënt zijn dan ook leidend voor de inrichting van de patiëntpaden. Een groot voordeel voor patiënten en cliënten is dat ze dezelfde kwaliteit van zorg krijgen, maar dan in hun eigen vertrouwde omgeving.

"We geloven in zorg op de juiste plek. Passende zorg is altijd dichtbij. Fysiek of online".



"We gaan de zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt organiseren, zodat zij zoveel mogelijk hun dagelijkse dingen kunnen blijven doen"

Sandra Timmermans, Raad van Bestuur

VOORTDUREND **VERBETEREN** >

ZORG- LANDSCHAP >

ONZE **'QUADRUPLE AIM'**

Door middel van kleine pilots (5 tot 15 patiënten) toetsen we of het ontwerp van het patiëntpad voldoet aan onze 'Quadruple Aim'. Daarbij wordt altijd getoetst op de volgende principes:



Dankzij die maatstaf zorgen we ervoor dat de kwaliteit van de zorg bewaakt wordt en dat we de juiste dingen blijven doen.

antonius zorggroep

VOORTDUREND **VERBETEREN**

Als je bij de Antonius Zorggroep werkt, heb je Voortdurend Verbeteren in je DNA. Je haalt als zorgprofessional het beste uit jezelf en uit elkaar. Iedere dag weer. Daarom dagen we elkaar voortdurend uit om de dagelijkse zorg voor en rondom onze patiënten en cliënten continue beter te maken. Want in elke medewerker schuilt veranderkracht. Samen zorgen we ervoor dat de patiënt en cliënt de verandering ervaart.

In 2019 is de veranderlijn Voortdurend Verbeteren opgezet om door groei in professioneel gedrag het verander-vermogen van medewerkers te stimuleren. Om dit te bereiken is een aantal modules ontwikkeld die in de komende drie jaar door alle medewerkers van de Antonius Zorggroep worden gevolgd. Met de module 'Strategie, Kernwaarden en Gedragsstijlen en Drijfveren' is de eerste stap in dit veranderproces gezet. Alle medewerkers hebben de eerste module gevolgd. Zij zijn daardoor in staat om binnen hun dagelijkse werkzaamheden een bijdrage te leveren aan de realisatie van de strategische koers. Medewerkers pakken hun eigen rol om de in de strategie genoemde kernwaarden (Vakmanschap, Samen Sterk, Toegankelijk en Toegewijd) vorm te geven. Op weg naar meer initiatief en daadkracht zetten we het verandervermogen van onze medewerkers in. Zo werken we niet alleen aan het beste uit twee werelden, maar ook aan het beste uit jezelf. Iedere dag opnieuw.



"We dagen elkaar voortdurend uit om de dagelijkse zorg beter te maken".

ZORGLANDSCHAP

In de programmalijn Zorglandschap staat de samenwerking in de regio centraal. Door intensieve samenwerkingen aan te gaan, zorgen we voor toegankelijke, kwalitatief goede en betaalbare zorg.

"Samen zorgen we voor toegankelijke, kwalitatief goede en betaalbare (medisch-specialistische) zorg".

Friesland
In Friesland bieden we zorg aan patiënten op de ziekenhuislocatie in Sneek en aan cliënten via Thuiszorg Zuidwest Friesland. We werken intensief samen met onder andere huisartsen, apothekers, ouderenzorg en de ziekenhuizen om ons heen. Zo houden we de kwaliteit van de (medisch-specialistische) zorg in onze verzorgingsgebieden hoog.

Noordoostpolder en Urk
Sinds 2007 kunnen ziekenhuispatiënten uit de Noordoostpolder en vanaf Urk ook op onze locatie in Emmeloord terecht. Begin 2019 hebben we de ziekenhuiszorg in deze regio uitgebreid door zorg over te nemen van de voormalige MC IJsselmeerziekenhuizen. We hebben in 2019 het aantal spreekuren uitgebreid, diverse avondspreekuren beschikbaar gemaakt en extra klinische capaciteit ingezet om de toestroom van patiënten goed op te kunnen vangen. Op locatie Emmeloord zijn in het Dokter J.H. Jansencentrum aanvullende ruimtes gehuurd. Patiënten kunnen er terecht voor dagbehandelingen, röntgenfoto's, bloedprikken en kleine chirurgische ingrepen. Door het overnemen van de zorg borgt de Antonius Zorggroep zowel basiszorg als de acute en de geboortezorg voor inwoners van de zorgregio's Noordoostpolder en Urk. Het aantal poli-bezoeken in Emmeloord vanuit deze regio is bijna verdubbeld en het totale aantal bevallingen in het ziekenhuis in Sneek is mede door deze overname sterk gestegen.

Wij zijn er voor alle inwoners van de regio Zuidwest-Friesland, de Noordoostpolder en Urk.



TOEGEWIJDE PROFESSIONALS

De Antonius Zorggroep is één van de grootste werkgevers in regio. Door medewerkers te faciliteren in ontwikkeling en innovatie binnen hun vakgebied, zorgen we ervoor een aantrekkelijke werkgever te blijven.

Samen werken aan de best mogelijke zorg voor de patiënt en cliënt, dat is waar we bij de Antonius Zorggroep voor staan. Onze medewerkers maken daarin het verschil. Met zo'n 3.000 mensen werken wij dagelijks aan betrokken en betrouwbare zorg voor alle inwoners van de regio Zuidwest-Friesland, de Noordoostpolder en Urk. We vinden het belangrijk dat onze medewerkers zich thuis voelen en zich op persoonlijk vlak kunnen ontwikkelen en groeien. We investeren in vakmanschap door cursussen, trainingen en vervolgopleidingen te faciliteren.

Gedrag bepaalt succes Koers 2022

Ons gedrag bepaalt voor meer dan 50% het succes van de Koers 2022: 'In het ziekenhuis als het moet, thuis als het kan'. De rode draad in Voortdurend Verbeteren is dat medewerkers het verandervermogen vergroten, door te groeien in professioneel gedrag. Het gaat daarbij niet alleen over veranderingen, maar ook over de verbetering van bestaande werkprocessen, samenwerking en uniformering in diverse werkwijzen op onder andere de poliklinieken en binnen thuiszorgteams. Dat doen we volgens onze kernwaarden: Toegewijd, Toegankelijk, Vakmanschap en Samen Sterk.

Medewerkers Antonius Zorggroep: **2.965**

Specialisten: **173**

Vrijwilligers: **259**

Studenten/stagiairs: **96**

WERKGEVER
ANTONIUS ZORGGROEP

Werken bij de Antonius Zorggroep betekent werken in een prettige omgeving. De kleinschaligheid, de korte lijnen en de persoonlijke benadering zijn voelbaar binnen de hele organisatie. Al onze gemotiveerde en betrokken medewerkers werken hier met hetzelfde doel: de best mogelijke zorg bieden aan patiënten en cliënten.

Regelmatig vragen we onze medewerkers om mee te doen aan het medewerkers-onderzoek. We hebben enkele uitkomsten uit het onderzoek van 2019 verzameld.

Trots op werk **8,6**

Plezier in werk **8,1**

Zinvol werk **8,8**

WERKSFEER

- Veilig
- Collegiaal
- Leiderschap

"Als een cliënt zegt: 'Oh wat ben ik blij dat jij er bent.' Mooi toch!"



"Een goede sfeer en een veilig gevoel op het werk vind ik erg belangrijk. Hierdoor kan ik goed werken en heb ik zelfvertrouwen."

Waardering van collega's **7,8**

Omgaan met veranderingen **7,3**

Balans werk-privé **7,0**

"Collega's kunnen me motiveren, helpen me mee, denken met me mee. Samen, als een team, staan we sterk."

BEVLOGEN EN BETROKKENHEID

- Efficiëntie en goed leiderschap
- Gezamenlijke doelen en ondersteuning bij veranderingen



"De koers en heldere visie waarbij de gehele organisatie actief betrokken is geven mij energie."

antonius zorggroep

EXPERTISEGEBIEDEN

De Antonius Zorggroep positioneert zich als een regionaal ziekenhuis gericht op:

- Een weloverwogen aanbod van basiszorg
- 24/7 acute zorg (SEH), acute verloskunde en intensive care
- Expertisecentrum in thuiszorg
- Een netwerkorganisatie met een spilfunctie in de regio

Naast onze gewaardeerde basiszorg, is er een aantal expertisegebieden waarvoor patiënten naar het Antonius Ziekenhuis komen en waarvoor cliënten Thuiszorg Zuidwest Friesland inschakelen. Patiënten en cliënten kunnen snel bij ons terecht, de wachttijden zijn kort. De Antonius Zorggroep staat bekend als persoonlijk en zorgzaam. Onze medewerkers zijn toegewijd en leveren zorg vanuit het hart, altijd passend bij de patiënt of cliënt. We hebben oog voor het individu, leveren zorg op maat en blijven voortdurend in gesprek met patiënten en cliënten.



Expertises in de thuiszorg

Thuiszorg Zuidwest Friesland is regioaanbieder voor thuiszorg in de regio Zuidwest-Friesland. Onze thuiszorgorganisatie biedt cliënten alle soorten zorg thuis, waaronder verzorging en verpleging. We hebben ook specialistische teams op het gebied van technische thuiszorg, wondzorg, kindzorg, nachtzorg, palliatieve zorg, thuisbegeleiding en dementiezorg.

Ons technisch thuiszorgteam is specialist in het bieden van zorg die een paar jaar geleden nog vaak in het ziekenhuis plaats vond. Denk bijvoorbeeld aan een antibiotica-infuus thuis.

Voor blaasverwijderingsoperaties naar Antonius Ziekenhuis

In het Friese netwerk werken de verschillende ziekenhuizen samen aan de beste zorg op de juiste plek. Het Antonius Ziekenhuis is het enige ziekenhuis in Friesland dat blaasverwijderingsoperaties uitvoert. Voor patiënten uit Friesland en daarbuiten, die een dergelijke operatie moeten ondergaan is het Antonius Ziekenhuis in Sneek de juiste plek, met de juiste expertise en de benodigde technieken.



Antonius Ziekenhuis lanceert unieke schouderpoli

Het Antonius Ziekenhuis is in februari 2019 gestart met een unieke schouderpoli. Hierbij werken de orthopedisch chirurg en de fysiotherapeut nauw samen. Zij verrichten gezamenlijk het lichamelijk onderzoek, stellen samen de diagnose en formuleren een behandeladvies op maat. Voorheen kwam een patiënt na doorverwijzing van de huisarts bij de orthopeed, volgde vaak na enkele weken een echo-onderzoek en een tweede consult. Nu gebeurt dat in één afspraak. Patiënten zijn blij met de 'nieuwe' schouderpoli. Ze krijgen dankzij deze methode sneller een diagnose en een behandelplan.



KWALITEIT EN VEILIGHEID VAN ZORG

De Antonius Zorggroep staat voor de best mogelijke zorg. We streven er continu naar om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren. Dit meten we aan de hand van interne en externe toetsingen. We leggen jaarlijks verantwoording af over de geleverde zorg aan onder andere de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), zorgverzekeraars en patiënt- en cliëntorganisaties.

We gaan voor kwaliteit
In 2018 heeft de Antonius Zorggroep afscheid genomen van alle keurmerken die in omloop zijn binnen de ziekenhuis- en thuiszorg. De inspanningen en kosten waren te hoog en het onderscheidend vermogen te laag. In 2019 hebben we ons alleen gericht op keurmerken uit bestaande openbare onderzoeken.

Zowel het ziekenhuis als thuiszorg zijn NIAZ geaccrediteerd. Dat wil zeggen dat we aan de hoogste kwaliteitseisen voldoen.

Ziekenhuischeck
Wij blijven de kwaliteit van onze zorg continu verbeteren. De beleving van de patiënt en cliënt speelt daarbij een belangrijke rol. We kijken goed naar de beoordelingen op onder andere ziekenhuischeck.nl. We willen altijd blijven leren en onszelf continu verbeteren.

In 2019 is het Antonius Ziekenhuis op ziekenhuischeck.nl op patiënttevredenheid beoordeeld met een 8,1.

In 2019 hebben we zelf ook onderzoek gedaan naar de tevredenheid van patiënten en cliënten. Zij gaven ons een gemiddeld rapportcijfer van 8,8. Van de cliënten in de thuiszorg zou 99% de Antonius Zorggroep aanbevelen bij anderen.

Ontwikkelingen
Binnen de Antonius Zorggroep werken we met verschillende verbeterteams waarin medewerkers voor hun afdeling meedenken op het gebied van kwaliteit en veiligheid. De teams bepalen zelf welke onderwerpen belangrijk zijn om aan te pakken. Er wordt daarbij nagedacht over verbeteringen voor zowel patiënten en cliënten als medewerkers.



EIGEN ONDERZOEK
TEVREDENHEID

patiënten en cliënten
8,8

ziekenhuischeck.nl
cijfers over de kwaliteit van zorg

Patiënttevredenheid
op ziekenhuischeck.nl **8,1**



SAMENWERKINGS-PARTNERS

We organiseren zorg samen met de cliënt in de thuiszorg en de patiënt in het ziekenhuis. Om in te kunnen spelen op de ontwikkelingen en de juiste zorg op de juiste plek te leveren, is intensieve samenwerking met partijen in de regio van groot belang. De zorg die zowel het ziekenhuis als de thuiszorg verleent, bestaat uit schakels in een keten die meestal loopt van huisarts, via ziekenhuis, naar thuis(zorg) of verpleeghuis. We zetten ons in voor een soepele overgang van de ene naar de andere zorgpartner voor onze patiënten en cliënten.

Regie in samenwerking met zorgketenpartners

Samenwerken met andere ziekenhuizen en zorgpartners is essentieel, om zo medisch specialistische zorg voor de inwoners te kunnen (blijven) waarborgen. Wij hebben de regierol om voor de inwoners van Zuidwest-Friesland, de Noordoostpolder en Urk acute zorg en geboortezorg te verzorgen. Daarnaast evalueren we regelmatig welke (specialistische) behandelingen bij het zorgprofiel passen.

Bij de gesprekken binnen de ‘Zorgtafel Flevoland’ bespreken we met zorgverleners, de zorgverzekeraar, overheden en patiëntenorganisaties uit Flevoland hoe we de zorg voor inwoners in heel Flevoland kunnen blijven aanbieden. De manier waarop we in Noordelijk Flevoland al samenwerken met verschillende partijen laat zien dat de inwoners door samenwerkende zorgverleners kunnen rekenen op de juiste zorg op de juiste plek.

Daarnaast werken we samen met netwerkpartners aan de ontwikkeling van een plan voor nieuwe huisvesting in Emmeloord. Er wordt binnen enkele jaren een gezondheidscentrum gebouwd, dat qua ruimte en inrichting volledig is toegerust op de zorgvraag en de toekomstige ontwikkelingen vanuit de Noordoostpolder en Urk.

SAMENWERKINGSPARTNERS

Huisartsen

We hechten veel waarde aan een goede samenwerking met huisartsen. Er is periodiek overleg met het bestuur van de Regionale Huisartsen Vereniging (RHV) en binnen de Antonius Zorggroep is een transmuraal coördinator actief met als doel het bevorderen van de samenwerking en de coördinatie van activiteiten om de samenwerkingsrelatie in de keten huisartsen, medisch specialisten en wijkverpleging te verbeteren.

Een grote ontwikkeling is de organisatie van de patiëntpaden binnen het programma Antonius Thuis. Huisartsen zijn hier actief bij betrokken. In 2019 is gestart om de patiëntpaden Complexe Wondzorg bij een open been en Toediening Thuis concreet invulling te geven. Er zijn verschillende kerngroepen samengesteld die zich hierop richten. Huisartsen kijken kritisch mee met de invulling van de patiëntpaden en denken vanuit hun expertise mee in de nieuwe werkwijze.

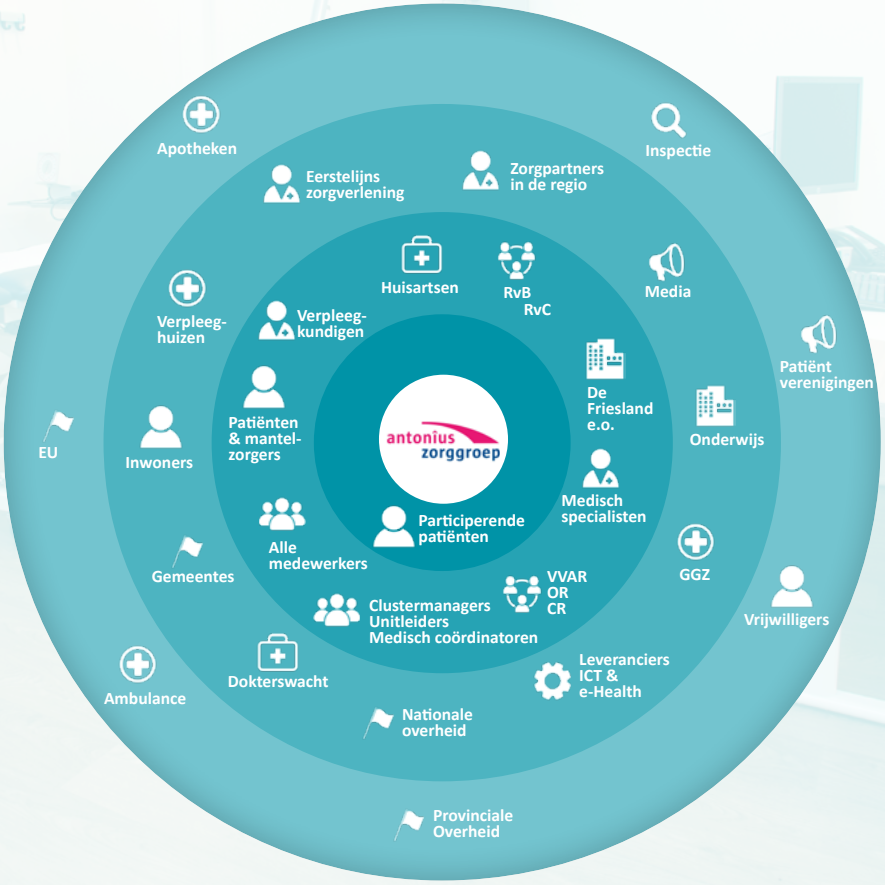
Fries Zorglandschap

In 2018 is een convenant gesloten waarin is overeengekomen dat de vier Friese ziekenhuizen en zorgverzekeraar De Friesland intensiever gaan samenwerken om verschillende experticecentra op te zetten. Eind 2019 is het convenant opgeheven, maar de vier Friese ziekenhuizen blijven onderling de samenwerking opzoeken om de medisch-specialistische zorg verder te blijven ontwikkelen. De Antonius Zorggroep zet daarbij eigen kennis en kwaliteiten in om samenwerking in de regio aan te gaan.

Hulp in de Huishouding

Cliënten kunnen gebruik maken van hulp in de huishouding van Suver Thús. Suver Thús werkt nauw samen met Thuiszorg Zuidwest Friesland. Zo kunnen hulpen in de huishouding de wijkverpleegkundige inschakelen als er vanuit de cliënt wensen zijn of als ze zelf constateren dat er andere of meer zorg noodzakelijk is. Door die korte lijnen worden cliënten snel geholpen en krijgen ze de zorg en ondersteuning die ze nodig hebben. Per 1 januari 2020 worden de activiteiten van de huishoudelijke zorg ondergebracht bij Suver Thús (een aparte rechtspersoon), met als doel om dit onderdeel op termijn volledig te verzelfstandigen.

STAKEHOLDERS
ANTONIUS ZORGGROEP



ONZE PATIËNTEN EN CLIËNTEN

ACHTER IEDERE PATIËNT EN CLIËNT
VAN DE ANTONIUS ZORGGROEP
SCHUILT EEN PERSOONLIJK VERHAAL







antonius zorggroep

MENEER HUISMAN DE JONG:

“Toen mij werd voorgesteld om zowel mijn blaas als delen van mijn dikke darm in één operatie te verwijderen, vond ik dat een prima idee.”

Als meneer Huisman de Jong (73) halverwege 2018 naar de dokter gaat met pijnklachten, krijgt hij een verontrustend bericht. “Ik bleek een tumor in mijn linkernier te hebben”, vertelt hij. “Mijn arts in het Antonius Ziekenhuis besloot de nier eruit te halen. Dat gebeurde in november van datzelfde jaar. Vervolgens bleek dat ik ook prostaatkanker had. Een reeks bestralingen volgde. In april van dit jaar voelde ik me weer prima en mijn vrouw en ik besloten een weekje weg te gaan, maar halverwege de week kreeg ik vreselijke pijn en zat er bloed in mijn urine. Dit is niet goed, dacht ik. Er werden poliepen verwijderd, maar uit een CT-scan bleek dat er tumoren in mijn blaas zaten. En dat niet alleen, er waren ook tumoren zichtbaar op twee plekken in mijn dikke darm.”

Vol vertrouwen

MDL-chirurg dr. Brandsma en urologisch chirurg dr. Barten staken de hoofden bij elkaar. Ze moesten meneer Huisman de Jong allebei opereren en overwogen de operatie daarom gezamenlijk uit te voeren. Meneer Huisman de Jong: “De artsen bespraken deze mogelijkheid met mij. Het zou me een extra operatie en daarmee tijd en een tweede herstelperiode besparen. Ik was meteen positief. Mijn eerste reactie was: haal de prostaat er dan ook maar uit. Ik had alle vertrouwen in de operatie en artsen van het Antonius Ziekenhuis. De zorg is hier pico bello in orde!”

De operatie

De operatie werd goed besproken en voorbereid. “Op de dag zelf was ik natuurlijk best een beetje zenuwachtig”, bekent meneer Huisman de Jong. Dokter Brandsma startte de operatie met het weghalen van het tumorweefsel in de dikke darm, waarna dokter Barten instapte en de blaas en prostaat succesvol verwijderde. Samen legden ze een urinestoma aan. Dokter Brandsma verbond de dikke darm vervolgens weer aan de dunne darm. Voor meneer Huisman de Jong was de duo-operatie een geweldige oplossing. “Ik wilde zo snel mogelijk van de tumoren af. Je weet niet of ze in de tussentijd groeien als je langer moet wachten. Daarbij moest ik ook rekening houden met mijn vrouw. We zitten in hetzelfde schuitje; mijn vrouw heeft darm- en borstkanker. Terwijl ik in het ziekenhuis lag, kreeg zij driedubbele chemo. Straks moet ze een borstoperatie en bestralingen ondergaan. Ik was dus blij dat ik in één keer van alle operaties af was en er snel weer voor haar kon zijn.”

Thuiszorg

Meneer Huisman de Jong en zijn vrouw krijgen ondersteuning van Thuiszorg Zuidwest Friesland. “Mijn vrouw krijgt hulp bij het wassen en aankleden en het ontbijt. Ik krijg steun bij het leren omgaan met de stoma. Ik red me er steeds beter mee. Ook fysiek ga ik vooruit. Regelmatig ga ik een stukje wandelen met mijn dochter of stap ik thuis op de hometrainer. Thuiszorg is ideaal, we hadden het anders niet gered.”
“Om kanker vraag je niet, dat heb je opeens”, gaat meneer Huisman de Jong verder. “Wat doe je eraan? Gewoon doorademen, denk ik dan. Na alle operaties willen mijn vrouw en ik weer samen op vakantie naar het buitenland. Natuur ontdekken, oudheden bekijken; daar houden wij van. Ik sta nuchter en positief in het leven. In mijn familie worden de meesten tegen de 90 of soms zelfs bijna 100. Daar ga ik ook voor!”



EMMY KUIJK:

“Zonder hen had ik hier niet kunnen blijven wonen.”

Emmy Kuijk is 83 jaar en woont in een hoekwoning in de wijk Sperkhem in Sneek. Elke dag krijgt ze zorg en ondersteuning van het wijkteam van Thuiszorg Zuidwest Friesland. Zonder die hulp zou Emmy - ze wil graag bij haar voornaam genoemd worden - niet meer zelfstandig thuis kunnen wonen.

In haar buurtje is Emmy geen onbekende. Velen kennen haar als ‘juf Emmy’. Jarenlang stelde ze haar huis beschikbaar voor de kinderen uit de buurt. Emmy: “Vroeger was dit een achterstandswijk met veel problemen. Om de jeugd wat te bieden, organiseerde ik elke woensdag een spelletjesmiddag met leuke activiteiten. In mijn woonkamer stond een grote voetbaltafel. Het was een drukte van belang, met een huis vol kinderen, maar oh zo gezellig.”

Veilig thuis

“Ik woon hier al dertig jaar, maar tegenwoordig heb ik niet zo veel aanloop meer”, gaat Emmy verder. “Veel buurtgenoten zijn met het verstrijken van de jaren verhuisd. En de kinderen die hier woonden, zijn inmiddels volwassen en uitgevlogen. Desalniettemin woon ik nog steeds erg graag op deze plek. Ik voel me hier veilig en alle voorzieningen bevinden zich op loopafstand. Elke dag krijg ik bezoek van de thuiszorgmedewerkers van Thuiszorg Zuidwest Friesland. Zonder hen had ik hier niet kunnen blijven wonen. Het zijn lieve dames die me helpen; ze brengen niet alleen gezelligheid, maar bieden ook een luisterend oor.”

Vertrouwd gezicht

Sinds 2015 krijgt Emmy thuiszorg. Het wijkteam van Thuiszorg Zuidwest Friesland ondersteunt haar bij de persoonlijke verzorging, zoals douchen, oogdruppelen en benen en voeten zalven. Tineke Wouda is een van de vaste verzorgers van Emmy. “Emmy is een hartelijke vrouw. Mijn collega’s en ik zijn erg op haar gesteld. We zijn een hecht team en werken met vaste medewerkers in zelfstandige lokale zorgteams. Op die manier weten we wat er speelt in de buurt en komt er altijd een vertrouwd gezicht bij de cliënt thuis.” Emmy knikt. Enthousiast slaat ze een arm om Tineke heen en zegt: “Ik ben dol op de dames van de thuiszorg. Jullie zijn onmisbaar.” Tineke en Emmy hebben een bijzondere band opgebouwd. Emmy: “Als ik ergens mee zit, kan ik het altijd bij Tineke kwijt. En vanzelfsprekend maken we ook veel lol samen!”



MARJA ROEVEN-VAN AALSBURG:

“Fijn dat ik in Emmeloord kon blijven”

Van kinderen die van hun waveboard zijn gevallen tot visfileerders die zijn uitgeschoten met hun mes. Op de Spoedpost Emmeloord komen ze allemaal langs. Voor gips of een hechting kan een inwoner van de Noordoostpolder en Urk gewoon in Emmeloord terecht. Dat een ongeluk in een klein hoekje zit, weet Marja Roeven-van Aalsburg (64) uit Emmeloord inmiddels ook.

“Ik had de handen vol en gleed van de trap af”, vertelt ze. Een klassieker, maar wel met vervelende gevolgen. Haar rechterhand deed erg pijn en toen het niet over ging, besloot ze de huisarts te bellen. Deze stuurde haar door naar het ziekenhuis om een foto te maken. “Een mooie breuk, zeiden ze. Ik kon gelijk door om mijn hand in het gips te laten zetten.” De Spoedpost zorgde ervoor dat de hand goed in het gips kwam. Na een week volgde de controle en nieuw gips waarmee ze ook mag douchen.

Mevrouw Roeven hoopt dat ze na zes weken weer gipsvrij is, want lastig is het wel. “Ik heb nog nooit wat gebroken en verveel me best wel een beetje.” Het bezoek aan de Spoedpost Emmeloord was voor haar dan ook nieuw. “Ik was blij dat het zo vlot ging en dat ik in Emmeloord kon blijven”, zegt ze.

FINANCIEEL RESULTAAT

UIT DE JAARREKENING

	2019	2018
BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
Opbrengsten zorgprestaties (en maatschappelijke ondersteuning)	€ 171.643.137	€ 157.024.826
Subsidies (exclusief Wmo en Jeugdwet)	€ 1.779.994	€ 1.553.252
Overige bedrijfsopbrengsten	€ 7.068.920	€ 7.272.207
Som der bedrijfsopbrengsten	**€ 180.492.052**	**€ 165.850.285**
BEDRIJFSLASTEN		
Personeelskosten	€ 102.326.401	€ 92.204.327
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	€ 6.915.886	€ 6.558.162
Honorariumkosten vrijgevestigde medisch specialisten	€ 19.574.572	€ 18.471.514
Overige bedrijfskosten	€ 46.786.575	€ 42.610.239
Som der bedrijfslasten	**€ 175.603.434**	**€ 159.844.241**
BEDRIJFSRESULTAAT	**€ 4.888.618**	**€ 6.006.043**
Financiële baten en lasten	€ -716.465	€ -1.229.117
RESULTAAT BOEKJAAR	**€ 4.172.153**	**€ 4.776.926**

RESULTAATBESTEMMING

HET RESULTAAT IS ALS VOLGT VERDEELD:	**2019**	**2018**
Toevoeging/(onttrekking):		
Algemene reserve	€ 4.114.153	€ 4.707.290
Bestemmingsfonds	€ 58.001	€ 69.636
	€ 4.172.153	**€ 4.776.926**

MIJLPALEN 2019

JANUARI

ANTONIUS ZORGGROEP NEEMT POLIKLINISCHE ZORG REGIO NOORDOOSTPOLDER EN URK OVER

NIEUW BEVALBAD IN HET ANTONIUS ZIEKENHUIS

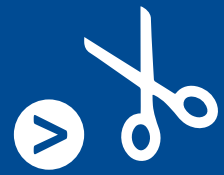


ANTONIUS ZORGGROEP ZET MES IN OVERBODIGE REGELS

FRIESE ZORGORGANISATIES WERKEN SAMEN IN WONDZORG

SEPTEMBER

DRUKBEZOCHTE OPEN DAG ZIEKENHUIS EMMELOORD



SEPTEMBER

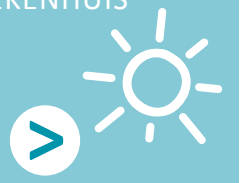
DUIZENDSTE BEVALLING IN ANTONIUS ZIEKENHUIS



NOVEMBER

EERSTE ZIEKENHUIS IN NEDERLAND KLAAR VOOR UITWISSELING VIA PERSOONLIJKE GEZONDHEIDS-OMGEVING

1.000 ZONNEPANELEN OP HET DAK VAN HET ANTONIUS ZIEKENHUIS



NIEUWE MAMMO-GRAFIE EN ECHO UNIT IN GEBRUIK IN HET ANTONIUS ZIEKEN-HUIS IN SNEEK

DECEMBER

VERSNELLING INNOVATIE DOOR SAMENWERKING

antonius zorggroep

ZORGOVERNAME

ANTONIUS ZORGGROEP NEEMT POLIKLINISCHE ZORG REGIO NOORDOOSTPOLDER EN URK OVER

De Antonius Zorggroep heeft in januari 2019 de poliklinische zorg van de failliete MC IJsselmeerziekenhuizen overgenomen. De Antonius Zorggroep verleende al poliklinische zorg in het aan De Urkerweg in Emmeloord. Begin 2019 maakte de gemeente Noordoostpolder bekend het Dokter Janssencentrum te kopen. Daarmee werd het voor de Antonius Zorggroep mogelijk om een deel daarvan te huren om de toegenomen patiëntenstroom op te kunnen vangen. Patiënten kunnen er terecht voor dagbehandelingen, röntgenfoto's, bloedprikken en kleine chirurgische ingrepen. Een tijd van onzekerheid bij inwoners van de Noordoostpolder en Urk werd weggenomen.

Er komen jaarlijks zo'n 12.000 nieuwe patiënten in de polikliniek in Emmeloord. Gemiddeld hebben zij twee tot drie keer zorg in de polikliniek nodig. De overname heeft plaats geboden aan ruim twintig nieuwe medewerkers. Er zijn plannen om in de toekomst de zorg van de twee locaties onder te brengen in een nieuw te bouwen gezondheidscentrum.





NIEUW BEVALBAD IN HET ANTONIUS ZIEKENHUIS

Wie in bad wil bevallen, is in het Antonius Ziekenhuis aan het juiste adres. Het ziekenhuis heeft begin 2019 namelijk een hagelnieuw bevalbad in gebruik genomen. Het bad beschikt over een stoeltje, extra handgrepen en een opstapje. Het nieuwe bad is vrijstaand zodat verloskundigen en verpleegkundigen tijdens een bevalling de nodige zorg dichtbij kunnen bieden.

Het Antonius Ziekenhuis is het eerste ziekenhuis in Noord-Nederland waar een eerstelijns verloskundige zelf lachgas kan toedienen tijdens een bevalling. Lachgas wordt meestal gebruikt tijdens de laatste fase van de ontsluiting, die vaak als zwaar en pijnlijk wordt ervaren. Kort voordat een wee begint, inhaleert de kraamvrouw het lachgas totdat de wee is verdwenen. Daardoor ervaart zij tijdens het hoogtepunt van de wee (veel) minder pijn.

ANTONIUS ZORGGROEP ZET MES IN OVERBODIGE REGELS

De juiste zorg leveren en de tijd nemen voor cliënten. Dat is waar Thuiszorg Zuidwest Friesland (TZWF) in investeert. In januari 2019 heeft TZWF overbodige regels geschrapt. Daarmee loopt de thuiszorgorganisatie landelijk voorop. Tien bureaucratische regels zijn op de schop genomen, die vooral administratieve lasten met zich meebrachten. Zorgverzekeraar De Friesland was enthousiast over de plannen en heeft de voorgestelde maatregelen goedgekeurd. De standaard halfjaarlijkse risicosignalering, de halfjaarlijkse evaluatiegesprekken met de cliënt en ondertekening van veranderende plannen hoeft niet meer. Door deze maatregelen vermindert de administratieve last en dat scheelt wijkverpleegkundigen veel kostbare tijd. Tijd die ze kunnen gebruiken om de zorg te leveren die cliënten verdienen.



FRIESE ZORGORGANISATIES
WERKEN SAMEN IN WONDZORG

Cliënten hebben soms te kampen met een complexe wond die maar moeizaam geneest. Als een wond binnen twee tot vier weken niet voldoende geneest, kan dit leiden tot meer gezondheidsproblemen. Een ziekenhuisopname is vaak het gevolg. In 2019 heeft Thuiszorg Zuidwest Friesland (TZWF) samen met andere Friese thuiszorgorganisaties daarom een pilot voor betere wondzorg gehouden, die succesvol bleek. Verpleegkundigen maken nu gebruik van een speciale wondcamera en registratiesysteem.

Daarmee wordt in beeld gebracht hoe groot en diep een wond is en wat de fase van genezing is. Verpleegkundigen van Thuiszorg Zuidwest Friesland werkt samen met andere zorgorganisaties aan één gezamenlijk zorgdossier. Dankzij de samenwerking tussen de gezondheidsorganisaties is er sneller een totaalbeeld van de gezondheid van de cliënt en kan er sneller gehandeld worden. Voor cliënten zijn deze korte lijnen heel positief. Ze worden sneller geholpen, waardoor een wond eerder geneest.





ZIEKENHUIS EMMELOORD
DRUKBEZOCHTE OPEN DAG

Zaterdag 28 september, zetten huurders van het Dokter J.H. Jansencentrum in Emmeloord hun deuren open voor inwoners van de Noordoostpolder. Wethouder Marian Uitdewilligen gaf om 10.00 uur de aftrap voor de open dag. Tijdens de open dag konden inwoners van de Noordoostpolder en Urk een kijkje nemen bij de zorgverlener in de regio. Bezoekers konden zien voor welke zorg ze bij het Antonius Ziekenhuis terechtkunnen en hoe de zorg sinds de overname georganiseerd is. Op de druk bezochte open dag konden de bezoekers in gesprek gaan met de medisch specialisten en verpleegkundigen, een bezoekje brengen aan de poppendokter, een selfie maken en met een Virtual Reality bril een kijkje nemen op de OK in Sneek.



1000STE BEVALLING
IN ANTONIUS ZIEKENHUIS

Maandag 30 september heeft de duizendste bevalling plaatsgevonden in het Antonius Ziekenhuis in Sneek. De kersverse ouders waren erg tevreden over de begeleiding tijdens en na de bevalling in het Antonius Ziekenhuis.

Het Antonius Ziekenhuis is hét ziekenhuis voor een grote regio. Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft het Antonius Ziekenhuis dan ook erkend als ziekenhuis voor acute zorg. Het aantal geboortes in Sneek is dit jaar flink gestegen. Dit heeft vooral te maken met de overname van zorg van de MC IJsselmeerziekenhuizen.

Antonius Ziekenhuis verwacht aan het einde van het jaar ongeveer bij 1300 bevallingen te hebben begeleid. Dit is een stuk meer dan vorig jaar. Toen hebben er 1045 bevallingen plaatsgevonden.



Daan Hiemstra kwam gezond ter wereld. Ouders Linda Willemse en Geart Hiemstra sloten hun zoon maandagmiddag om 13.23 uur in de armen.

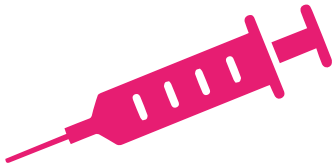


1.000 ZONNEPANELEN
OP HET DAK VAN HET ANTONIUS ZIEKENHUIS

In november 2019 zijn op het dak van het Antonius Ziekenhuis in Sneek bijna 1000 zonnepanelen geïnstalleerd. De Antonius Zorggroep streeft naar 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen' en investeert in ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid. De plaatsing van de zonnepanelen is daar een logische stap in. De Antonius Zorggroep heeft voor de uitvoering van het project SDE+ subsidie ontvangen. Naar verwachting leveren de zonnepanelen 256 MWh per jaar op. Dat komt neer op de voorziening van zo'n 80 tot 100 huishoudens en zo'n 4% van de totale stroomvoorziening van het ziekenhuis. De overige stroom wordt al groen ingekocht.

EERSTE ZIEKENHUIS IN NEDERLAND
KLAAR VOOR UITWISSELING VIA PERSOONLIJKE GEZONDHEIDS-OMGEVING

Patiënten van het Antonius Ziekenhuis kunnen veel zaken online regelen via het patiëntportaal **www.mijnantonius.nl/login**. In 2019 is daarin een koppeling met een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) toegevoegd. Patiënten kunnen via één plek hun gezondheidsgegevens inzien, beheren en delen. Onder andere informatie over diagnoses, medicatie, poli(klinische) contacten, labuitslagen en de uitgevoerde verrichtingen zijn in te zien. De mogelijkheid om het dossier te koppelen aan een PGO komt voort uit een landelijk programma om patiënten meer inzicht in hun eigen zorg te geven; het Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional (VIPP).



NIEUWE
MAMMOGRAFIE EN ECHO UNIT
ANTONIUS ZIEKENHUIS IN SNEEK

Wat begon als klacht van een patiënt, leidde tot de renovatie van de afdeling radiologie. De afdeling is in 2019 uitgerust met de nieuwste mammografie en echografieapparatuur en heeft daarnaast ook een nieuw uiterlijk gekregen. Tijdens het gehele proces is gewerkt vanuit de gedachte van de patiënt en zijn eigen ervaringen. De ervaringen van andere ziekenhuizen zijn ook meegenomen.

De eerste fase van de renovatie Radiologie is in 11 weken gerealiseerd. Er is met de renovatie rekening gehouden met de laatste arborichtlijnen, de nieuwste inzichten op het gebied van verlichting en energiebesparing. Alle medewerkers van het cluster Mammografie zijn opgeleid om met de nieuwe apparatuur te kunnen werken.





VERSNELLING INNOVATIE
DOOR SAMENWERKING

Een van de pijlers in de Koers 2022 van de Antonius Zorggroep is ‘Antonius Thuis’. Opgezet om zorg voor patiënten op de juiste plek te bieden. In het ziekenhuis als het moet, thuis als het kan. Om die pijler concreet invulling te geven is de Antonius Zorggroep een samenwerking gestart met Philips VitalHealth. Deze samenwerking maakt het mogelijk om de ambities op het gebied van innovatie en e-health te versnellen. Oplossingen voor het bewaken, monitoren en observeren van patiënten in hun eigen omgeving bieden kansen om zorg op de juiste plek te bieden en patiënten meer zelfregie te geven. Deze samenwerking draagt bij aan de ontwikkeling van de patiëntpaden, waarbij patiënten in hun eigen omgeving de juiste ziekenhuiszorg krijgen.



Sandra Timmermans en Bert Verdonck

WIE KIJKT ER MET ONS MEE

De Antonius Zorggroep hecht veel waarde aan de invloed van interne stakeholders op het beleid. Dankzij regelmatig overleg met deze stakeholders maken we de zorg beter.

MEDISCHE STAF (WAARONDER VMS, MSB, VMSD, RPH)

ONDERNEMINGSRAAD (OR)

CENTRALE CLIËNTENRAAD (CCR)

VERPLEEGKUNDIGE EN VERZORGENDE ADVIESRAAD (VVAR)

RAAD VAN COMMISSARISSEN

RAAD VAN BESTUUR

BESTUURSRAAD



BESTUUR EN TOEZICHT

De Antonius Zorggroep wordt bestuurd volgens het Raad van Bestuur - Raad van Commissarissenmodel. De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het bestuur van de drie stichtingen; Antonius Zorggroep, Antonius Ziekenhuis en Thuiszorg Zuidwest Friesland. Dit doet zij onder toezicht van de Raad van Commissarissen.

RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur bestaat uit twee leden. Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het realiseren van de doelstelling van de Antonius Zorggroep, de strategie en het beleid, alsmede voor de kwaliteit en veiligheid van de geleverde zorg. De besluitvorming van de Raad van Bestuur vindt als regel plaats in de vergadering van de bestuursraad.

RAAD VAN COMMISSARISSEN (RVC)

De Raad van Commissarissen, bestaande uit 6 leden, houdt toezicht en toetst of de Raad van Bestuur bij zijn beleidsvorming en de uitvoering van de bestuurstaken oog houdt op het belang van de organisatie danwel de maatschappelijke functie. Daarbij maakt de RvC een zorgvuldige en evenwichtige afweging tussen de belangen van allen die bij de stichting betrokken zijn. De raad werkt volgens de regels voor Goed Bestuur zoals die zijn vastgesteld voor de zorgsector. De Raad van Commissarissen van de Antonius Zorggroep functioneert als adviseur en klankbord van de Raad van Bestuur. In de statuten staan onder andere de volgende onderwerpen beschreven waarover de Raad van Bestuur de Raad van Commissarissen moet informeren danwel op besluiten goedkeuring moet vragen: vaststellen van de begroting, vaststellen van de jaarrekening en het doen van investeringen en verplichtingen boven een bedrag van € 1.000.000. De RvC regelt de benoeming en het ontslag van de bestuurders en voert de jaargesprekken met hen. De manier van werken is vastgelegd in een reglement.

MANAGEMENT EN MEDISCHE STAF

De Raad van Bestuur heeft een aantal taken en bevoegdheden gedelegeerd naar de cluster- en stafmanagers. Gezamenlijk vormen zij het managementteam. Het managementteam adviseert de Raad van Bestuur bij de beleidsvoorbereiding van de Antonius Zorggroep op zowel strategisch als tactisch niveau.
Om invulling te geven aan het beleid zijn medisch coördinatoren benoemd door de Raad van Bestuur. De medisch coördinator heeft een managementtaak en heeft samen met de clustermanager de taak om de kwaliteit van de zorg te bewaken en financieel zo efficiënt mogelijk te werken.

De medische staf van het Antonius Ziekenhuis is georganiseerd in een Vereniging Medische Staf (VMS) en heeft een stem in organisatorische en medische vraagstukken binnen de Antonius Zorggroep. De VMS bestaat uit alle medisch specialisten die werkzaam zijn in het Antonius Ziekenhuis. De vereniging telt ruim 170 leden, verdeeld over 23 vakgroepen. Het bestuur van de medische staf adviseert de Raad van Bestuur.

ONDERNEMINGSRAAD (OR)

De ondernemingsraad (OR) is een zelfstandig orgaan met eigen bevoegdheden die de belangen van de medewerkers vertegenwoordigt, zonder het belang van de organisatie uit het oog te verliezen. De OR overlegt namens de medewerkers met de Raad van Bestuur en het management over het beleid in het algemeen en de personeelsbelangen in het bijzonder.

Over onder andere de volgende punten heeft de ondernemingsraad meegedacht en een advies uitgebracht:
- Toekomstbestendige Medezeggenschap
- Verzelfstandiging Hulp in de Huishouding (Suver Thús)
- Herbenoeming voorzitter Raad van Commissarissen
- Aanpassing organisatiestructuur cluster thuiszorg
- Instemmingsaanvraag reiskostenregeling
- Strategisch Opleidingsplan
- Medewerkersonderzoek 2019

VERPLEEGKUNDIGE EN VERZORGENDE ADVIESRAAD (VVAR)

De Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR) is een onafhankelijk adviesorgaan dat de schakel vormt tussen de Raad van Bestuur en de verzorgenden en verpleegkundigen binnen de Antonius Zorggroep.
Naast het geven van advies heeft de VVAR directe invloed op het zorgbeleid. Over de volgende onderwerpen heeft de VVAR in 2019 meegedacht en geadviseerd:
- Thuisbegeleiding
- Herbenoeming voorzitter Raad van Commissarissen
- Aanpassing organisatiestructuur cluster thuiszorg
- Strategisch document Leren en Ontwikkelen
- Formaliseren werkwijze t.a.v. uitvoeringsverzoek
- Gevolgen tussentijdse aanpassing Wet BIG II
- Verbouwing en uitbreiding OK

CENTRALE CLIËNTENRAAD (CCR)

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van de Antonius Zorggroep behartigt de gemeenschappelijke belangen van onze patiënten in het ziekenhuis en van onze cliënten in de thuiszorg. De CCR adviseert het management en de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd over onderwerpen die voor ziekenhuispatiënten en thuiszorgcliënten van belang zijn.

In 2019 werd over de volgende aangelegenheden een advies uitgebracht, met een aantal opmerkingen/ aanbevelingen:
- Regionaal Pijncentrum
- Aanpassing organisatiestructuur cluster thuiszorg
- Afschaffen keurmerken
- Begroting 2020
- Herbenoeming voorzitter Raad van Commissarissen

AFSLUITING EN
VOORUITBLIK

De Antonius Zorggroep biedt altijd de best mogelijke zorg, zowel vanuit het Antonius Ziekenhuis als Thuiszorg Zuidwest Friesland. Wij zijn er voor de inwoners van Zuidwest Friesland, de Noordoostpolder en Urk. We zijn ambitieus en willen onszelf blijven ontwikkelen als zorgverlener, zowel in het verlenen van de zorg aan patiënten en cliënten, als in ons eigen handelen.

Vooruitblik 2020



Op het moment van schrijven houdt het coronavirus COVID-19 de wereld in zijn ban. Het verslag van 2020 zal daarom voor een deel in het teken staan van COVID-19. Het virus heeft een grote impact op patiënten en cliënten en onze zorgverlening. We hebben allerlei maatregelen genomen om besmettingen zo veel mogelijk te beperken, patiënten met COVID-19 te kunnen opvangen en verzorgen en daarnaast ook de reguliere zorg die zo hard nodig is te verlenen. Een lastige opgave die in 2020 veel van onze patiënten, cliënten en medewerkers vraagt.



Meer tijd voor patiënt en cliënt

De Antonius Zorggroep werkt samen met zorgverzekeraar De Friesland al langer aan een efficiëntere en transparantere samenwerking. De Antonius Zorggroep sluit in januari 2020 een meerjarenakkoord af met De Friesland. De Antonius Zorggroep kan hiermee de zorg op de juiste plek realiseren en de ziekenhuiszorg betaalbaar houden. Daarnaast gaat het Antonius Ziekenhuis in 2020 over op Horizontaal Toezicht, een vorm van vergoeding van de zorgkosten op basis van samenwerking tussen ziekenhuizen en zorgverzekeraars. Daarmee worden de administratieve lasten teruggedrongen en is er meer tijd voor de patiënt en cliënt.

Voortdurend Verbeteren

Om de verbinding tussen medewerkers te vergroten en om effectieve samenwerkingen te stimuleren wordt in 2020 intranet gelanceerd, een online omgeving waar alle medewerkers toegang tot krijgen. Het jaar 2020 staat ook in het teken van Voortdurend Verbeteren, waarbij we onze medewerkers stimuleren om zichzelf te blijven ontwikkelen. We merken dat de module waarmee we in 2019 zijn gestart zijn vruchten afwerpt. Alle medewerkers binnen de Antonius Zorggroep werken hier met hetzelfde doel, namelijk de dagelijkse zorg voor onze patiënten en cliënten beter maken. Dat kunnen we alleen waarmaken als we het samen doen. Onze medewerkers werken individueel aan hun eigen kwaliteiten en zoeken vaker samenwerkingen op. In 2020 blijven we investeren in onze medewerkers en richten we op ons een nieuwe module.



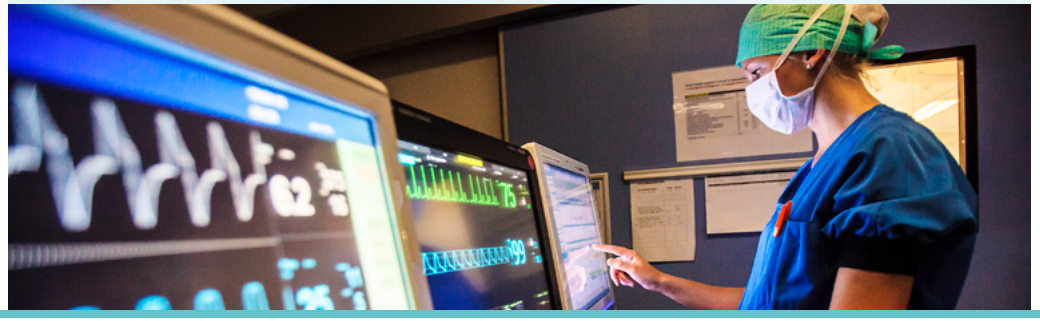
AFSLUITING EN VOORUITBLIK

De best mogelijke zorg

Naast de zorg die we thuis kunnen bieden, maken we ook veel ontwikkelingen mee in onze ziekenhuiszorg. De overname van de MC IJsselmeerziekenhuizen heeft ervoor gezorgd dat het Antonius Ziekenhuis de toegenomen patiëntstroom op kan vangen. In 2020 werken we verder aan het plan om de zorg van de twee locaties samen te brengen in een nieuw te bouwen gezondheidscentrum in Emmeloord.

Daarnaast zet het Antonius Ziekenhuis in het voorjaar van 2020 belangrijke stappen op het gebied van Nucleaire geneeskunde. Na de zomer worden ook de CT apparatuur en de MRI scanner vervangen. Met de renovatie is de afdeling Radiologie in 2020 klaar voor de toekomst. In 2020 wordt het plan om de OK afdeling te renoveren verder vormgegeven en wordt de planning concreet gemaakt.

Hoe het jaar 2020 er exact gaat uitzien is met de COVID-19 pandemie lastig te voorspellen. Wat we wel weten is dat we er alles aan doen om de best mogelijke zorg te blijven verlenen, met de toekomst mee te gaan en onszelf te blijven ontwikkelen. Mede dankzij onze betrokken en toegewijde medewerkers kunnen we dat mogelijk maken.



In het ziekenhuis als het moet, thuis als het kan

Wij geloven in zorg op de juiste plek. In 2019 hebben we veel stappen kunnen zetten in het kader van koers 2022; In het ziekenhuis als het moet, thuis als het kan. In 2019 zijn we gestart met de voorbereiding van vier patiëntpaden. In 2020 geven we deze concreter vorm en breiden we het aantal patiëntpaden verder uit.

Het beste uit twee werelden

We bieden de best mogelijke zorg aan onze patiënten en cliënten. Of dat nu in het ziekenhuis is, of thuis. We hebben aandacht voor iedereen die onze zorg nodig heeft en kijken samen naar de beste locatie om dit te bieden. De korte lijnen tussen de zorg in het ziekenhuis en de zorg thuis hebben een positief effect op de kwaliteit van leven van onze cliënten. We blijven ook in 2020, onder andere bij de verdere ontwikkeling van de patiëntpaden, met elkaar de samenwerking opzoeken.



CONTACT

Antonius Zorggroep
Bolswarderbaan 1
8601 ZK Sneek
Telefoon: 0515 - 48 88 88
www.mijnantonius.nl





Blijf op de hoogte

Volg ons op social media

antonius zorggroep

Thuiszorgzwf
AntoniusSneek

AntoniusSneek
Thuiszorgzwf

Antonius Zorggroep
Antonius Ziekenhuis
Thuiszorg Zuidwest Friesland

AntoniusZorggroep