



Jaarverslag 2018

Centrale Cliëntenraad

Antonius Zorggroep

Sneek, mei 2019

antonius
zorggroep

Voorwoord

Het afgelopen verslagjaar is een enerverend jaar geweest. De Antonius Zorggroep heeft haar koers voor de komende jaren vastgesteld. De discussie over de samenwerking met de Friese ziekenhuizen is volop in beweging. En het failliet gaan van de MC IJsselmeerziekenhuizen had grote gevolgen voor de inwoners van de Noordoostpolder en op Urk.

De Antonius Zorggroep heeft de zorg voor patiënten in de regio Noordoostpolder en op Urk inmiddels overgenomen. Dit vraagt echter tijd en geduld van zowel de medewerkers als de cliënt. De Raad van Bestuur heeft in goed overleg met betrekking tot de basiszorg en de spoedeisende zorg de nodige maatregelen genomen zodat deze zorg voor de Noordoostpolder en Urk gewaarborgd blijft. Wij - als CCR- houden contact met de patiëntenfederatie van Flevoland en laten ons informeren.

De Centrale Cliëntenraad is nauw betrokken geweest bij het traject Koers 2022. "In het ziekenhuis als het moet, thuis als het kan". Zoveel mogelijk zorg in de thuissituatie, passend bij patiënt en omgeving. Een visie die de cliëntenraad van harte ondersteunt. Het thuiszorgziekenhuis krijgt meer body door meer richting te geven aan verdere samenwerking.

Onze voorzitter Willy Schutte heeft tijdens het verslagjaar aangegeven zijn termijn niet te willen verlengen. Op de themadag in februari 2019 hebben wij tijdens het diner, onder dankzegging voor zijn inzet, afscheid van hem genomen.

De Centrale Cliëntenraad is nog niet voldoende zichtbaar en we hebben ons afgelopen jaar dan nog eens toegelegd op welke wijze wij ons beter kunnen profileren. We hebben ons laten voorlichten over e-panels en op welke wijze wij nog beter het contact kunnen zoeken met onze achterban. Het samen met de patiënt ontwikkelen van patiëntpaden, zoals COPD en Hartfalen, kunnen ons hierbij waarschijnlijk van dienst zijn. Er zijn contacten gelegd met Ikone, een stichting die zorgorganisaties ondersteunt en adviseert in het verstevigen van het patiëntenperspectief. We hopen op deze wijze een bijdrage te kunnen leveren, zodat de best mogelijke zorg kan en wordt geleverd.

Toos van den Broek,

voorzitter Centrale Cliëntenraad Antonius Zorggroep

Inleiding

Sinds 1 januari 2010 behartigt de Centrale Cliëntenraad (hierna cliëntenraad) van de Antonius Zorggroep de belangen van de patiënten van het Antonius Ziekenhuis en van de cliënten van Thuiszorg Zuidwest Friesland.

Samenstelling cliëntenraad

In 2018 bestond de cliëntenraad uit de volgende leden:

- De heer W. Schutte, voorzitter tot 15 augustus 2018
- Mevrouw T. van den Broek, vice voorzitter tot 1 september 2019 en voorzitter vanaf 1 september 2018
- De heer F. Sikkes, vice-voorzitter vanaf 1 september 2018
- De heer J. Bosma, secretaris
- Mevrouw J. Hiemstra-Leicht
- De heer H.J. Doff
- Mevrouw A. Hoekstra
- Mevrouw J. Eisma
- Mevrouw I. Wachter

In 2018 is de heer Schutte als voorzitter afgetreden. Mevrouw van den Broek heeft de taken van voorzitter overgenomen. In 2019 wordt geworven voor een nieuw lid CCR.

De activiteiten van de cliëntenraad

De cliëntenraad heeft taken en bevoegdheden conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De raad bestaat uit 9 leden, wordt voorgezeten door een voorzitter en bijgestaan door een secretaris. De cliëntenraad vergadert maandelijks op de donderdagochtend, waarvan om de maand met de Raad van Bestuur van de Antonius Zorggroep.

De cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit over onderwerpen die voor cliënten en patiënten van belang zijn. De cliëntenraad adviseert gevraagd en ongevraagd de zorgaanbieder maatregelen te nemen die de kwaliteit van de zorg positief kunnen beïnvloeden. De cliëntenraad komt maandelijks bijeen, afwisselend met een aansluitend overleg met een lid van de Raad van Bestuur. Daarnaast wordt de cliëntenraad regelmatig geïnformeerd door functionarissen uit het werkveld. De leden van de cliëntenraad laten zich goed informeren. Zij zitten in werkgroepen en worden vanuit deze werkgroepen met regelmaat geïnformeerd door functionarissen uit het werkveld. Tweemaal per jaar spreekt de cliëntenraad met de Raad van Commissarissen.

Uitgebrachte adviezen in 2018

In 2018 is de cliëntenraad nauw betrokken geweest bij het strategie-traject “Koers 2022: in het ziekenhuis als het moet, thuis als het kan”. Een visie die de cliëntenraad van harte ondersteunt. In 2018 werd, naast de jaarrekening, het jaarplan en de begroting, over onderstaande onderwerpen een positief advies uitgebracht, met een aantal opmerkingen/aanbevelingen.

Voorgenomen besluit aanpassing parkeertarieven

De cliëntenraad heeft een positief advies uitgebracht inzake de aanpassing van de parkeertarieven. De cliëntenraad staat op het standpunt dat de opbrengsten uit de nieuwe voorgestelde tariefstelling geheel ten goede dienen te komen voor de parkeervoorziening. De cliëntenraad heeft geadviseerd dat de kosten/baten analyse beter onderbouwd en gemotiveerd kon worden. De cliëntenraad is ingenomen met het feit dat de automobilititeit van de medewerkers zal worden beperkt ten gunste van het fietsgebruik, waardoor er voldoende parkeerplaatsen voor patiënten beschikbaar zullen zijn. De hiervoor in te stellen maatregelen ziet de cliëntenraad met belangstelling tegemoet.

Voorgenomen besluit maaltijdservice Antonius Zorggroep

De cliëntenraad heeft een positief advies uitgebracht inzake de maaltijdservice van de Antonius Zorggroep. Het moet zo veel mogelijk worden voorkomen dat patiënten ondervoed in het ziekenhuis worden opgenomen. De cliëntenraad heeft aandacht gevraagd voor de logistieke organisatie van de thuisbezorgmaaltijden, met name ten aanzien van de coördinatie en aansturing van de maaltijdbezorgers. En voorts dat de bezorgers niet alleen de maaltijd afleveren, maar ook een zorgzaam oog hebben voor de cliënt, zodat inhoud kan worden gegeven aan het aspect van het thuiszorgziekenhuis.

Voorgenomen besluit voorstel om ontvlechting activiteiten Hulp in de Huis-houding (HidH)

De cliëntenraad heeft geconstateerd dat het voorstel inzake de ontvlechting van de HidH-activiteiten uit de Antonius Zorggroep, goed en duidelijk aan de medewerkers is uitgelegd. De cliëntenraad heeft het vertrouwen richting de Raad van Bestuur uitgesproken dat het ontvlechttingsproces zorgvuldig wordt uitgevoerd en laat zich graag periodiek goed informeren. De resultaten van het onderzoek naar de activiteiten van de thuisbegeleiding volgt de cliëntenraad met belangstelling.

Jaarverslagen werkgroepen

Werkgroep thuiszorg/ ketenzorg

In 2018 is de werkgroep thuiszorg/ketenzorg zeven maal in overleg bijeen geweest met de clustermanager thuiszorg.

Naar aanleiding van de jaarkalender 2018 van de Antonius Zorggroep is de werkgroep thuiszorg/ketenzorg o.a. betrokken geweest bij onderstaande onderwerpen/thema's:

- Jaarplan en begroting cluster thuiszorg
- Thuiszorgziekenhuis: doorvertaling van TZWF van de in het strategisch beleidsplan genoemde integratie van zorg in het kader van 'meer zorg thuis'; de ontwikkelingen van zorgpaden
- Verdere vormgeving regio aanbiederschap t.a.v.:
 - Dementie: visie op dementieketen/casemanagement
 - Wijkgericht werken
 - Bereikbaarheid/Beschikbaarheid
- Ontwikkelingen : onderzoek naar de strategische meerwaarde activiteiten Hulp in de huishouding en thuisbegeleiding
- Communicatiesystemen V&V: met cliënt/cliëntensysteem en huisarts (Caren, pilot Helder)
- Evaluatie traject zelfsturing Thuiszorgteams
- Kwaliteit en Veiligheid
- Doorontwikkeling van het aanbod Thuiszorgdiensten Thuishotel
- Vanuit de werkgroep is er een afvaardiging geweest naar de Werkgroep Caren

Werkgroep Zorg

Door wijziging in de organisatiestructuur is de werkgroep Zorg slechts éénmaal bijeen geweest. We zijn daarbij geïnformeerd over stand van zaken met betrekking tot de Spoedzorgketen, Dialyse en op welke wijze de kwaliteit van de zorg wordt gemonitord.

Werkgroep Beleid/ Financiën

De werkgroep Beleid en Financiën heeft in 2018 de jaarrekening 2017, begroting 2019 en jaarplan 2019 besproken.

Jaarrekening 2017

De werkgroepleden hebben een goed beeld gekregen van de financiële situatie, de ontwikkelingen en de keuzen die gemaakt moeten worden. De Antonius Zorggroep heeft 2017 afgesloten met een positief resultaat. De CCR heeft positief geadviseerd.

Begroting 2019 en jaarplan 2019

De werkgroep heeft in 2018 met de concerncontroller de begroting en het Jaarplan 2019 besproken. De nieuwe manier van de totstandkoming van het gehele begrotingsproces door en met het managementteam, vanuit de aangepaste organisatiestructuur, van aanloop tot het gereedkomen, heeft voor allen goed gewerkt. Bovenal staat de cliënt centraal!

Ten aanzien van de thuiszorg en de ziekenhuiszorg is vanuit cliëntperspectief gesproken over diverse ontwikkelingen, waaronder de patiëntentoeinstroom vanuit de Noordoostpolder en Urk en de bijbehorende effecten.

Ook is de werkgroep met betrekking tot gevolgen van de nulgroei, verplaatsing van ziekenhuiszorg naar thuiszorg, kostenbewaking en – sturing en de risico-analyse 2019 voldoende toegelicht.

De werkgroep heeft de CCR geadviseerd een positief advies af te geven.

Werkgroep Facilitair bedrijf

Er zijn in het verslagjaar twee bijeenkomsten geweest met de manager Facilitair Bedrijf en twee leden van de cliëntenraad. De onderwerpen die zijn besproken hebben betrekking op concept aanvragen voor advisering of actuele zaken.

De rapporten met betrekking tot de voeding (toekomst keuken en voeding voor de patiënt) zijn in 2018 opgeleverd, besproken in de werkgroep en voor advisering doorgestuurd naar de Cliëntenraad.

Ook het voorstel met betrekking tot de parkeertarieven is vooraf met de werkgroep besproken en daarna in de Cliëntenraad ter advisering behandeld. Wat betreft de bouwprojecten deze zijn afgerond; OK's op orde en gevalideerd, ouder-kind gedeelte is opgeleverd en verpleegafdeling is gerenoveerd.

Daarnaast zijn de volgende onderwerpen besproken: Inkoopsamenwerking Friese ziekenhuizen, formele vaststelling huisstijl, calamiteitenplan, huisvesting Emmeloord en huisvesting thuiszorg, duurzaamheid gebouwen AZG.

Regiegroep Kwetsbare Ouderen

De regiegroep kwetsbare ouderen is in 2018 achtmaal bijeen geweest. Er is tweemaal gewisseld van voorzitter.

Er is zowel in het ziekenhuis als bij de thuiszorg een toename van de groep kwetsbare ouderen en ouderen met dementie. Doel van deze werkgroep is de Kwetsbare Ouderen in beide sectoren te monitoren, voorstellen te ontwikkelen en acties uit te zetten en tot uitvoering daarvan over te gaan. Binnen de algemene begroting kan hiervoor geld vrijgemaakt worden.

Aanvankelijk was ook een onderdeel van de Regiegroep het behalen van het Keurmerk Senior Vriendelijk Ziekenhuis, hetgeen ook in 2017 is verkregen. De Friese ziekenhuizen hebben in 2018 besloten een aantal keurmerken los te laten, omdat er ook andere en goede scoringsinstrumenten zijn om kwaliteit en veiligheid, ook voor ouderen, te meten.

In 2018 is door de Regiegroep besproken, geadviseerd en uitgevoerd de volgende zaken:

- Folder 70+. Kan worden uitgereikt op de afdelingen. Titel: Fit blijven tijdens uw verblijf, folder voor ouderen.
- Toolbox preventie Vallen gemaakt.
- Valpreventiemiddelen aangeschaft: valmat, rolkussen, infuusspalken en camera's.
- Heideie bekers aangeschaft (drinkbekers waardoor ouderen zich minder verslikken)
- Beweegprogramma, opzet gemaakt door Fysiotherapie.
- Er is een rolstoelvriendelijke aanmeldzuil gekomen.
- Rollators en Infuuspalen vervangen door patiëntvriendelijker uitvoering.

- Fietslabyrinth geplaatst, trimfiets met oefeningen welke op bed, staand of zittend kunnen worden uitgevoerd. Hiervan zijn er nu 4 in het ziekenhuis.
- Geriatrie heeft speciale koptelefoon voor hardhorende patiënten gekregen.
- Nummers op de poli's vervangen door naambordjes.

Overig overleg

Naast bovengenoemde werkgroepen hebben leden van de Centrale Cliëntenraad regelmatig overleg gevoerd met functionarissen binnen de Antonius Zorggroep en collega cliëntenvertegenwoordigers binnen onze provincie.